

UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

Nafukovací člun a paddleboard 2v1 Aqua Marina Evolution

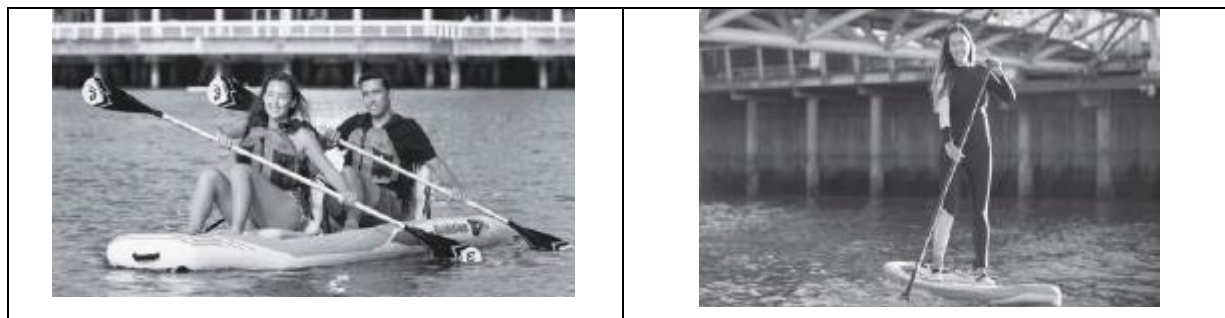


OBSAH

ÚVOD	3
BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY	4
SPRÁVNÉ POUŽITÍ PADDLEBOARDU	5
SPECIFIKACE A CHARAKTERISTIKY PRODUKTU	6
POPIS VÝROBKU	7
PŘED NASEDNUTÍM	9
SLOŽENÍ A NAHUŠTĚNÍ	9
VYPUŠTĚNÍ VZDUCHU	11
SLOŽENÍ PÁDLA	11
ÚDRŽBA A SKLADOVÁNÍ	12
DEFEKT A JEHO OPRAVA	13
VAROVÁNÍ	14
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	16

ÚVOD

Gratulujeme k zakoupení tohoto produktu, který vznikl na základě dvacetiletých zkušeností. Výrobek v sobě kombinuje klasický člun a paddleboard a přináší tak více zábavy než kdy dříve. Člun má rovný profil, vysokou stabilitu, vícevrstvé složení a vzduchové komory pro zajištění vysoké odolnosti během použití. Vnitřek člunu může být použit jako paddleboard (SUP), kdy se uživatel prohání po vlnách ve vzpřímené poloze a může lépe sledovat krajinu.



- V zájmu zachování vlastní bezpečnosti věnujte pozornost všem varováním. Nedbání nařízení a doporučení může mít za následek škodu nebo zranění, včetně smrtelného zranění.
- Pádlování může být velice nebezpečné a je také velmi náročné na fyzickou kondici. Je důležité správně pochopit použití výrobku, aby nedošlo ke zranění. Dobře se seznámte se všemi plavebními i obecnými předpisy a nařízeními.
- Manuál si ponechejte pro budoucí potřebu a předejte ho dalšímu uživateli, pokud výrobek prodáváte. Poznamenejte si identifikační číslo trupu (HIN), které je uvedeno v následujícím rámečku: CN-ORP
- AM výrobky odpovídají normě ISO 6185 mezinárodního normalizačního institutu.
- Počet uživatelů ani hmotnostní zátěž nesmí překročit limity, uvedené na člunu. Podívejte se na štítek na trupu lodi (Obr. 1), kde naleznete aktuální omezení.

①	EN ISO 6185 PART1 TYPE II DESIGN CATEGORY D Do not over inflate or use high pressure air compressor to inflate. Adults should inflate the chambers in numbered sequence. Inflate the chambers in numbered sequence. Use the enclosed barometer to check while inflating. Ensure even distribution of persons or loads in the boat. Fill with cold air only.	STANDARD	EN ISO 6185-1:2001	
	WARNING: This is not a life saving device. Use only under competent supervision. Always use an approved life preserver. Do not use in high wind, rapid currents, open water or dangerous tides. Don't push the valve hardy, otherwise it will small leakage on the valve. Be familiar with area where you intended to use boat. Never allow diving into or from this boat. Never leave in or near the water when not in use. Follow these rules to avoid drowning, paralysis or other serious injury: - Not for use by children without adult supervision. - Do not overload. - Not interested for white water use. - The leakage of battery acid is dangerous. - Know and follow local water safety rules and regulations.	BOAT TYPE	TYPE II	
②		MADE IN CHINA	DATE	DESIGN CATEGORY
			BOAT MODEL	EV-340
		③		④
		⑤		⑥
		⑦		

Obr. 1

1. Norma EN ISO 6185 ČÁST 1 TYP II
2. Země původu
3. Max. počet uživatelů

4. Výrobce doporučená maximální zátěž
5. Výrobce doporučený maximální tlak
6. Identifikační číslo trupu (HIN)
7. Název a adresa výrobce
8. Max. výkon motoru

BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

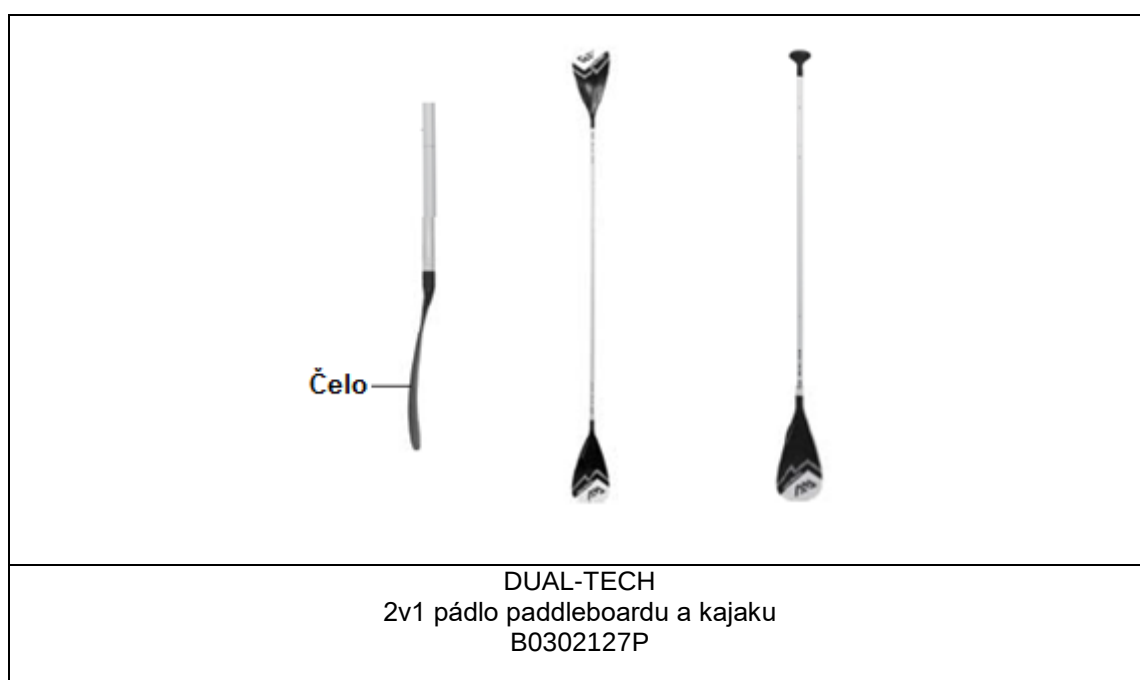
- Pozorně si přečtěte manuál a poučte všechny další uživatele o zásadách bezpečného použití.
- Manuál si ponechte pro budoucí náhled.
- Obeznamte se se specifickými předpisy.
- Dbejte nařízení manuálu včetně údajů uvedených na výrobku. Nerovnoměrné rozložení osob nebo nákladu může být nebezpečné.
- Dbejte zvýšené opatrnosti, pokud se pohybujete nebo stojíte na palubě, stoupněte si vždy do středu pro větší stabilitu.
- Vždy si vezměte plovací vestu.
- Použijte helmu, pokud je to nezbytné.
- Výrobek nepoužívejte za silného větru, v silných proudech, na otevřené vodní ploše nebo na nebezpečných místech.
- Výrobek nepoužívejte za povodní.
- Výrobek nepoužívejte pod vlivem alkoholu nebo drog.
- Člun nepřetěžujte ani nepřehušťujte.
- Příliš se při veslování nepřetěžujte a dodržujte limity.
- Nenechte se vléci jiným zařízením nebo člunem.
- Dbejte místních předpisů a nařízení.
- Nejedná se o profesionální záchranný prostředek.
- Děti smí výrobek používat pouze pod dozorem dospělých.
- Nepřekračujte žádné uvedené limity.
- Pozor na pobřežní větry nebo proudy.
- Tekutiny vytékající z baterie, kyseliny, olej nebo benzín mohou být nebezpečné a zdraví škodlivé. Dbejte potřebné opatrnosti.
- Úkolem manuálu je Vás obeznámit se správným a bezpečným používáním nafukovacího paddleboardu (ISUP). Manuál obsahuje podrobnosti ohledně správného používání zařízení a doplňků. Manuál si pozorně přečtěte a ujistěte se, že výrobek umíte správně používat ještě před první plavbou.
- Informace obsažené v manuálu nelze chápat jako odborný námořnický nebo plavební kurz. Pokud nemáte dostatek zkušeností s tímto výrobkem nebo pokud jste dosud užívali jiný typ paddleboardu, ujistěte se, že umíte výrobek správně a bezpečně ovládat. Pokud máte pochybnost, obraťte se s odbornými dotazy na jacht klub nebo na námořní federaci, popřípadě věc konzultujte s profesionálním instruktorem.
- Před každým použitím se ujistěte, že povětrnostní i plavební podmínky odpovídají požadavkům výrobku a že je možné zařízení za daných podmínek bezpečně ovládat.
- Manuál neposkytuje kompletní informace k opravě člunu. V případě poškození nebo komplikací je vhodné se obrátit na odborný servis. Výrobce není zodpovědný za případné neschválené úpravy výrobku.

- Kterýkoliv paddleboard, bez ohledu na odolnost, může být poškozen, pokud není správně používán. Vždy přizpůsobte rychlost i směřování plavby aktuálním podmínkám.
- Všichni členové posádky musí používat vhodné ochranné prostředky (záchrannou plovací vestu nebo jiné osobní ochranné prostředky). Co se týče povinné ochranné výbavy, dodržujte místně platné předpisy a nařízení.
- Manuál si ponechejte a v případě prodeje dejte dalšímu majiteli.
- Čtěte pozorně štítky na zadní straně produktu.



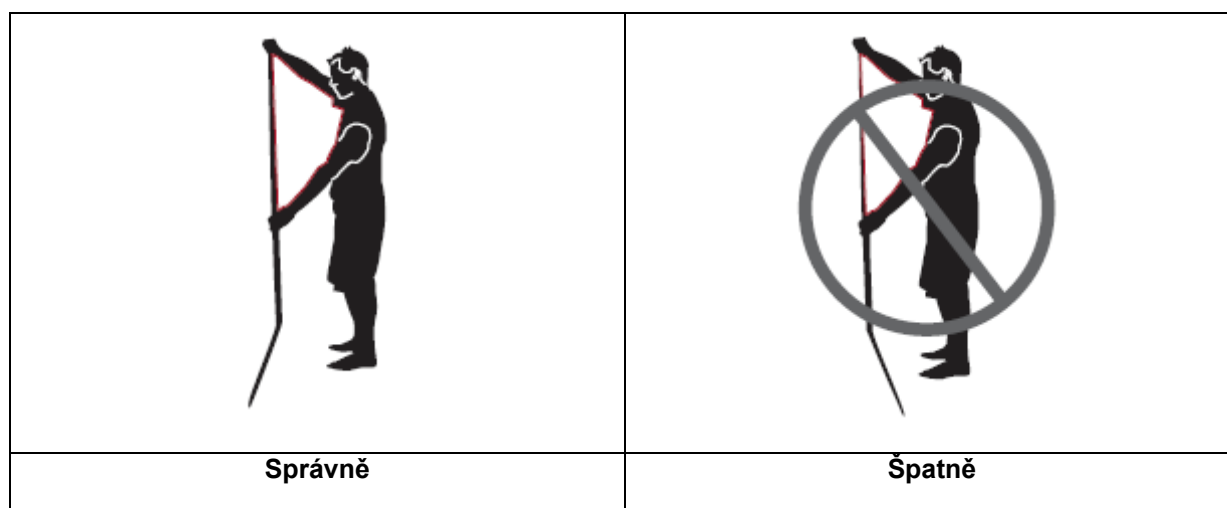
SPRÁVNÉ POUŽITÍ PADDLEBOARDU

- Zaujměte správnou polohu s nohama rozkročenýma zhruba na šíři ramen. Kolena mějte mírně prohnutá a vrchní část trupu uvolněnou. Ramena tlačte dozadu a hleďte před sebe.
- Pro správné uchopení pádla umístěte jednu ruku na vrchní konec držadla a druhou ruku zhruba 61 cm (24") níže na tělo tyče vesla. Veslujte směrem vpřed a mějte paže mírně prohnuty.
- Pro zatočení vlevo přeneste pádlování na pravou stranu trupu paddleboardu. Pro zatočení vpravo přeneste pádlování na levou stranu trupu paddleboardu.



DUAL-TECH
2v1 pádlo paddleboardu a kajaku
B0302127P

Správné držení pádla:



SPECIFIKACE A CHARAKTERISTIKY PRODUKTU

ČLUN

Model	Velikost	Max. počet pasažérů	Vzduchové komory	Netto hmotnost	Zátěž/ Nosnost	Motor
EV-340	340 x 105 x 20 cm (10'14" x 41" x 7,9")	1+1	2	22 kg (48,5 lbs)	120 kg (265 lbs)	Volitelné T-18

PADDLEBOARD (SUP)

Model	Velikost	Max. počet pasažérů	Vzduchové komory	Netto hmotnost	Zátěž/ Nosnost	Doporuč. užitečná zátěž
EV-340S	295 x 67 x 10 cm (9'8" x 26" x 4")	1	1	7,7 kg (17 lbs)	76 kg (168 lbs)	70 kg (154 lbs)

STANDARDNÍ VYBAVENÍ

Model	Transportní vak	DUAL-TECH 2v1 ISUP a Kajakové pádlo B0302127P	Sedadlo	Směrové ploutve	Vzduchová pumpa	Manometr	Sada k opravě
EV-340	1	2	Prošívané PVC sedadlo s opěrou x 2	2	JOMBO 23,5" Vysokotlaká ruční pumpa	1	1 (včetně lepidla)

POPIS VÝROBKU

D: Délka

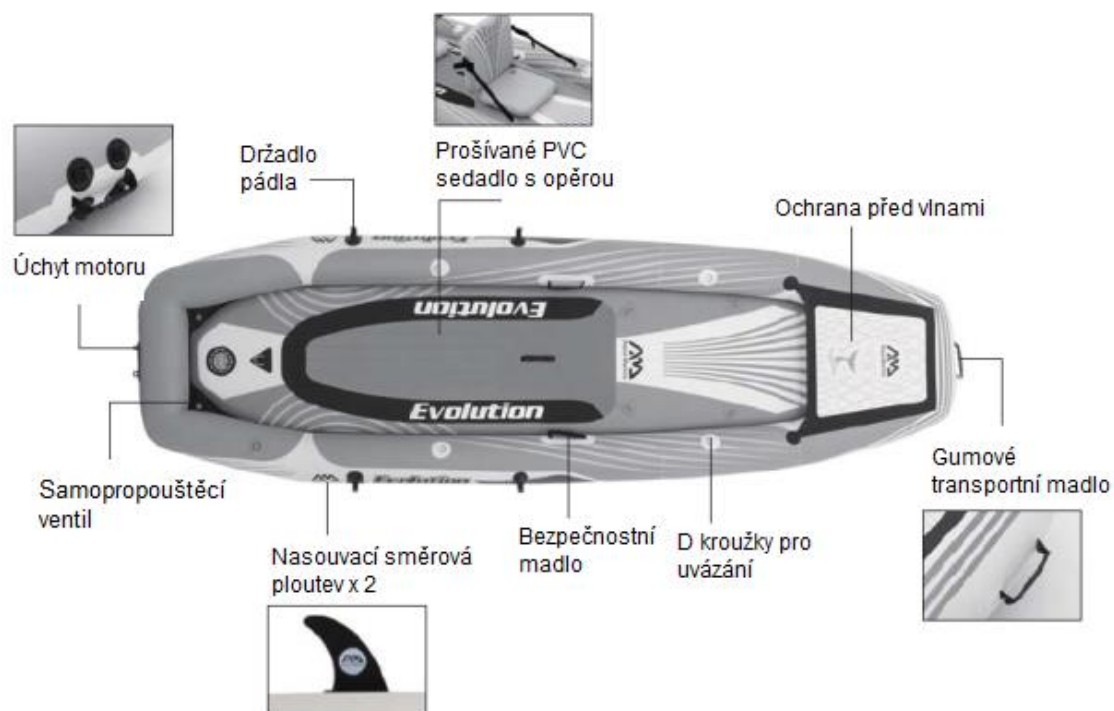
Š: Šířka

T: Rozměr trubky

Z: Zátěž/Nosnost

ČLUN

D	Š	T	Z
10'14"	41"	7,9"	265 lbs
340 cm	105 cm	20 cm	120 kg



D: Délka

Š: Šířka

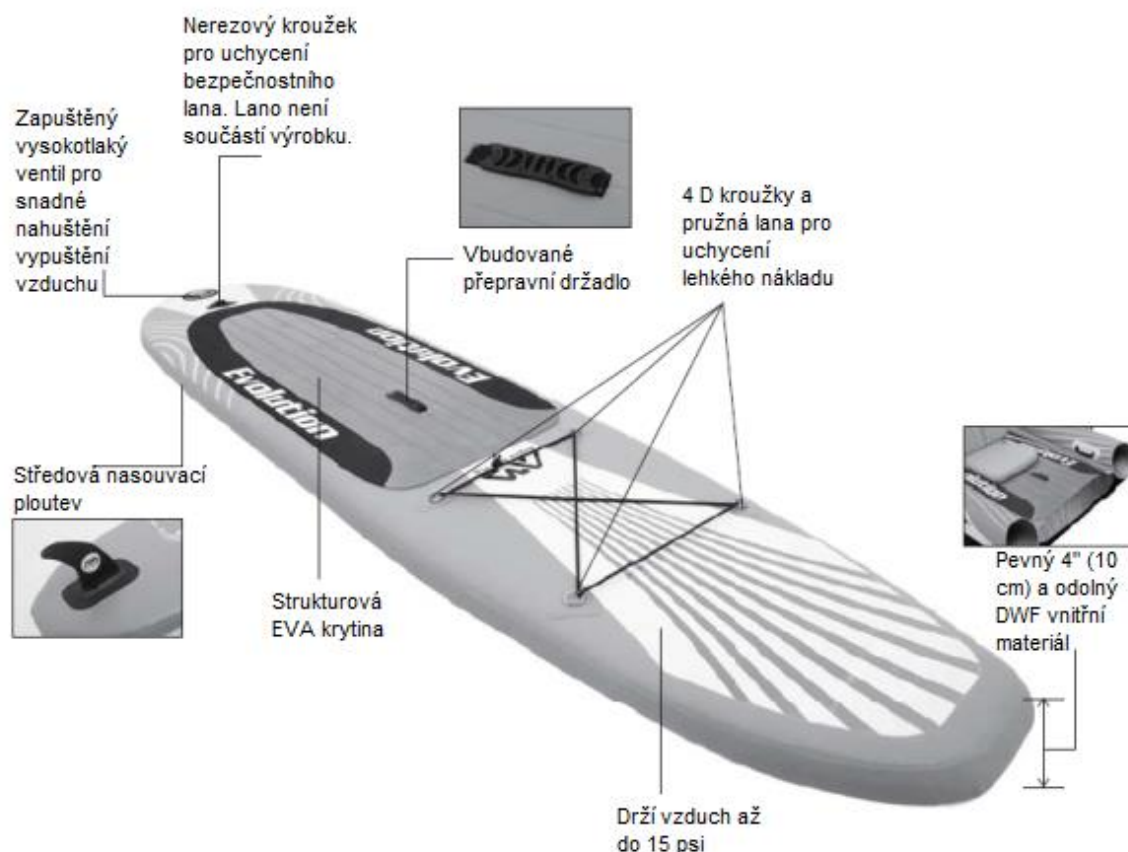
T: Tloušťka

Z: Zátěž/Nosnost

R: Doporučené užitečné zatížení

PADDLEBOARD (SUP)

D	Š	T	Z	R
10'14"	41"	7,9"	265 lbs	154 lbs
340 cm	105 cm	20 cm	120 kg	70 kg



POZOR:

- Maximálním povoleným počtem uživatelů se rozumí jeden uživatel. Je velmi nebezpečné a také přísně zakázané tento limit překračovat.
- Maximálním přípustným tlakem se rozumí maximální přípustný tlak po nahuštění. Pro bezpečné použití je to: 15 psi.
- Na výrobku neprovádějte nedovolené úpravy, abyste nesnížili jeho bezpečnost. Manuál obsahuje pouze nutné minimum k zachování bezpečnosti. Uživatel není zbaven povinnosti získat co nejvíce zkušeností ohledně správného použití výrobku ještě před první plavbou ani povinnosti se seznámit a dodržovat bezpečnostní a plavební předpisy. Bezpečné použití je dáno kombinací správného řízení a vhodných plavebních podmínek.

PŘED NASEDNUTÍM

1. Rozložení

Člun rozložte pouze na rovném a čistém povrchu tak aby se komory daly lehce nahustit.

2. Ventily

Řiďte se níže uvedeným postupem pro správné nahuštění nebo vypuštění vzduchu.

- Pro uzavření ventilu před nahuštěním se ujistěte, že centrální kolík ventilu je v horní pozici. Pokud je dole, tak na něj zatlačte a pootočte proti směru hodinových ručiček, aby vyskočil nahoru.
- Pro jeho otevření a vypuštění na kolík zatlačte a otočte ve směru hodinových ručiček, aby zapadl dolů.
- Před vypuštěním odstraňte z povrchu písek a nečistoty. Proud vzduchu by je mohl odmrštit a někoho zranit.
- Před použitím vždy zavřete kryt ventilu. Zabráníte tím úniku vzduchu a průniku nečistot dovnitř.

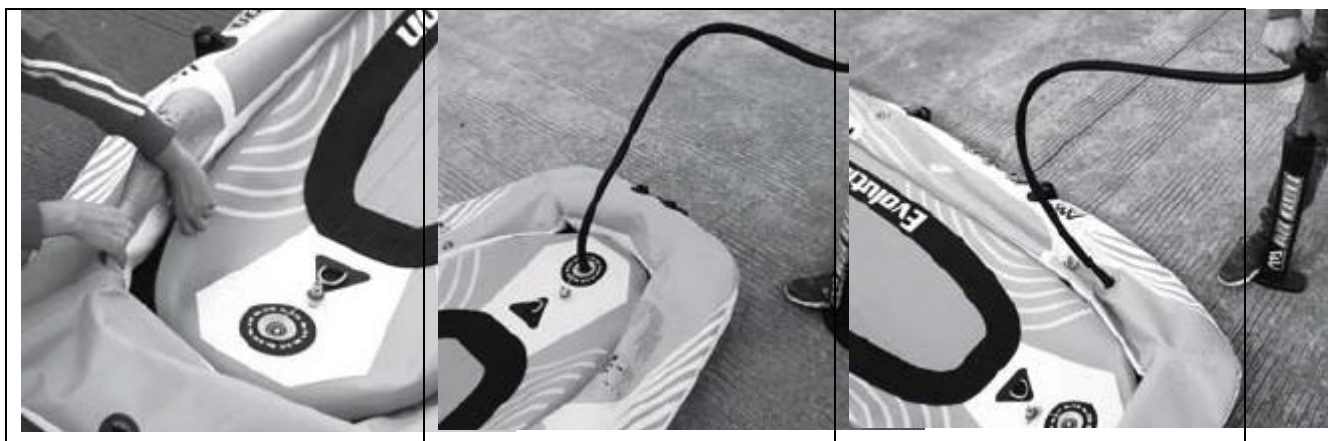


SLOŽENÍ A NAHUŠTĚNÍ

1. Výrobek rozložte na rovné a čisté místo a nechte ležet. Pokud poplujete na klidné vodě, nasuňte ploutev.

POZOR: Ploutev nepoužívejte v peřejovité nebo divoké vodě.

2. Nejprve vložte paddleboard do člunu a poté komory nafoukněte asi na 20% tak, aby byl paddleboard zachycen na bocích. Nafoukněte paddleboard (min. 12 psi a max. 15 psi pro správnou ovladatelnost). Poté nafoukněte boční komory člunu. Ideální tlak je 1,74 psi (0,12 bar).



3. Instalujte prošívané sedadlo s opěrou. Prošívané PVC sedadlo EV-340 je vyrobeno z materiálu, který se dá nahustit a odolá vysokému tlaku. Umožňuje zaujetí více pádlovacích poloh.

POZNÁMKA: Tlak sedadla je do 4,35 psi (0,3 bar).

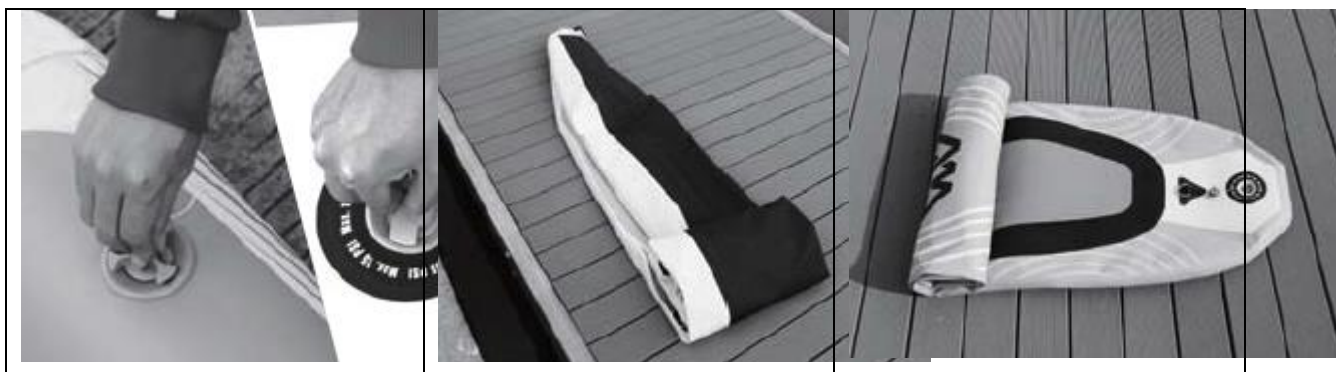


4. Ploutev jednoduše nasuňte do úchyty na spodní straně člunu a zajistěte bezpečnostním kolíčkem.



VYPUŠTĚNÍ VZDUCHU

Pro vypuštění vzduchu stlačte zadní ventil a otočte jím ve směru hodinových ručiček pro zajištění v poloze "otevřeno". Většina vzduchu ihned odejde. Zbytek se dá vytlačit skládáním člunu.



POZNÁMKA:

Před každým použitím zkontrolujte tlak. Tlak vzduchu a počasí může ovlivnit vnitřní tlak nafukovacích výrobků. Díky smršťování vzduchu v chladné vodě může dojít k poklesu tlaku. Pokud k tomu dojde, výrobek dodatečně dohustěte. Během horkých dní může zase dojít k expanzi vzduchu. Abyste zabránili poškození přetlakem, trochu vzduchu upustěte.

- Použijte pouze pumpy schválené společností Aqua Marina®.
- Nepoužívejte motorové pumpy, aby nedošlo k přehuštění. Používejte pouze chladný vzduch.
- Nadměrné nahuštění může být nebezpečné.
- Před každým použitím zkontrolujte tlak.
- Během nahušťování nestůjte na výrobku ani na jeho dílčích částech.
- Neodklápějte krytku ventilu, pokud je výrobek v provozu.
- Před každým použitím zkontrolujte uzavření ventilu.

SLOŽENÍ PÁDLA

DUAL-TECH 2v1 ISUP & Kajakové Pádlo (B0302127P)

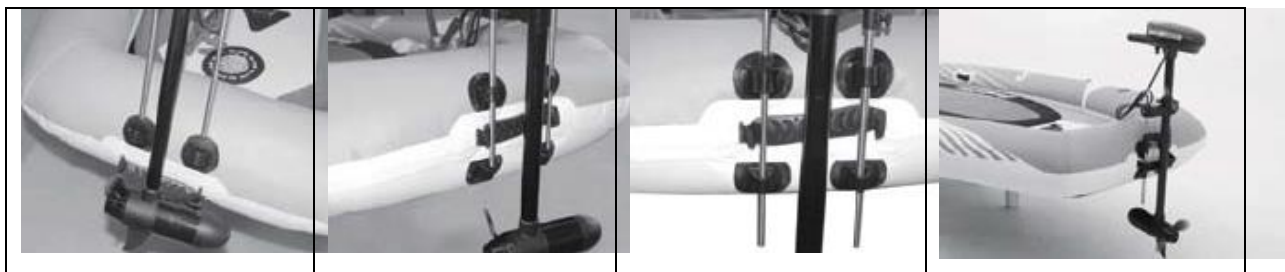
- Stlačte pružný kolíček na listové části pádla pomocí středové tyče pádla a nasuňte tak, aby správně zapadl do otvoru.
- Pomocí pružných kolíčků spojte díly k sobě a ujistěte se, že pevně drží.
- Při rozložení postupujte opačně.

POZNÁMKA: Není nutné odmontovávat listy pádla z tyče.



INSTALACE ELEKTRICKÉHO MOTORU T-18 (POKUD JE K DISPOZICI)

- Uvolněte malou tlakovou objímku z elektrického motoru.
- Vložte nerezovou trubku do vrchní a spodní přezky na zádi člunu.
- Zajistěte tak, aby motor pevně držel v úchytech.
- Vraťte zpět a utáhněte tlakovou objímku.



ÚDRŽBA A SKLADOVÁNÍ

Člun je vyroben z vysoce odolných materiálů, které odpovídají normě ISO 6185. Případnou konstrukční změnou by došlo ke snížení bezpečnosti člunu, ohrožení života a porušení podmínek záruky.

Výrobek udržíte v dobrém stavu poměrně velmi snadnou údržbou.

- Po každém použití výrobek zbavte písku a slané vody. Nevystavujte ho přímému slunečnímu záření. Pro zbavení nečistot použijte zahradní hadici, houbu a jemné mýdlo. Před uskladněním musí být člun úplně suchý. Používejte minimální množství čisticích prostředků a nevyplavujte je do vody. Člun čistěte na souši.
- Produkt se dá skladovat i nafouknutý. Nedávejte na něj těžké nebo ostré předměty. Člun nezavěšujte.
- Člun se dá skladovat v nafouknutém i vyfouknutém stavu. Po vyfouknutí se doporučuje pro skladování použít dodaný ochranný obal.
- Pokud výrobek skladujete venku, tak jej umístěte nad zem a překryjte potahem, aby byl chráněn před sluncem.
- Nedoporučuje se člun zavěšovat.
- Otevřete všechny ventily a vzduch řádně vyfoukněte. Odstraňte veškeré doplňky, sedadlo a pádla.
- Krajové části dvakrát ohněte do středu tak, aby unikl zbylý vzduch. Totéž opakujte na zádi. Skladovací nebo transportní vak je navržen tak, aby umožnil snadné uložení produktu s minimálním počtem ohybů. Pro jednoduché složení se řiďte schématem níže.
- Výrobek nejlépe skladujte na suchém místě. Skladovací prostor musí být zajištěn před hlodavci nebo zvířaty, která by mohla člun poškodit.
- Výrobek i doplňky skladujte v prostorách s teplotou v rozmezí 0°C - 40°C (32°F - 104°F).

1	
2	
3	
4	

DEFEKT A JEHO OPRAVA

PVC

Pokud se člun jeví být podhuštěný, nemusí to být přímo důsledek defektu. Pokud byl výrobek nahuštěn v pokročilém denním čase s teplotou vzduchu 32°C (90°F), mohl se vzduch během noci ochladit na 25°C (77°F). Chladný vzduch má nižší tlak a trup člunu se tak ráno může zdát měkký. Pokud nedošlo ke změně teploty, zkuste najít defekt.

- Člun si pozorně prohlédněte z dálky několika stop. Otočte ho a podívejte se z blízka a z venčí. Velké porušení (perforace) povrchu by mělo být zjevné.

- Pokud si myslíte, že víte odkud vzduch uniká, tak na to místo nastříkejte směs vody a čističe nádobí. Únik vzduchu se tak projeví bublinou.
- Prověřte možný únik vzduchu z ventilu. Kolem ventilku nebo na jeho základnu nastříkejte mýdlovou vodu a prověřte únik.

NALEZENÍ PORUŠENÉHO MÍSTA

Pokud se člun jeví být podhuštěný (měkký) na pohmat, nemusí to být přímo důsledek defektu. Změny tlaku může vyvolat i změna venkovní teploty a to o 0,003 bar (0,045 psi) již při 34°C. Pokud byl člun nahuštěn během pozdního odpoledne, mohl vzduch během noci vychladnout. Studený vzduch má nižší tlak, a tak se trup lodi může zdát příliš měkký druhý den ráno.

Pokud únik není způsoben změnou teploty, je nutné najít místo defektu podle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda ve ventilu není písek nebo nečistota.
2. Zkontrolujte těsnění ventilu.
3. Nahustěte všechny komory.
4. Zavřete všechny záklopy ventilů.
5. Loď obetřete mýdlovou vodou včetně oblastí okolo ventilů.
6. Poškozené místo se projeví bublinou.

MENŠÍ OPRAVY

Méně rozsáhle opravy se dají udělat pomocí sady na opravu.

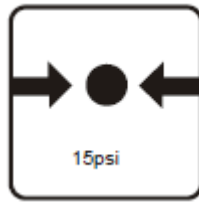
1. Poškozené místo očistěte a osušte. Zcela vypustěte vzduch.
2. Ustříhnete část náplasti pro překrytí defektu. Na každé straně ponechte rezervu cca ¼". Záplata musí být kulatá bez ostrých rohů.
3. Záplatované místo musí být naprosto suché.
4. Na vinylovou záplatu i na poškozené místo dejte přiměřené množství lepidla.
5. Lepidlo nechte schnout 2-3 minuty, popř. dokud nepřilne.
6. Přilepte záplatu na dané místo pomocí palce nebo prstu a záplatu k povrchu pevně přitlačte. Ujistěte se, že jste k povrchu přitlačili celý povrch i okrajové části záplaty.
7. Nechte schnout min. 12 hodin před dalším použitím.

Pokud došlo k vážnějšímu poškození člunu i doplňků, pak výrobek odnesete do profesionální opravy.

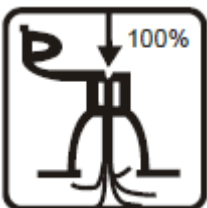
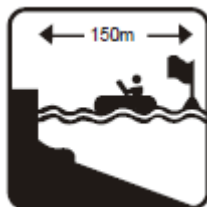
VAROVÁNÍ

1. Manuál si pozorně přečtete ještě před první plavbou. Nesprávné použití může vyústit ve vážné zranění nebo smrt uživatele.
2. Výrobek nedávejte do blízkosti ostrých předmětů nebo hran.
3. Vyhýbejte se písčitému šelfům, korálovým útesům a skalám. Plujte v blízkosti břehu a na vyhrazených plavebních místech.
4. Vždy používejte záchrannou výstroj. Tu musí mít každá osoba.
5. Nenechejte se táhnout jiným zařízením ani sami netáhněte další člun.
6. Pokud máte podezření na defekt, člun nepoužívejte. Přečtete si postup v odpovídající části tohoto dokumentu. Pokud během plavby uniká jedna komora, zachovejte klid a snažte se rychle dopádat ke břehu pomocí funkční komory a tlaku vody.
7. Paddleboard i vybavení si zkontrolujte před každým vyplutím:
 - Prověřte tlak.
 - Zkontrolujte záklopy ventilů.

- Zkontrolujte rovnoměrné rozložení nákladu na nosné ploše.
8. Výrobek nepoužívejte, pokud síla větru je (nebo překračuje) stupeň 4 a výška vln je (nebo překračuje) 0,3 m.
 9. Sledujte místní předpověď počasí a vyvarujte se větru a proudů. Pamatujte na to, že se počasí může náhle změnit. Plujte tak, abyste vždy byli v dosahu břehu. Děti smí zařízení používat pouze pod dohledem dospělé osoby.
 10. Neplujte v silném větru nebo v silných proudech.

	
Neskýtá ochranu před utonutím	Pracovní tlak
	
Pouze pro plavce	Děti mějte vždy pod dozorem

		
Nepoužívejte v divoké vodě	Nepoužívejte ve vysokých vlnách	Neplavte v proudech
		
Nepoužívejte ve větru	Nevhodné pro děti mladší 14 let	

			
Seznamte se s návodem	Komory plně nahustěte	Počet uživatelů – jeden dospělý	
			
Zachovejte vzdálenost od břehu: 150 m	Max. zátěž (nosnost) dle tabulky.	EV-340S	Používejte plovací vestu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamáce a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: