



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 8170 – Elektrokolo DHS Primas Éco 26002

IN 8171 - Elektrokolo DHS Primas Éco 26004

IN 8172 – Elektrokolo DHS Primas Éco 28001

IN 8173 – Elektrokolo DHS Primas Éco 28002

IN 8174 – Elektrokolo DHS Devron Éco Diva 28004

IN 8175 – Elektrokolo DHS Devron Éco I-Vega 28006



Blahopřejeme!

Nyní jste se stal majitelem elektrokola PRIMAS. Toto jízdní kolo je vybaveno tzv. elektrickým asistentem šlapání, který vám poskytne zcela nové jízdní možnosti. Díky Asistentu šlapání pro vás bude jízda příjemnější a pohodlnější než kdykoliv předtím. Ať už na kole dojíždíte do práce, jezdíte na nakupování nebo jej používáte jen pro zábavu, s tímto kolem budete mít vždy vítr v zádech. Asistent šlapání je spolehlivý, výkonný a snadno ovladatelný a pomáhá učinit z každé jízdy zábavnou aktivitu.

Přečtěte si celý manuál a uschovejte jej na bezpečném místě pro případ další potřeby.

Učinite svou jízdu ještě zábavnější!

OBSAH

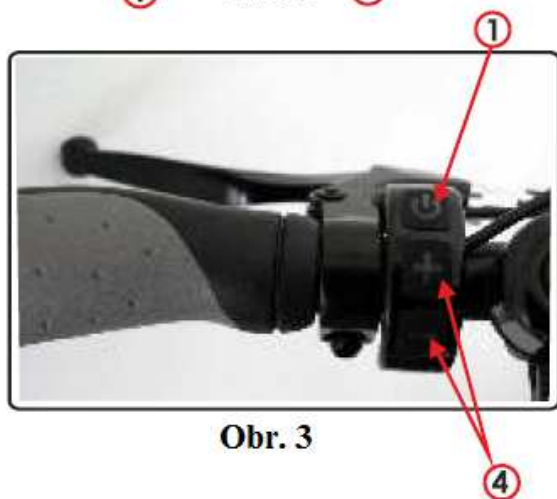
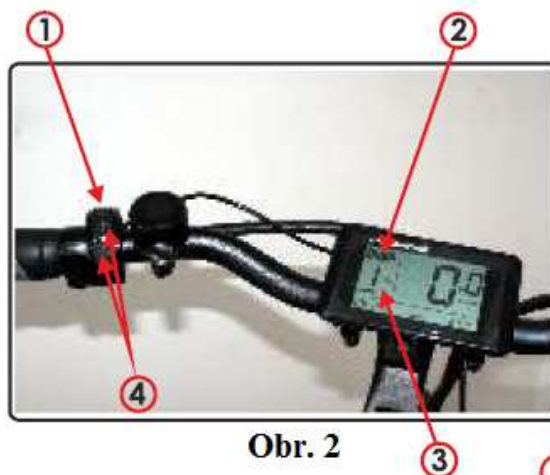
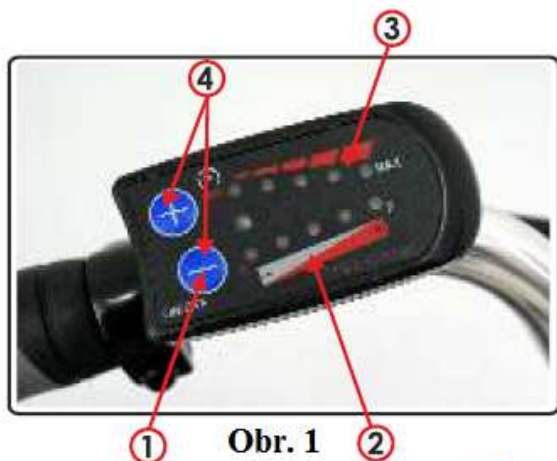
1.	DISPLEJ	4
1.1	ZOBRAZOVANÉ INFORMACE	4
1.2	OVLÁDÁNÍ ASISTENTA ŠLAPÁNÍ	4
2.	BATERIE	5
2.1	UPOZORNĚNÍ	5
2.2	DEMONTÁŽ BATERIE Z ELEKTROKOLA	5
2.3	NABÍJENÍ BATERIE	6
2.4	DŮLEŽITÉ INFORMACE	7
3.	ASISTENT ŠLAPÁNÍ	7
3.1	ÚVODNÍ INFORMACE	7
3.2	PROVOZNÍ POKYNY	8
4.	SEDLO	8
4.1	OPTIMÁLNÍ VÝŠKA	8
4.2	NASTAVENÍ POLOHY	8
5.	OSVĚTLENÍ	9
5.1	ZAPÍNÁNÍ/VYPÍNÁNÍ	9
6.	BRZDA	9
6.1	INFORMACE O BRZDOVÉM SYSTÉMU	9
6.2	SEŘÍZENÍ BRZDY	10
6.3	VÝMĚNA BRZDOVÝCH DESTIČEK	10
7.	PNEUMATIKY	11
7.1	STUPEŇ NAHUŠTĚNÍ	11
8.	RYCHLOSTI	11
8.1	PŘEHAZOVÁNÍ	11
9.	ÚDRŽBA	11
9.1	SERVISNÍ KONTROLA	11
9.2	BĚŽNÁ ÚDRŽBA	11
9.3	ČIŠTĚNÍ	11
9.4	MAZÁNÍ	11
9.5	SERVISNÍ HARMONOGRAM	12

9.6	PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY	12
10.	BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ.....	12
11.	PŘEHLED DÍLŮ	13
12.	ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE.....	14

1. DISPLEJ

1.1 ZOBRAZOVANÉ INFORMACE

Zapněte displej stisknutím tlačítka Start (tlačítko 1) a zkontrolujte stav baterie. Displej se může lišit v závislosti na zakoupeném modelu (viz Obr. 1/2/3/4).



1	START / STOP	5*	Ukazatel času
2	Indikátor stavu baterie	6*	Počítadlo kilometrů
3	Asistent šlapání – indikátor	7*	Ukazatel rychlosti
4	Asistent šlapání – regulační tlačítka		* Funkce dostupné pouze u některých modelů

1.2 OVLÁDÁNÍ ASISTENTA ŠLAPÁNÍ

Pomocí regulačních tlačítek (tlačítka 4) zvolte jeden ze 3 dostupných programů. V programu 3 (SPORT) poskytuje Asistent šlapání jezdcovi největší podporu. Pokud je Asistent nastaven na největší výkon, bude se baterie vybíjet rychleji než v programu s nejnižší podporou (ECO) a dojezdová vzdálenost Asistenta bude podstatně nižší.

2. BATERIE

2.1 UPOZORNĚNÍ

Informace o nabíječce:

	Pouze pro použití v interiéru
	Nabíječku nevyhazujte spolu s běžným odpadem, patří do speciálních kontejnerů
	Nebezpečí úrazu elektrickým proudem – nabíječku nerozebírejte
	Dvojitá izolace

Informace o baterii:

	Nevhazujte do ohně
	Nevystavujte baterii teplotám nad 50°C
	Nevystavujte baterii nadměrné vlhkosti a nedávejte ji do vody.
	Baterii nevyhazujte spolu s běžným odpadem, patří do speciálních kontejnerů

	Předcházejte úplnému vybití baterie (tzv. do prázdna) – může dojít k jejímu poškození a nelze uplatnit záruku. Pro prodloužení životnosti nechejte baterii nabíjet po dobu 2 hodin po každé jízdě nebo po 3 měsících nečinnosti.
---	--

2.2 DEMONTÁŽ BATERIE Z ELEKTROKOLA

Modely s baterií na nosiči:

Vložte klíč do zámku a pro odemknutí baterie otočte klíčem o 180° doleva. Opatrně vysuňte baterii z nosiče.



Obr. 1



Obr. 2

Modely s baterií na sedlové tyči:

Vložte klíč do zámku a pro odemknutí baterie otočte klíčem o 180° doleva. Vyklopte sedlo pomocí jistící páčky umístěné pod sedlem. Uchopte baterii za madlo a opatrně ji vytáhněte z rámu kola.



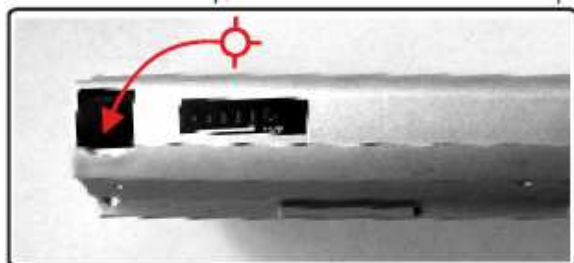
2.3 NABÍJENÍ BATERIE

Motor elektrokola je napájen Li-Ion baterií. Oproti jiným typům baterií nepodléhají baterie Lithium-Ion tzv. paměťovému efektu a lze je nabíjet, i když nejsou kompletně vybité.

Maximální kapacita baterie je obvykle dosažena po několika nabíjecích cyklech.

Doba prvního nabíjení baterie by měla být přibližně 12 hodin.

- Připojte nabíječku k baterii. Zdíčka pro nabíjecí kabel se nachází na pravé straně baterie a u některých modelů je chráněna gumovou krytkou.



- Ihned po připojení nabíječky se zahájí nabíjení baterie. Během nabíjení bude na nabíječce LED indikátor svítit červeně, tzn. baterie se nabíjí. Po nabití baterie se LED indikátor rozsvítí zeleně.
- Po dokončení nabíjení nejdříve odpojte nabíječku z elektrické sítě a až poté z baterie.



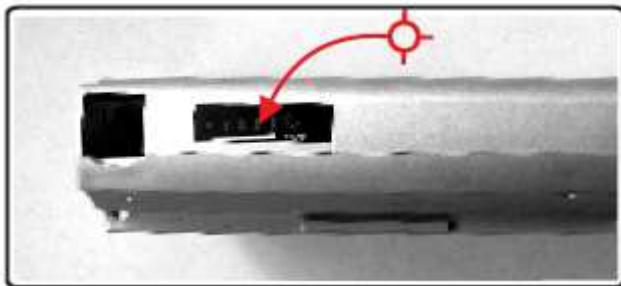
Pokud se LED indikátor nerozsvítí červeně, může to být zapříčiněno přehřátím baterie. V tomto případě nechte před připojením nabíječky baterii vychladnout.

Baterie je vybavena indikátorem průběhu nabíjení. Po stisknutí červeného tlačítka (POWER) můžete zkontrolovat aktuální průběh nabíjení.

5 LED = baterie je nabita na 100% své kapacity

3 LED = nabíjení je dokončeno ze 70-40%.

1 LED = nabíjení je dokončeno z 0-40%.



Pokud se nerozsvítí žádná LED dioda, znamená to, že je baterie kompletně vybita a je potřeba ji před použitím nabít.

2.4 DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Při propojení kladného a záporného pólu baterie hrozí riziko zkratu.
- Baterie je vybavena ochranou proti vlhkosti a lze ji používat za mírného deště. Přesto byste měli předcházet přímému kontaktu s vodou.
- Jelikož je elektřina tzv. čistou energií, nemá jízda na elektrokole žádný negativní dopad na životní prostředí.
- Při nižších teplotách prostředí stoupá životnost baterie.
- Standardně se životnost baterie pohybuje okolo 1000 nabíjecích cyklů. Časem a častým používáním postupně ztrácí baterie svou výdrž a po určitém čase může ztratit svou kapacitu úplně.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám (nad 50°C). Chraňte ji před přímým slunečním zářením a nedávejte ji do blízkosti zdrojů tepla.
- Nesnažte se baterii rozebírat. V případě jakýchkoliv problémů se obraťte na prodejce.
- Baterii skladujte na stinném, chladném a suchém místě.
- K nabíjení baterie používejte pouze originální dodanou nabíječku.

* Za běžnou teplotu se považuje 25°C. Obecně platí, že při překročení této teploty o 1°C se sníží výdrž baterie o 1%.

3. ASISTENT ŠLAPÁNÍ

3.1 ÚVODNÍ INFORMACE

Jízdní kolo je vybaveno funkcí Asistent šlapání – tzn. že motor během jízdy usnadňuje uživateli šlapání. Výkon Asistenta šlapání je závislý na rychlosti šlapání. Čím rychleji uživatel šlape do pedálů, tím více mu bude motor jízdu usnadňovat (max. rychlost 25km/h).

Pokud uživatel nesešlapuje pedály, bude motor v režimu nečinnosti. Po sešlápnutí pedálů začne motor postupně a plynule pracovat.

3.2 PROVOZNÍ POKYNY

Pokud je elektromotor aktivní, ucítí uživatel rozdíl již během rozjíždění, jelikož už v této fázi mu bude Asistent šlapání poskytovat pomoc ve šlapání. Při rozjezdu z místa doporučujeme používat asistenční program 1.

Pokud je elektromotor vypnutý, nebude Asistent šlapání poskytovat jezdcí pomoc. Uživatel může kdykoliv používat elektrokolo jako klasické jízdní kolo, a to i bez bateriového modulu.

Asistent šlapání je funkční do rychlosti 25km/h – od 23km/h přestává postupně pracovat a při rychlosti 25 km/h přestane pracovat úplně.

Dojezdová vzdálenost elektrokola je podmíněna několika faktory. Údaje uváděné v manuálu počítají se standardními podmínkami. Mezi faktory ovlivňující dojezdovou vzdálenost patří: hmotnost uživatele, rychlost jízdy, typ jízdního povrchu, míra nahuštění pneumatik, protivítr, časté přehazování a brzdění (např. při jízdě ve městě) a okolní teplota. Při velmi nízkých teplotách se dojezdová vzdálenost značně snižuje. Vždy přizpůsobte styl jízdy okolním podmínkám.

Dle modelu elektrokola může být motor umístěn vpředu nebo vzadu.



4. SEDLO

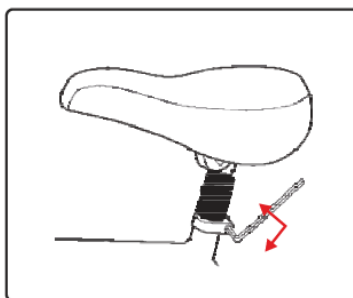
4.1 OPTIMÁLNÍ VÝŠKA

Výškou sedla se označuje vzdálenost mezi sedlem a pedálem po úplném sešlápnutí (tj. do nejnižší polohy). V optimálním případě by měl jezdec mít při usednutí na sedlo a úplném sešlápnutí pedálu nohu mírně pokrčenou v koleni. V případě nejasností požádejte o pomoc odborníka.

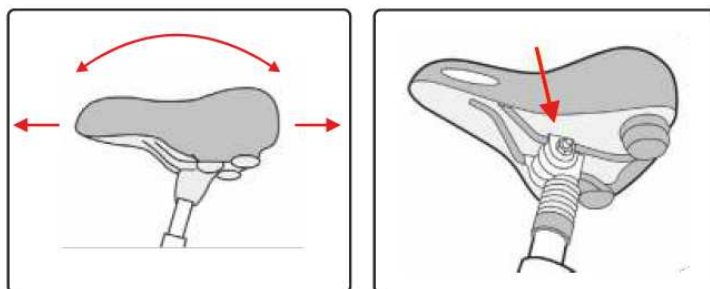


4.2 NASTAVENÍ POLOHY

Pro nastavení výšky sedla je třeba povolít imbusový šroub na sedlovce (některé modely jsou vybaveny tzv. rychloupínákem).



Po povolení šestihranného šroubu na držáku sedla může uživatel rovněž nastavit sklon a horizontální pozici sedla.



V obou případech nezapomeňte šroub opět řádně utáhnout.

5. OSVĚTLENÍ

5.1 ZAPÍNÁNÍ/VYPÍNÁNÍ

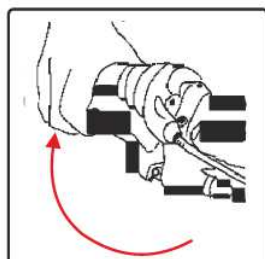
Elektrokolo je vybaveno předním a zadním bateriovým osvětlením. Pro zapnutí/vypnutí osvětlení vždy stiskněte tlačítko na světle.



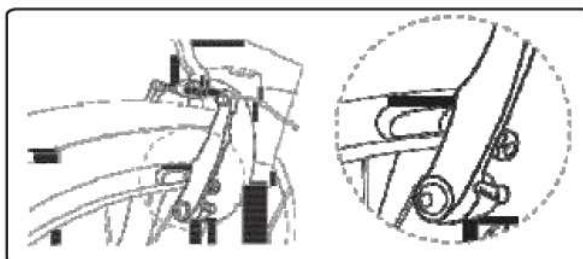
6. BRZDA

6.1 INFORMACE O BRZDOVÉM SYSTÉMU

Brzdy musí být seřízeny tak, aby byly brzdové destičky v kontaktu s ráfkem (viz Obr. 2) již po polovičním stisknutí brzdové páčky (viz Obr. 1).



Obr. 1

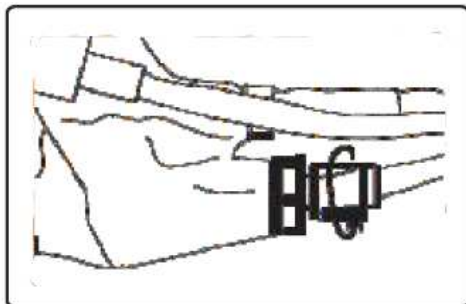


Obr. 2

6.2 SEŘÍZENÍ BRZDY

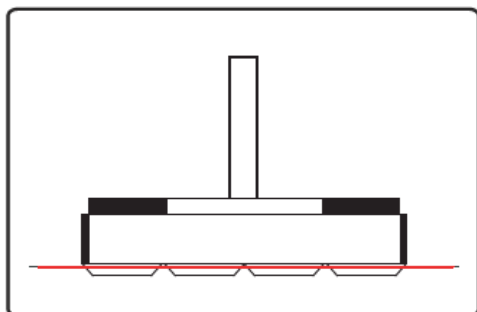
Pokud brzda nepracuje podle vašich představ, lze ji seřídit pomocí stavěcího šroubu brzdového lanka v brzdové páčce.

Pokud zašroubujete stavěcí šroub směrem dovnitř, uvolníte lanko a brzdové čelisti se roztáhnou. Pokud stavěcí šroub vyšroubujete, zvýší se napnutí lanka a vzdálenost mezi brzdovými destičkami a ráfkem se sníží.



6.3 VÝMĚNA BRZDOVÝCH DESTIČEK

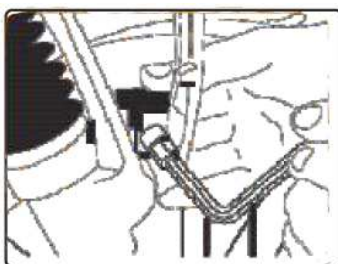
Brzdové destičky je potřeba vyměnit, jestliže již nejsou viditelné jejich drážky.



Při výměně brzdových destiček je třeba brzdu uvolnit povolením dorazového šroubu brzdových čelistí. Poté palcem a ukazovákem přitlačte čelisti k sobě a zatáhněte za brzdové lanko.



Roztáhněte brzdové čelisti tak, abyste mohli odšroubovat brzdové destičky.



Po výměně brzdových destiček nezapomeňte brzdu řádně seřídit tak, aby byla zajištěna její maximální účinnost – z bezpečnostních důvodů doporučujeme obrátit se na prodejce či servisní oddělení.

7. PNEUMATIKY

7.1 STUPEŇ NAHUŠTĚNÍ

Míra nahuštění pneumatik značně ovlivňuje dojezdovou vzdálenost a jízdní vlastnosti elektrokola. Doporučujeme, abyste prováděli pravidelné kontroly tlaku uvnitř pneumatik a v případě potřeby je dohustili. Doporučený tlak v přední i zadní pneumatice: 4.5 BAR.

8. RYCHLOSTI

8.1 PŘEHAZOVÁNÍ

V závislosti na modelu je elektrokolo vybaveno třemi převody nebo přehazovačkou Shimano Tourney 7x1 či 8x1. Rukojeť je vybavena otočným řazením, pomocí kterého lze měnit jízdní rychlost/převody.

Směr otáčení řadicí páčky při přehazování na větší/menší převod vždy závisí na dodaném typu přehazovačky – řiďte se symboly „+“ a „-“ na řadicí páčce.

Měnění převodů se vždy provádí za jízdy, v opačném případě hrozí poškození přehazovačky. Pokud řazení nepracuje správně, obraťte se na autorizované servisní oddělení.

9. ÚDRŽBA

9.1 SERVISNÍ KONTROLA

Doporučujeme, abyste pravidelně předávali elektrokolo k servisní kontrole autorizovanému servisnímu oddělení. První servisní kontrolu elektrokola doporučujeme provést po 3 měsících jeho používání a následně jednou do roka. Předjete tak vážnému poškození elektrokola a vyhnete se nákladům na jeho opravu. Navíc tím, že budete kolo udržovat v dobrém provozním stavu, značně prodloužíte jeho životnost.

Následující odstavce obsahují návod na to, jak o kolo správně pečovat.

9.2 BĚŽNÁ ÚDRŽBA

1. Kontrolujte nahuštění pneumatik a hloubku dezénu.
2. Kontrolujte opotřebení a seřízení brzdového systému.
3. Odstraňte hrubé nečistoty z pedálového senzoru pomocí teplé vody a pěnové houbičky.
4. Pravidelně promazávejte řetěz.
5. Pokud dojde k poškození některého z paprsků přední či zadního kola, obraťte se na prodejce nebo předejte elektrokolo k opravě autorizovanému servisnímu oddělení.

9.3 ČIŠTĚNÍ

Pravidelně elektrokolo zbavujte nečistot. K čištění používejte kartáček a horkou vodu, prodloužíte tak jeho životnost. Dávejte pozor, aby se do blízkosti baterie nedostalo příliš mnoho vody. Předcházejte nahromadění nečistot mezi krytem řetězu a magnetickým senzorem (převodníkem na pravé straně elektrokola).

Nikdy přístroj nečistěte proudem vody.

Po každém čištění elektrokolo osušte pomocí měkkého hadříku.

9.4 MAZÁNÍ

Kromě pravidelného čištění byste neměli zanedbávat ani pravidelné promazávání řetězu – předjete tak vzniku koroze a zajistíte správný chod přehazovačky. Doporučujeme, abyste si vhodný typ vazelíny vyžádali u svého prodejce.

9.5 SERVISNÍ HARMONOGRAM

PO 3 MĚSÍCÍCH PROVOZU

- Zkontrolujte kola a pneumatiky (stav pastorků, paprsků, nahuštění pneumatik a hloubku dezénu)
- Zkontrolujte dotažení spojovacího materiálu
- **Brzdový systém:** Zkontrolujte opotřebení brzdových destiček – Vypněte brzdové lanko – Zkontrolujte účinnost brzdy.
- Zkontrolujte hlavové složení a upnutí představce
- **Mazání:** Očistěte řetěz a naneste na něj vhodný typ maziva
- **Elektrický systém:** Nechejte baterii nabíjet po dobu 5 hodin – Očistěte pedálový senzor pomocí teplé vody a pěnové houbičky – Ujistěte se, že jsou veškeré elektrické součástky v dobrém provozním stavu
- **Přehazovačka:** Zkontrolujte, zda lze snadno přepnout na všechny převody – V případě potřeby proveďte seřízení

Jednou do roka nechejte provést kompletní servisní prohlídku

9.6 PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY

Vždy si položte následující otázky:

- Je baterie nabitá?
- Jaká je účinnost brzdy? Jsou všechny šrouby a matice brzdového systému řádně utaženy? Nejsou brzdové destičky opotřebené? Je v pořádku brzdové lanko? Je ráfek čistý a kluzký?
- Je elektrokolo správně seřízeno? Nejsou sedlo nebo řídítka vytažena více, než umožňuje hranice max. vytažení? Je představce ve stejné linii s předním kolem?
- Jsou paprsky kol řádně vypnuté? Točí se kola volně? Nemá žádný z paprsků zlomený? Jsou kola řádně zafixována?
- Jsou pneumatiky správně nahuštěny? Nejsou pneumatiky opotřebené?
- Je sedlovka řádně zajištěna? Je sedlo řádně zajištěno?
- Funguje osvětlení? Bude elektrokolo viditelné při jízdě za snížené viditelnosti? Jsou reflektory čisté? Nechybí některá z odrazek? Nejsou odrazky zašpiněny?
- Pracuje správně Asistent šlapání?
- Pracují správně všechny převody?
- Nemá potřeba elektrokolo očistit?

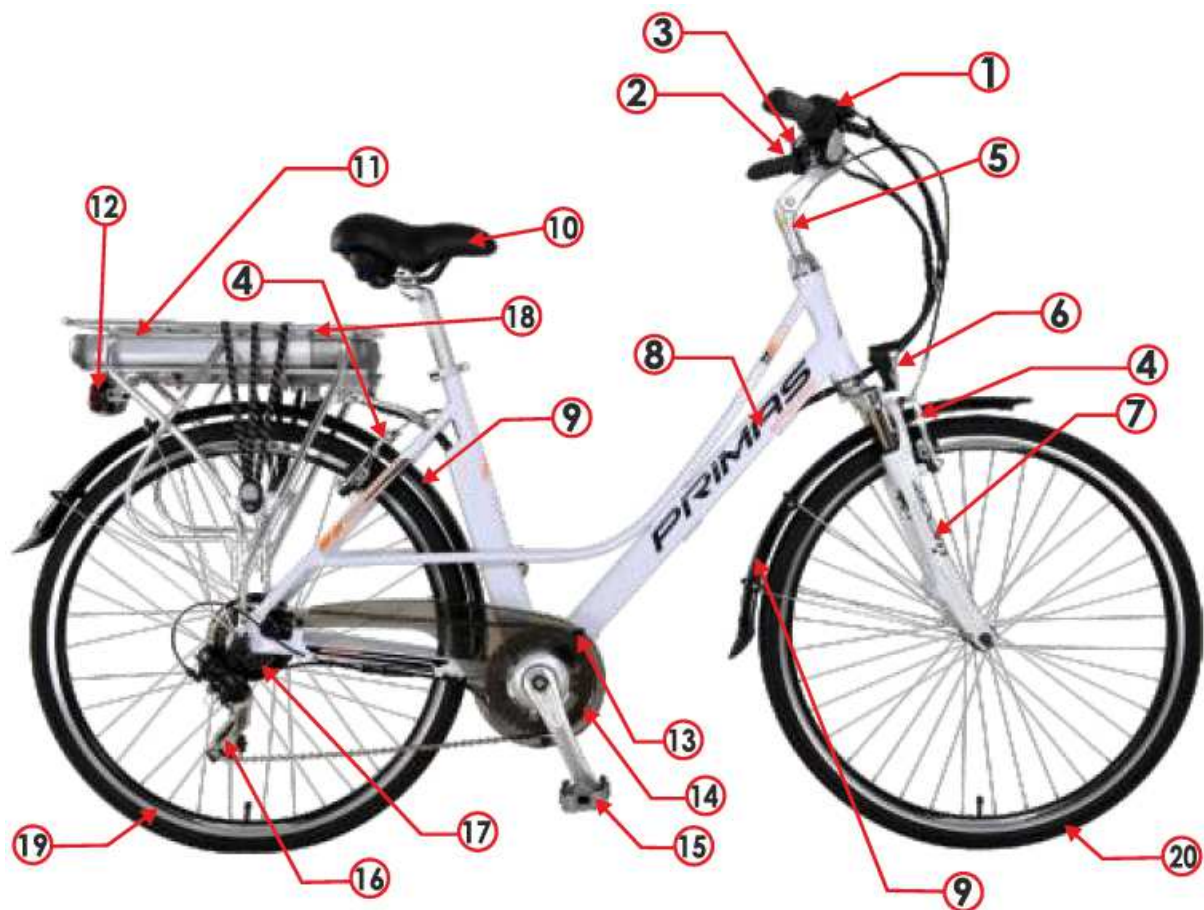
10. BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

- Přečtěte si celý manuál a dodržujte všechny uvedené pokyny.
- K nabíjení baterie používejte pouze originální nabíječku.
- K napájení elektrokola používejte pouze originální baterii.
- K čištění elektrokola nepoužívejte vysokotlaké oštrikovače. Příliš silný proud vody může poškodit elektroniku přístroje a v tomto případě nelze uplatnit záruku.
- Při nesprávném používání elektrokola můžete ohrozit bezpečnost svou i okolních osob. Za jakékoliv škody na zdraví či majetku způsobené nesprávným použitím výrobku neneseme žádnou zodpovědnost.
- Chraňte nabíječku a vnitřní elektroniku baterie před nečistotami a vodou.

SÉRIOVÉ ČÍSLO

Sériové číslo se nachází na rámu elektrokola, v místě ohybu přední vidlice. Jedná se o unikátní kód sloužící k identifikaci elektrokola.

11. PŘEHLED DÍLŮ



1) Otočné řazení	6) Přední osvětlení	11) Baterie	16) Přehazovačka
2) Brzdová páčka	7) Přední vidlice	12) Zadní osvětlení	17) Kazeta
3) Displej	8) Rám	13) Pedálový senzor	18) Nosič
4) Brzdové čelisti	9) Blatníky	14) Kryt řetězu	19) Ráfek
5) Řídítka	10) Sedlo	15) Pedály	20) Pneumatika

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícímu, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé:

zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose

nesprávnou údržbou

mechanickým poškozením

opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, atd.)

neodvratnou událostí, živelnou pohromou

neodbornými zásahy

nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly

v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamáce dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT, s. r. o.

Bořivojova 35/878 130 00 Praha 3, ČR IČO: 268 47 264, DIČ: CZ26847264
Objednávky: +420 556 300 970, objednavky@insportline.cz
Reklamační: +420 556 770 190, mobil: +420 604 853 019, reklamace@insportline.cz
Servis: +420 556 770 190, mobil: +420 604 853 019, servis@insportline.cz
Fax: +420 556 770 192, (servis +420 556 770 191)
Web: www.insportline.cz, www.worker.cz, www.worker-moto.cz



Zastoupení pro Slovensko:

INSPORTLINE, s.r.o., Bratislavská 36, 911 05 Trenčín, IČO: 36311723, DIČ: SK2020177082
Objednávky: +421(0)326 526 701, +421(0)917 649 192, objednavky@insportline.sk
Reklamační: +421(0)326 526 701, +421(0)918 408 519, reklamacie@insportline.sk
Fax: +421(0)326 526 705
Web: www.insportline.sk, www.worker.sk, www.worker-moto.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: