



Instrukcja obsługi rowerów elektrycznych ISL

Original by inSPORTline

“Razem po nowe doświadczenia”

Jesteśmy z Wami od ponad 30 lat, a rowery stały się czymś więcej niż tylko produktami, które sprzedajemy. Wierzymy, że najlepsze doświadczenia rodzą się w siodle, niezależnie od tego, czy jesteś samotnym poszukiwaczem przygód, czy spędzasz czas z rodziną i przyjaciółmi.

Dlatego każdy rower, który opuszcza Vítkov, jest wykonany z sercem i precyzją, co odzwierciedla naszą długoletnią tradycję i pasję do perfekcji. Wybieramy najlepsze części, sami wszystko testujemy, a przede wszystkim myślimy o Tobie – o Twoich podróżach, życzeniach i radości z jazdy. Bo kiedy Ty jesteś zadowolony, my również jesteśmy zadowoleni.

Niezależnie od tego, dokąd pojedziesz z naszym rowerem – na poranną przejażdżkę, do pracy czy na pełną przygodę wycieczkę w góry – wierzymy, że będzie Ci towarzyszył niezawodnie i z radością. Życzymy Ci tysięcy pięknych kilometrów, wypełnionych wolnością, dobrym samopoczuciem i uśmiechami.

Spis treści

Czym jest rower elektryczny i jakie są jego części	3
Podstawowe informacje dotyczące użytkowania roweru elektrycznego	4
Opis elementów sterujących	5
Bateria	9
Przechowywanie baterii	12
Konserwacja roweru elektrycznego	13
FAQ – Często zadawane pytania	14
Gwarancja	16

Czym jest rower elektryczny i jakie są jego części

Za rower elektryczny uważamy każdy rower wyposażony w silnik elektryczny, jednostkę sterującą i akumulator. Silnik służy jako asystent, który pomaga rowerzyście pedałowac i zapewnia komfort. Zasadniczo wspomaganie silnika można aktywowac tylko wtedy, gdy rowerzysta aktywnie kręci korbami i pedałuje.

Ruch korb jest wykrywany przez specjalny czujnik umieszczony w suporcie. Maksymalna prędkość roweru elektrycznego ze wspomaganiem silnika wynosi (zgodnie z normą EN 15194-1) 25 km/h. Po osiągnięciu tej prędkości silnik jest automatycznie wyłączany i można kontynuowac jazdę jak na każdym innym rowerze. Jeśli akumulator się wyczerpie lub silnik elektryczny zostanie wyłączony, można kontynuowac jazdę do celu o własnych siłach.

Silnik elektryczny można również uruchomić za pomocą przycisku sterującego lub pedału gazu, ale tylko do maksymalnej dozwolonej prędkości 6 km/h. Ta funkcja jest często określana jako asystent chodzenia i może być używana podczas obsługi roweru elektrycznego. Osiągnięcie wyższych prędkości nie jest możliwe bez aktywnego udziału rowerzysty. Każdy rower elektryczny spełniający europejską normę EN 15194-1 jest uważany za zwykły rower z punktu widzenia ustawy o ruchu drogowym. Do jazdy takim rowerem elektrycznym nie jest potrzebne prawo jazdy, można bezpiecznie poruszać się po ścieżkach rowerowych, a kask rowerowy jest obowiązkowy tylko dla osób poniżej osiemnastego roku życia. Jednak zdecydowanie zalecamy korzystanie z kasku rowerowego wszystkim użytkownikom rowerów elektrycznych bez wyjątku.



Dane techniczne roweru elektrycznego LEVIT:

Moc znamionowa silnika 250 W
Napięcie systemu 36 V
Temperatura pracy 0 / +40 °C
Temperatura przechowywania 10 / +40 °C Klasa ochrony IP 54
(ochrona przed kurzem i zachlapaniem)

1. Akumulator może być umieszczony na rurze ramy, za rurą podsiodłową lub w bagażniku.

2. Silnik może być umieszczony w tylnym kole, przednim kole lub w środku pedału.

Podstawowe informacje dotyczące użytkowania roweru elektrycznego



WAŻNE: Przed każdą jazdą sprawdź działanie hamulców i poziom naładowania akumulatora. Zawsze zakładaj kask rowerowy podczas jazdy na rowerze elektrycznym!

Jazda na rowerze elektrycznym

Jeździsz na rowerze elektrycznym tak jak na rowerze – po prostu ruszasz i pedałujesz. Silnik uruchamia się automatycznie, gdy przekręcasz korby i kontynuuje pracę zgodnie z ustawionym trybem wspomagania. W momencie, gdy przestajesz pedałować, wspomaganie silnika jest dezaktywowane.

W tych modelach silnik wyłącza się w ciągu dwóch sekund od momentu, gdy przestajesz pedałować. Po osiągnięciu prędkości 25 km/h silnik wyłącza się automatycznie i jest ponownie aktywowany, gdy prędkość ponownie spadnie poniżej tego limitu. Silnik nie działa, nawet jeśli nie pedałujesz lub nie kręcisz korbami do tyłu.



WAŻNE: Długotrwała jazda z niską prędkością obrotową silnika i wysokim trybem wspomagania może prowadzić do przegrzania, a w przypadku dużego obciążenia nawet do uszkodzenia silnika. W takim przypadku zdecydowanie zalecamy zmniejszenie trybu wspomagania. Na działanie roweru elektrycznego mogą mieć wpływ zewnętrzne wpływy elektromagnetyczne (np. radary, radary itp.).

Sterowanie wyświetlaczem C010



1. Pojemność baterii
2. Kod błędu systemu
3. Aktualna prędkość
4. Panel prędkości
5. Wybrany bieg
6. Jednostki prędkości (km/h, mph)
7. Panel wielofunkcyjny (godziny, podróż, ODO, prędkość maksymalna, średnia prędkość, zasięg, kalorie, kadencja, czas)
8. Wskazania systemu (światła, USB, serwis, Bluetooth)

1. Włącz zasilanie układu elektrycznego do akumulatora

Włącz akumulator, naciskając przycisk na jego obudowie.



2. Włączanie roweru elektrycznego

Aby włączyć, naciśnij przycisk zasilania (>2 s), pojawi się początkowe logo. Aby wyłączyć, naciśnij przycisk zasilania ponownie (>2 s).

Bateria zintegrowana

Ustawienie trybu wspomagania

Naciśnij krótko przycisk góra/dół, aby zmienić tryb wspomagania z 0-5. Domyślnym trybem jest ECO. Poziomy wspomagania będą się przełączać w następujący sposób:



Asystent chodzenia

Naciśnij przycisk w dół, aby włączyć wspomaganie chodzenia, ikona zostanie wyświetlona. Następnie przytrzymaj przycisk w dół, aż wspomaganie zostanie aktywowane, a symbol wspomagania zacznie migać. Po zwolnieniu przycisku w dół wspomaganie zostanie wyłączone, a symbol przestanie migać. Jeśli nie podejmiesz żadnej czynności w ciągu 5 sekund lub nie naciśniesz przycisku w górę, system powróci do trybu wyłączonego.



Zdjęcie ilustracyjne



OSTRZEŻENIE: Po aktywowaniu wspomagania chodzenia nie próbuj uniemożliwiać poruszania się roweru elektrycznego. Może to spowodować uszkodzenie silnika.

Włączanie świateł

Światła są włączane automatycznie po zmroku za pomocą czujnika światła otoczenia, a jasność wyświetlacza jest również przyciemniana. Naciskając przycisk w górę (>2 s) możesz ręcznie włączyć światła. Aby wyłączyć światła, naciśnij ponownie przycisk w górę (>2 s). Jeśli światła są włączone, na wyświetlaczu pojawi się odpowiednia ikona.

Gdy światła są włączane ręcznie, automatyczny czujnik nie jest aktywny i będzie działał ponownie po ponownym uruchomieniu wyświetlacza.

Przewijanie panelu wielofunkcyjnego

Krótkie naciśnięcie przycisku przełącza informacje wyświetlane na panelu wielofunkcyjnym na środku wyświetlacza.

Możesz wyświetlić aktualny czas, dystans podróży, całkowity dystans, maksymalną prędkość, średnią prędkość, zasięg w km, szacowane zużycie kalorii, kadencję i czas jazdy.

Wskaźnik pojemności baterii

Wskaźnik pokazuje pojemność od 0% do 100%. Jeśli pojemność jest mniejsza niż 5%, wskaźnik zacznie migać, a akumulator należy naładować..



ZAŁECENIE: Nie pozwól, aby pojemność baterii spadła poniżej 10% bez potrzeby. Znacznie wydłuży to żywotność baterii.

Bluetooth

Możesz połączyć swój telefon komórkowy z tym wyświetlaczem przez Bluetooth i aplikację Bafang GO+. Możesz zaktualizować oprogramowanie układowe systemu i uzyskać więcej informacji o rowerze i możliwych ustawieniach za pośrednictwem telefonu komórkowego..



USB

Wyświetlacz ma port USB, który można wykorzystać do zasilania innych urządzeń z akumulatora roweru. Napięcie ładowania USB wynosi 5 V przy natężeniu 1 A.

Dodatkowe informacje

Oprócz podstawowych informacji wyświetlanych na środku wyświetlacza, możesz uzyskać dostęp do rozszerzonych informacji na wyświetlaczu. Dostęp do tego wyświetlacza uzyskuje się poprzez dwukrotne naciśnięcie przycisku zasilania. Następnie, poprzez krótkie naciśnięcie przycisku zasilania, możesz przełączać się między ekranami.



Rozszerzone informacje

Dostęp do ustawień można uzyskać, naciskając jednocześnie przyciski w górę i w dół. Następnie pojawi się ekran ustawień podstawowych, na którym można ustawić podstawowe parametry.

Można przełączać się między poszczególnymi elementami za pomocą przycisków w górę i w dół. Wybrany element jest obramowany kolorem. Następnie naciśnij przycisk zasilania, aby edytować wybrany element. Po edycji ponownie potwierdź wartość przyciskiem zasilania.

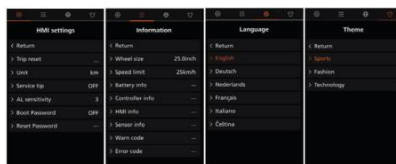
W tym ustawieniu można ustawić:

JASNOŚĆ, CZAS WYŁĄCZENIA WYŚWIELACZA, USTAWIENIE CZASU, WYGLĄD EKRANU, LICZBĘ TRYBÓW I USUWANIE DANYCH PODRÓŻY.

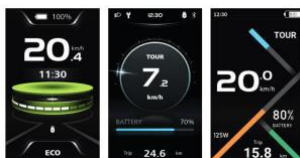


Aby wejść do pełnych ustawień, należy przejść do ikony „Inne” w ustawieniach podstawowych i potwierdzić. Otworzą się pełne ustawienia, które zawierają cztery sekcje:

USTAWIENIA, INFORMACJE, WYBÓR JĘZYKA I WYBÓR WYGLĄDU EKRANU



Wybierając wygląd ekranu, możesz wybrać spośród następujących opcji::



Komunikaty o błędach dla silników Bafang

Kod	Błąd
07	Zabezpieczenie przed przepięciem akumulatora (sprawdź napięcie akumulatora).
08	Błąd czujnika Halla silnika (sprawdź ustawienia i połączenie z silnikiem).
09	Błąd przewodu fazowego silnika (sprawdź ustawienia i połączenie z silnikiem).
11	Błąd czujnika temperatury jednostki sterującej (sprawdź ustawienia i połączenie z jednostką sterującą).
12	Błąd czujnika momentu obrotowego (sprawdź ustawienia i połączenie z silnikiem).
13	Nadmierna temperatura akumulatora (wyłącz system i odczekaj).
14	Nadmierna temperatura akumulatora (wyłącz system i odczekaj).
21	Błąd czujnika prędkości (sprawdź ustawienia i połączenie z silnikiem).
22	Błąd interfejsu BMS (wymień akumulator).
25	Błąd czujnika momentu obrotowego (wyjmij akumulator i wymień go, jeśli błąd będzie się powtarzał, udaj się do centrum serwisowego).
25	Błąd komunikacji (sprawdź połączenia wszystkich złączy).

Akumulator

Zalecenie

Akumulator jest najdroższą częścią całego roweru elektrycznego. Dlatego należy zwrócić szczególną uwagę na jego ładowanie, przechowywanie i obsługę. Akumulator zawiera pewne substancje chemiczne, które mogą być niebezpieczne, jeśli są używane nieprawidłowo. Należy zachować ostrożność, lit i jego tlenki są łatwopalne w kontakcie z wilgocią!

Nigdy nie rozbieraj akumulatora. Możesz go łatwo uszkodzić, robiąc to nieprawidłowo. Istnieje również ryzyko obrażeń spowodowanych zapłonem lub nawet wybuchem. Pamiętaj, że zerwanie plomby gwarancyjnej unieważni gwarancję na akumulator i wszystkie jego elementy.



OSTRZEŻENIE: Jeśli pojemność akumulatora jest zbyt niska, silnik nie będzie już działał płynnie i znacznie pracować nieregularnie. W takim przypadku wyłącz napęd elektryczny i kontynuuj jazdę bez pomocy, tak jak na zwykłym rowerze. Akumulator może się nagrzać podczas użytkowania, co jest częstym zjawiskiem. Akumulator jest chroniony przez czujnik temperatury i automatycznie się rozłączy, jeśli się przegrzeje (np. z powodu wysokiej temperatury otoczenia). Przed kontynuowaniem jazdy odczekaj, aż ostygnie do temperatury roboczej. Zawsze zakładaj kask rowerowy podczas jazdy na rowerze elektrycznym!



OSTRZEŻENIE: Wraz ze spadkiem poziomu naładowania akumulatora spada wydajność silnika. Przy 30% naładowaniu akumulatora silnik może wytworzyć tylko połowę mocy. (różni się w zależności od typu silnika).

Blokada baterii

Zawsze zamykaj baterię przed pozostawieniem roweru elektrycznego w miejscu publicznym i zabierz ze sobą kluczyk. Zapobiegnie to ryzyku kradzieży baterii..

Zawsze trzymaj akumulator zamknięty podczas jazdy! Blokada akumulatora nie tylko chroni przed kradzieżą, ale również zapewnia jego bezpieczne zamocowanie. Akumulatory bez przełączników kołyskowych mają funkcję automatycznego wyłączania po około 30 minutach (czas może się różnić w zależności od typu). Akumulator nie jest w stanie wykryć niskiego zużycia wyświetlacza, więc może się zdarzyć, że podczas długiej jazdy z wyłączonym wspomaganiem silnika akumulator, a tym samym cały system, automatycznie się wyłączy. Możesz zapobiec temu wyłączeniu, aktywując wspomaganie na krótki czas. Dla większego bezpieczeństwa należy stosować również mechaniczny bezpiecznik akumulatora umieszczony z boku ramy.



Zdjęcie ilustracyjne



UWAGA: Przed jakąkolwiek czynnością należy zawsze wyłączyć baterię.

Włączanie: włącz akumulator naciskając przycisk znajdujący się na jego górze.

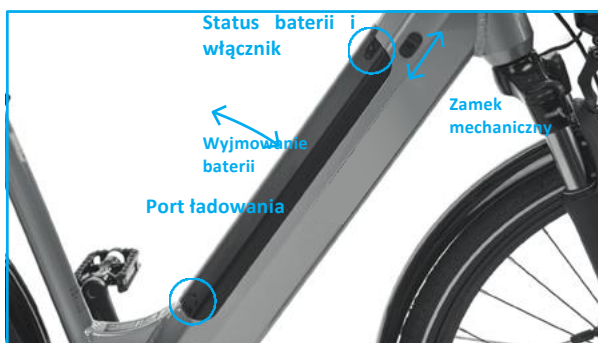
Obsługa: aby wyjąć baterię, obróć kluczyk o 180°. Przesuń dźwignię zwalniania/blokowania blokady w kierunku kierownicy i mocno przytrzymaj baterię u góry, a następnie zwolnij ją, pociągając ją po przekątnej do góry. Aby włożyć baterię, najpierw umieść baterię na stykach u dołu, a następnie naciśnij górę, aż usłyszysz kliknięcie zatrzasku blokady, a następnie przesuń dźwignię zwalniania/blokowania blokady w kierunku siodełka. Zablokuj baterię, obracając kluczyk.

Wyłączanie: wyłącz akumulator naciskając i przytrzymując przycisk przez 5 sekund.

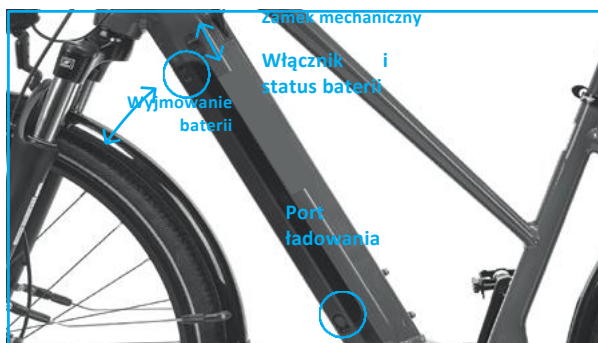
Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora: akumulator ma jedynie prostą informację za pomocą 3 kolorów LED – czerwony dla 0–20% pojemności, zielony dla 20–80% i niebieski dla 80–100%. Wyświetlacz zapewnia bardziej szczegółowe informacje..



ZALECENIE: Po wyjęciu akumulatora z uchwytu, w złączach w rowerze może znajdować się napięcie resztkowe. Dlatego należy unikać kontaktu ze złączami (zwróć również uwagę na pierścienie). Może to spowodować zwarcie w układzie.



Widok dolny



Procedura

Najpierw podłącz ładowarkę do akumulatora, następnie podłącz ładowarkę do źródła zasilania (230 V) i poczekaj, aż dioda LED na ładowarce zmieni kolor na czerwony. Oznacza to, że ładowanie jest w toku. Ładowanie zatrzymuje się automatycznie po pełnym naładowaniu akumulatora; zalecamy jednak odłączenie ładowarki od akumulatora i źródła zasilania natychmiast po ładowaniu. Dioda LED ładowania zmieni kolor na zielony.

i ZALECENIE: Jeżeli uważasz, że całkowita pojemność Twojego akumulatora znacznie się zmniejszyła, może to być spowodowane ładowaniem lub użytkowaniem w nieodpowiednich warunkach klimatycznych.

i ZALECENIE: Zawsze używaj wyłącznie ładowarki dołączonej do roweru elektrycznego! Używanie innej ładowarki może uszkodzić akumulator lub inne elementy układu elektrycznego i unieważnić gwarancję. Jeśli wskaźnik stanu pokazuje, że akumulator jest rozładowany, nadal występuje w nim minimalne napięcie, które chroni go przed uszkodzeniem. To napięcie nie jest już wystarczające do zasilania roweru elektrycznego, więc naładuj akumulator tak szybko, jak to możliwe. Nigdy nie pozostawiaj akumulatora rozładowanego przez długi czas. Może to spowodować trwałe uszkodzenie

Czynniki wpływające na zasięg roweru elektrycznego

Na zasięg roweru elektrycznego wpływa wiele różnych czynników, dlatego bardzo trudno jest określić, ile kilometrów przejedzie każdy rower elektryczny na jednym ładowaniu.

Kluczowe czynniki obejmują:

- profil trasy (teren płaski kontra długie strome podjazdy)
- pogoda – temperatura, wiatr czołowy (idealna temperatura to około 20°C, bezwietrznie)
- waga rowerzysty i ładunku (większa waga = większe zużycie)
- stan techniczny roweru (dobrze wyregulowany i nasmarowany rower stawia mniejszy opór)
- ciśnienie w oponach (niedopompowane opony = większe zużycie)
- styl jazdy (im więcej siły włożysz, tym mniej baterii zużyje silnik)
- wybrany tryb wspomagania (wyższy tryb = większe zużycie baterii)
- aktualna pojemność baterii (większa pojemność = większy zasięg)

i ZALECENIE: Aby osiągnąć maksymalny zasięg, zadbaj o stan techniczny swojego roweru elektrycznego i utrzymuj zalecane ciśnienie w oponach. Stan akumulatora jest również bardzo ważny, dlatego dbaj o niego zgodnie z niniejszą instrukcją. Staraj się używać najniższego możliwego trybu wspomagania, aby jazda była przyjemna, ale aby niepotrzebnie nie zużywać energii akumulatora. Wybierając odpowiedni bieg, możesz zwiększyć prędkość i wydłużyć zasięg, wydierając tę samą siłę.

Transport baterii

Transport baterii podlega wymogom przepisów Dangerous Goods Regulations. Nieuszkodzone baterie mogą być transportowane drogami publicznymi przez użytkowników prywatnych bez żadnych dodatkowych wymagań. W przypadku transportu przez użytkowników komercyjnych lub osoby trzecie należy przestrzegać specjalnych wymagań dotyczących pakowania i etykietowania (np. przepisów ADR). Wysyłaj baterie tylko wtedy, gdy pokrywa nie jest uszkodzona. Uszczelnij luźne styki i zapakuj baterię tak, aby nie mogła się poruszać w opakowaniu. Poinformuj firmę spedycyjną, że jest to towar niebezpieczny.

Przechowywanie baterii

Przechowuj akumulator w suchym i dobrze wentylowanym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego i innych źródeł ciepła, w temperaturze od -10 do 40°C (optymalnie 15 – 20°C).

W przypadku przechowywania w zimnym otoczeniu **konieczne jest ogrzanie akumulatora do optymalnej temperatury roboczej (20°C)** przed uruchomieniem.

Nigdy nie pozostawiaj akumulatora całkowicie rozładowanego. Może to spowodować jego trwałe uszkodzenie. Jeśli akumulator jest całkowicie rozładowany, najpierw naładuj go do około połowy pojemności, a następnie pozwól mu ostygnąć. Po ostygnięciu naładuj akumulator do pełnej pojemności.

W przypadku przechowywania przez długi czas (np. zimą) utrzymuj akumulator naładowany do około 60–80% jego pojemności. Nie przechowuj go na stałe podłączonego do ładowarki ani umieszczonego na rowerze elektrycznym.

Baterie litowe rozładowują się stopniowo, gdy nie są używane (około 5–10% pojemności miesięcznie). Dlatego należy regularnie sprawdzać baterię i w przypadku spadku jej pojemności naładować ją do zalecanego poziomu 60–80%.



REKOMENDACJA: Akumulatory litowo-jonowe nadają się w pełni do recyklingu. Po zakończeniu okresu eksploatacji akumulatora możesz zwrócić go do dowolnego punktu zbiórki lub do sprzedawcy.

Konserwacja roweru elektrycznego



OSTRZEŻENIE: Nigdy nie zanurzaj akumulatora, ładowarki ani innych podzespołów elektrycznych w wodzie lub innych płynach. Nigdy nie myj roweru elektrycznego myjką ciśnieniową (WAP). Zawsze wyjmuj akumulator przed myciem roweru elektrycznego.

Regularna konserwacja roweru elektrycznego

- Zwróć uwagę na regularną konserwację swojego roweru elektrycznego. Tylko w ten sposób możesz zapewnić jego bezproblemową eksploatację, wydłużyć jego żywotność i zapewnić bezpieczeństwo nie tylko sobie, ale także innym użytkownikom drogi.
- Utrzymuj rower elektryczny i wszystkie jego elementy w czystości.
- Stosuj wyłącznie zalecane i przetestowane środki czyszczące.
- Nie używaj żadnych rozpuszczalników ani agresywnych środków chemicznych. Może to uszkodzić lakier lub metalowe części roweru.
- Jeśli zamierzasz używać roweru elektrycznego zimą, dokładnie wyczyść go z soli po każdej jeździe. Zwróć szczególną uwagę na styki akumulatora i inne złącza urządzeń elektrycznych.
- Podczas obsługi roweru elektrycznego uważaj, aby nie uszkodzić kabli układu elektrycznego. Uszkodzone kable stwarzają ryzyko porażenia prądem.
- Regularnie sprawdzaj, czy wszystkie połączenia są odpowiednio dokręcone i czy hamulce działają. Zwróć również uwagę na wszystkie inne elementy i upewnij się, że nie są uszkodzone lub zużyte. Sprawdź, czy w ramie, widelcu, mostku lub kierownicy nie ma pęknięć, uszkodzonych kabli, uszkodzonej obudowy akumulatora itp.
- Uważaj, aby tarcze hamulcowe nie miały kontaktu z olejem. W takim przypadku konieczne jest odtłuszczenie układu hamulcowego, np. za pomocą środka do czyszczenia hamulców.
- Zawsze wyjmuj baterię z roweru przed jego transportem w samochodzie lub na samochodzie.



OSTRZEŻENIE: Nie używaj detergentów do czyszczenia hamulców i tarcz hamulcowych. Do czyszczenia używaj wyłącznie środków odtłuszczających (środek do czyszczenia hamulców, alkohol itp.).



ZALECENIE: Wybierając fotelik dziecięcy, wózek rowerowy lub uchwyt na rower do samochodu, skonsultuj się ze sprzedawcą inSPORTline, biorąc pod uwagę położenie elementów napędowych, specjalny kształt ramy i zwiększoną masę.



WAŻNE: Niewłaściwe obchodzenie się z rowerem elektrycznym wykraczające poza zakres niniejszej instrukcji, stosowanie nieoryginalnych części (np. innego akumulatora), ingerencja w konstrukcję roweru elektrycznego lub okablowanie instalacji elektrycznej może skutkować uszkodzeniem roweru i utratą gwarancji.

Często zadawane pytania

Jak dbać o baterię?

Najlepszym sposobem na dbanie o baterię jest regularna jazda na rowerze elektrycznym. Im częściej, tym lepiej. Optymalny poziom naładowania baterii dla najdłuższej żywotności wynosi od 20% do 80%. Podczas pierwszego korzystania z roweru elektrycznego nie musisz najpierw ładować baterii, ale możesz od razu jechać. Staraj się wracać z jazdy z baterią naładowaną przynajmniej w 10%.

Jeśli bateria jest całkowicie rozładowana, najpierw naładuj ją do około połowy pojemności, a następnie pozwól jej ostygnąć, a następnie naładuj ją całkowicie. Zimą przechowuj baterię w suchym miejscu o temperaturze co najmniej 15°C i naładuj ją do około połowy pojemności. Następnie wystarczy, że raz w miesiącu ją sprawdzisz, a jeśli pojemność spadła, ładuj ją przez około godzinę.

Ile kilometrów mogę przejechać na rowerze elektrycznym?

Zasięgu nigdy nie da się dokładnie określić ani zagwarantować i zawsze zależy on od kilku czynników – wagi rowerzysty, profilu trasy, użycia wspomagania elektrycznego, warunków temperaturowych, stanu technicznego roweru elektrycznego itp. Jeśli wybierasz się w dłuższą podróż i nie jesteś pewien zasięgu, zabierz ze sobą ładowarkę.

Jak długo działa bateria?

Podobnie jak zasięg, żywotność baterii nie może być dokładnie określona. Jednak regułą jest, że im więcej jeździsz na rowerze elektrycznym, tym dłużej bateria wytrzyma. Chodzi o to, aby ładować i rozładowywać ją regularnie. Można powiedzieć, że przy udowodnionej dobrej pielęgnacji żywotność baterii może osiągnąć ponad 4-5 lat. W tym czasie bateria stale traci pojemność.

Co się stanie, jeśli bateria przestanie działać?

Gdy akumulator osiągnie koniec swojej żywotności, należy kupić nowy akumulator. W takich przypadkach zalecamy odwiedzenie dealera inSPORTline i zakup nowego akumulatora. Oryginalny akumulator jest w pełni poddawany recyklingowi i zalecamy jego zwrot do dowolnego punktu zbiórki lub do dealera.

Co powinienem zrobić ze swoim rowerem elektrycznym zimą?

Po zaprzestaniu jazdy na rowerze elektrycznym przechowuj go w suchym miejscu o temperaturze 15–20°C. Wyjmij akumulator i upewnij się, że jest naładowany do około połowy swojej pojemności, a następnie przechowuj akumulator.

Po miesiącu lub dwóch warto sprawdzić, czy pojemność spadła poniżej 30% i jeśli tak, podłącz akumulator do ładowarki na około godzinę. Idealna długoterminowa pojemność akumulatora wynosi 70–80% jego pojemności.

Nie pozostawiaj akumulatora rozładowanego przez długi czas, ponieważ może to spowodować nieodwracalne uszkodzenia. Jeśli okaże się, że akumulator jest rozładowany, naładuj go do połowy pojemności, a następnie pozwól mu ostygnąć. Po ostygnięciu naładuj go całkowicie.

Czy prędkość 25 km/h jest niska, czy można coś z tym zrobić?

Po osiągnięciu tej prędkości e-bike wyłącza silnik, ale silnik nie hamuje w żaden sposób i można kontynuować pedałowanie jak na zwykłym rowerze. E-bike może być tzw. chipowany, tzn. maksymalna prędkość, przy której e-bike wyłącza silnik, może być zwiększona.



OSTRZEŻENIE: Jeśli chcesz chipować swój e-rower, powinieneś wiedzieć, że e-rower nie nadaje się do użytku na drogach publicznych, a wszelkie kary za takie użytkowanie obciążają użytkownika. Jeśli Twój e-rower zostanie chipowany, gwarancja na e-rower wygaśnie.

Gwarancja na rower elektryczny

Przegląd gwarancyjny

Aby zapewnić pełną funkcjonalność roweru elektrycznego, zaleca się przeprowadzenie tzw. przeglądu gwarancyjnego. Zazwyczaj przeprowadza się go po przejechaniu 100–150 km. Podczas przeglądu sprawdza się szczelność wszystkich połączeń, regulację hamulców i przerzutek, a także oczywiście samą instalację elektryczną. Przegląd przeprowadzi sprzedawca, u którego zakupiono rower elektryczny, który potwierdzi to również bezpośrednio w certyfikacie gwarancyjnym.

Zalecamy przeprowadzenie przeglądu gwarancyjnego w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia gwarancji (zwykle od daty sprzedaży) lub po przejechaniu około 100–150 km. Jeśli przegląd gwarancyjny nie zostanie przeprowadzony, rower elektryczny może zostać trwale uszkodzony w wyniku późniejszego użytkowania. W takim przypadku gwarancja nie zostanie uznana.

Procedura reklamacyjna

- Zawsze składaj reklamację dotyczącą roweru elektrycznego lub akumulatora u sprzedawcy, u którego kupiłeś rower elektryczny.
- Składając reklamację należy przedstawić dowód zakupu, kartę gwarancyjną z potwierdzonym przeglądem gwarancyjnym oraz zarejestrowane numery seryjne ramy i akumulatora, podać przyczynę reklamacji oraz opisać wadę.

Warunki gwarancji

24 miesiące na ramę i komponenty roweru elektrycznego – dotyczy wad produkcyjnych i wad materiałowych innych niż normalne zużycie.

12 miesięcy na pojemność – nominalna pojemność akumulatora nie spadnie poniżej 70% całkowitej pojemności w ciągu 12 miesięcy od sprzedaży roweru elektrycznego.

Okres gwarancji wydłuża się o czas, w którym produkt był naprawiany w ramach gwarancji.

Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela.

Warunki gwarancji

- Rower elektryczny musi być używany wyłącznie do celów, dla których został wyprodukowany.
- Rower elektryczny musi być używany, przechowywany i konserwowany zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi.
- Rower elektryczny musi zostać sprawdzony w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia gwarancji.

Roszczenie gwarancyjne wygasa

Jeżeli zostanie ustalone, że produkt został uszkodzony z winy użytkownika (w wyniku wypadku, niewłaściwej obsługi wykraczającej poza zakres niniejszej instrukcji obsługi, niewłaściwą ingerencję w konstrukcję roweru elektrycznego lub w podłączenie układu elektrycznego, niewłaściwe przechowywanie itp.).

- Kiedy okres gwarancji wygaśnie.
- Jeśli jest to normalne zużycie wynikające z użytkowania (np. zużycie opon, łańcucha, kasety, tarcz łańcuchowych, klocków lub bloków hamulcowych itp.).
- Jeśli Twój rower elektryczny został chipowany.

Utylizacja sprzętu elektrycznego i elektronicznego



Zużytych produktów elektrycznych lub elektronicznych (silnik, akumulator, wyświetlacz, czujniki, okablowanie) nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi. Aby prawidłowo zutylizować produkt, należy go oddać do wyznaczonych punktów zbiórki, gdzie zostanie on przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowo utylizując ten produkt, pomagasz oszczędzać cenne zasoby naturalne i zapobiegasz potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzi. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub najbliższym punktem zbiórki. Nieprawidłowa utylizacja tego typu odpadów może skutkować grzywnami lub innymi sankcjami, zgodnie z przepisami krajowymi.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. **(okres gwarancji: 24 miesiące)**.
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W

przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.

- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, ręczki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużyтыми w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.
Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy



Karta gwarancyjna / przeglądy serwisowe

Sprzedawca

Pieczętka i podpis

Data sprzedaży

Informacja o rowerze

Model

Rozmiar

Kolor

Numer seryjny

Przegląd gwarancyjny

Data przeglądu gwarancyjnego

Pieczętka serwisu

Rejestry serwisowe

Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	

Service records

Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	
Data przeglądu serwisowego	
Pieczątka i podpis	

ISL



www.e-insportline.pl