

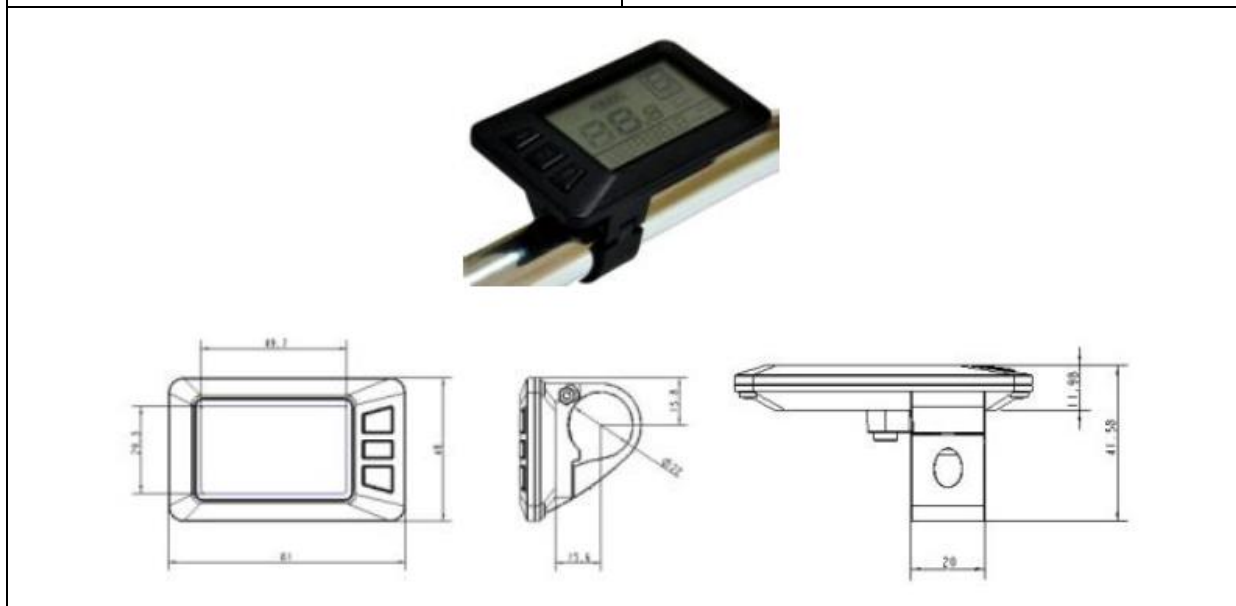
UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ
pro displej elektrokola 20122

OBSAH

SPECIFIKACE PRODUKTU.....	3
SEZNAM NABÍZENÝCH FUNKCÍ A JEJICH POPIS.....	3
PŘEHLED FUNKCÍ	3
POPIS TLAČÍTEK.....	4
ZÁKLADNÍ OVLÁDÁNÍ	4
OBECNÁ NASTAVENÍ.....	7
OBECNÉ VLOŽENÍ PARAMETRŮ.....	8
OBNOVENÍ VÝROBNÍHO NASTAVENÍ	15
PROPOJENÍ KABELÁŽE	16
CHYBOVÉ HLÁŠKY	16
NASTAVENÍ PARAMETRŮ.....	16
TABULKA VÝKONNOSTNÍ PODPORY.....	17
DEFINICE SYMBOLŮ.....	17
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE.....	18

SPECIFIKACE PRODUKTU

Jméno a model	Inteligentní LCD displej elektrokola, model KD21C
Napájení	24V/36V/48V
Jmenovitý provozní proud	10 mA
Max. provozní proud	30 mA
Zbytkový proud	<1 uA
Napájení ovládaní	50 mA
Provozní teplota	-20°C~60°C
Skladovací teplota	-30°C~70°C
Vzhled a rozměry	Dle obrázku níže (mm)



Barevné provedení: Svrchní díl skořepiny má dvě barvy – černou a bílou. Spodní část skořepiny je pouze černá.

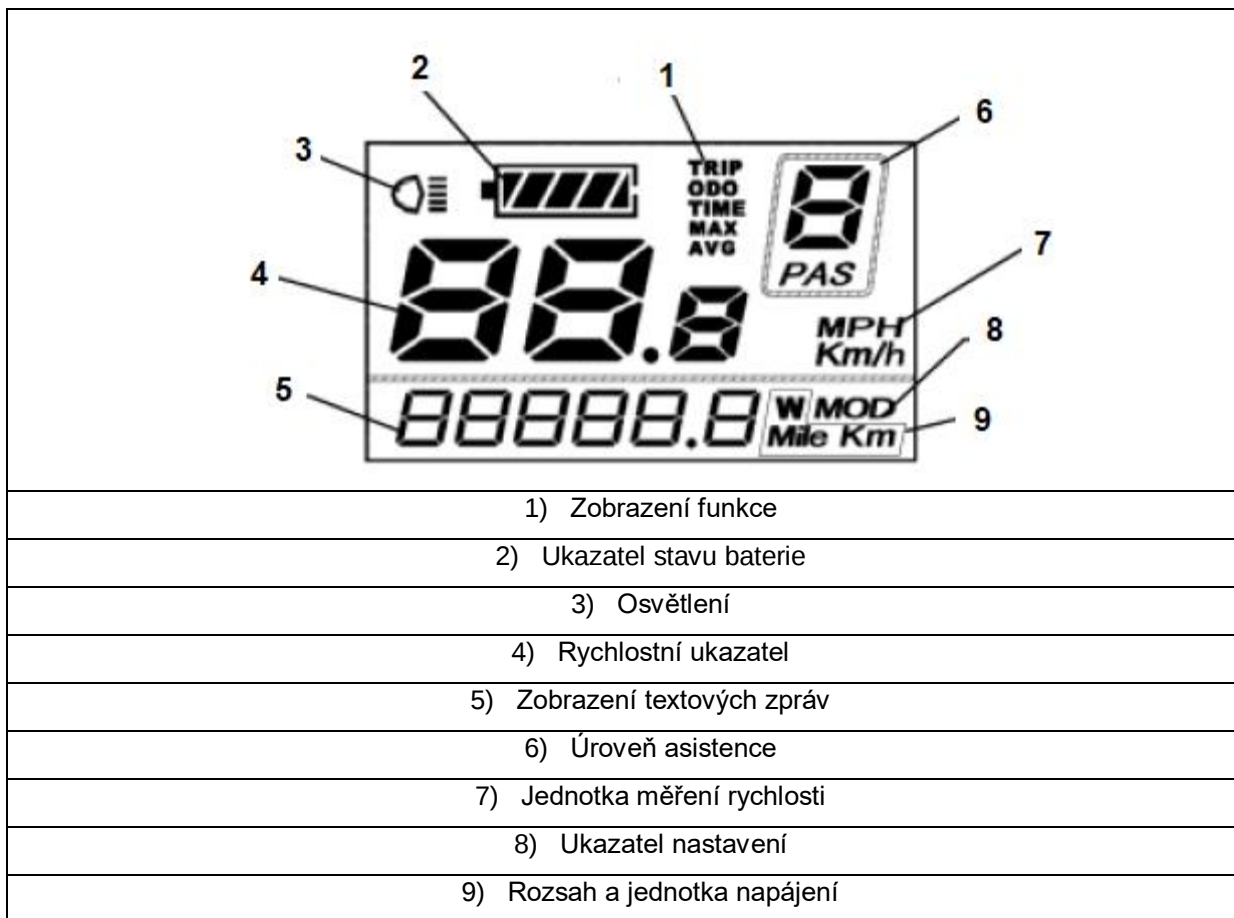
SEZNAM NABÍZENÝCH FUNKCÍ A JEJICH POPIS

PŘEHLED FUNKCÍ

KD21C nabízí mnoho funkcí dle požadavku uživatele. Popis naleznete níže:

- Inteligentní ukazatel stavu baterie
- Ukazatel výkonu motoru
- Ukazatel úrovně asistence
- Ukazatel rychlosti (včetně aktuální rychlosti, max. a průměrné rychlosti)
- Dílčí vzdálenost a celková vzdálenost
- Funkce asistence při tlačení
- Dílčí časový úsek
- Zapnutí/vypnutí osvětlení
- Ukazatel chybových hlášek

- Nastavení údajů (tj. rozměr kola, rychlostní limit, stav baterie, úroveň asistence, ukazatel aktuální rychlosti, max. rychlost, změna hesla atd.)
- Obnovení firemního nastavení



POPIS TLAČÍTEK



K dispozici jsou tři tlačítka **M**, **+**, **-** na displeji KD21C, která odpovídají těmto funkcím: MODE (REŽIM), UP (NAHORU), DOWN (DOLŮ).

ZÁKLADNÍ OVLÁDÁNÍ

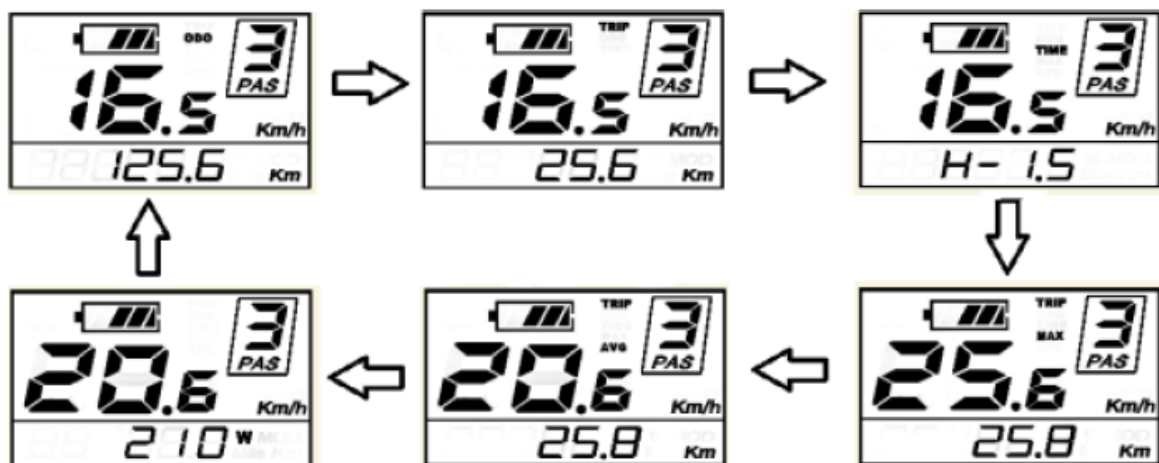
Zapnutí a vypnutí

Pro zapnutí stlačte a na dvě vteřiny podržte tlačítko MODE. Opětovným stlačením a podržením tohoto tlačítka přístroj vypnete. Při vypínání zařízení se hodnota zbytkového proudu pohybuje na úrovni <1 uA. Při odstavení kola na dobu delší než 10 minut se kolo vypne samo.

Rozhraní

Po zapnutí systém zobrazí aktuální rychlost a celkovou vzdálenost a nezobrazí úroveň stavu baterie a asistenční úroveň.

Pro změnu zobrazení uvedených dat, stlačte tlačítko MODE. Můžete tak přepínat v zobrazení mezi možnostmi v tomto sledu: running speed/rychlost (km/h) – trip distance/díličí vzdálenost (km) – trip time/díličí čas (hours) – max. speed/max. rychlost (km/h) – average speed/průměrná rychlost (km/h) – motor power/výkon motoru (W) – running speed/aktuální rychlost(km/h).



Ovládání asistence při tlačení

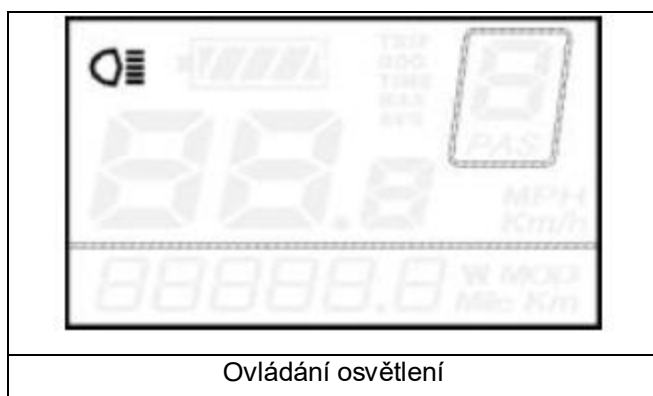
Pro vstup do asistence při tlačení kola, opětovně stlačte tlačítko DOWN a kolo se začne pohybovat stabilní rychlostí 6 km/h. Současně se na displeji zobrazí písmeno "P". Po uvolnění tlačítka DOWN se funkce deaktivuje.



VAROVÁNÍ: Funkce podpory se dá použít pouze při tlačení kola. Kola musí být v kontaktu se zemí. Jinak hrozí riziko zranění.

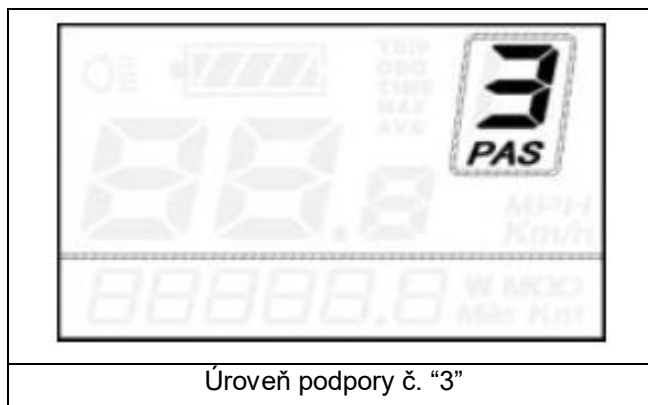
Ovládání osvětlení

Pro zapnutí předního i zadního osvětlení, podržte tlačítko UP na dvě vteřiny. Pro jejich vypnutí toto tlačítko podržte dvě vteřiny ještě jednou.



Volba úrovně asistence (podpory)

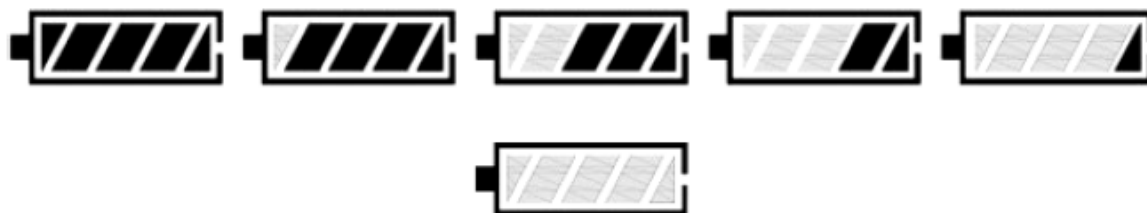
Úroveň podpory (asistence) ukazuje výkon motoru. Výrobně přednastavena je úroveň "1". Celkový rozsah možného nastavení je od 0 do 5. Úroveň 1 přitom představuje min výkon a úroveň 5 maximální výkon. Převedte na úroveň 5 a poté stlačte tlačítko UP. Rozhraní zobrazí číslo "5" a toto bude průběžně blikat i v horní části displeje. Poté přepněte na úroveň "0" a rychlost poblikávání se sníží. Pro změnu úrovně stlačte tlačítko UP/DOWN a zvolte požadovanou úroveň.



Ukazatel stavu baterie

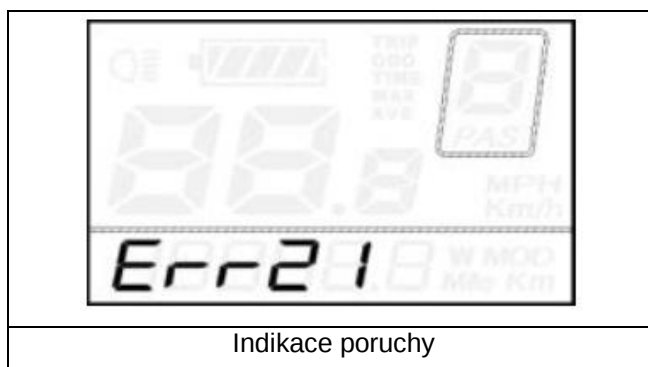
Kapacita baterie se zobrazuje pomocí ukazatele, skládajícího se z pěti segmentů. Pokud se kapacita baterie blíží nule, rozblíká se ohraničení segmentů a upozorní tak na nutnost okamžitého nabití baterie.

Úbytek kapacity baterie a její indikace:



Zobrazení chybových hlášek

Systém automaticky zobrazí případnou elektronickou poruchu.



POZNÁMKA: Pokud se objeví chybové hlášení, kontaktujte servis.

OBEČNÁ NASTAVENÍ

Po spuštění systému stlačte a podržte na dvě vteřiny současně tlačítka UP a DOWN. Vstoupíte tak do obecného systémového nastavení. Veškerá nastavení se mohou provádět pouze v klidovém stavu kola.

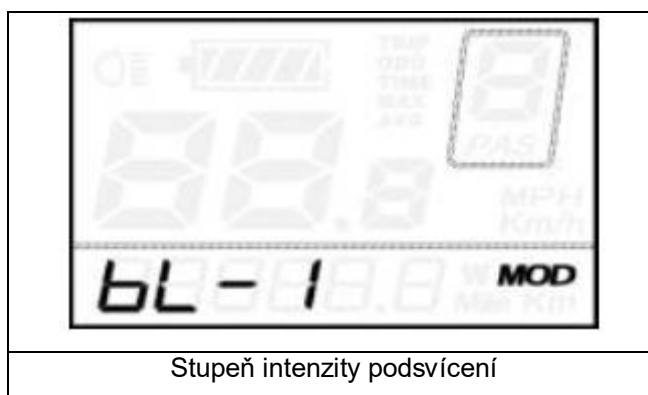
Zadání dílčí vzdálenosti

Zkratka TC představuje nastavení dílčí vzdálenosti. Nejprve stlačte tlačítko UP/DOWN a zvolte buď Y nebo N. Výrobně přednastaveno je N. Pro uložení nastavení stlačte MODE a vstupte do nastavení úrovně podsvícení.



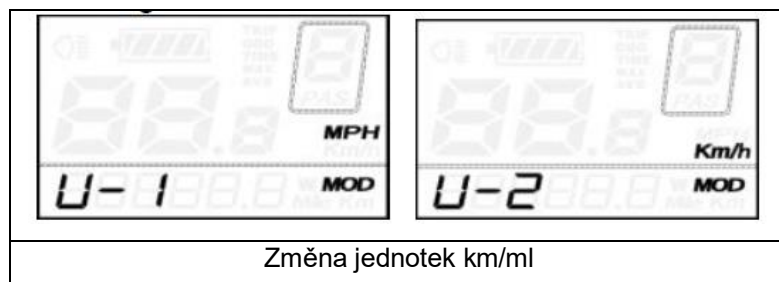
Podsvícení displeje

Zkratka bL znamená míru jasu podsvícení displeje. Úroveň "1" je výrobně přednastavena. Pro změnu jasu použijte tlačítko UP/DOWN a zvolte požadovaný jas. Vše uložte použitím tlačítka MODE a vstupte do změny jednotek měření.



Změna jednotek km/ml

Pod označením "U" se skrývá možnost volby jednotek vzdálenosti, kdy č. 1 zastupuje míle a č. 2 kilometry. Výrobně přednastaveny jsou km. Pro změnu použijte tlačítko UP/DOWN. Pro uložení vložených hodnot stlačte MODE a jděte do úsekové vzdálenosti. Nebo po uložení stlačte a podržte MODE na dvě vteřiny. Opustíte tak obecné nastavení.



OBECNÉ VLOŽENÍ PARAMETRŮ

Pro vstup do rozhraní za účelem obecného zadání parametrů stlačte současně a na dvě vteřiny podržte tlačítka UP a DOWN. Poté stlačte a podržte obě tlačítka (DOWN a MODE) ještě jednou.

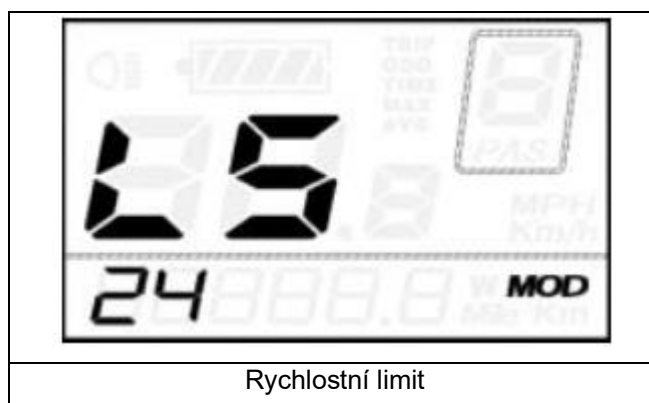
Nastavení průměru kola

Zkratka Ld představuje vložení průměru kola. Možnosti volby jsou následující: 16, 18, 20, 22, 24, 26, 700C a 28. Výrobně přednastavena je hodnota 20 palců. Pro změnu parametru stlačte tlačítko UP/DOWN a upravte požadovanou velikost. Pro uložení změny a přechod na nastavení rychlostního omezení použijte tlačítko MODE.



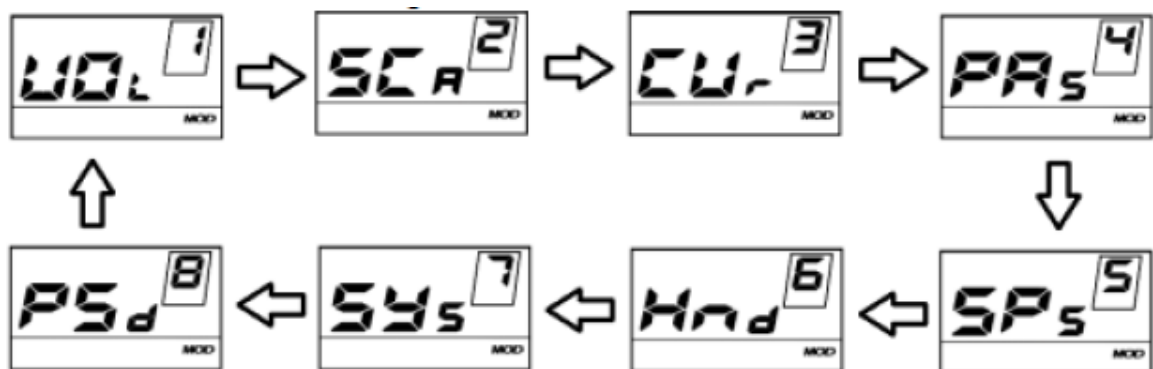
Zadání rychlostního limitu

LS představuje nastavení rychlostního maxima. Pokud rychlost přesáhne daný limit, zařízení se automaticky vypne. Rychlostní limit se dá nastavit v rozsahu od 12 do 40 km/h. Výrobně přednastaveno je: 25 km/h. Pro změnu použijte tlačítko UP/DOWN a hodnotu upravte. Parametr uložíte stlačením a podržením tlačítka MODE na dvě vteřiny.



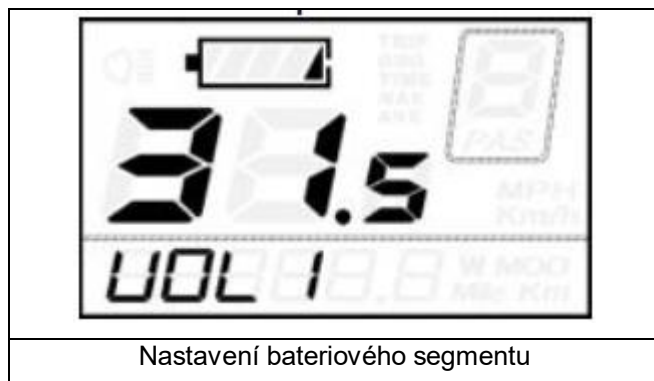
Nastavení pro osobní použití

Toto nastavení skýtá různorodé možnosti dle praktických požadavků. Je celkem osm nastavitelných položek jako např.: kapacita baterie, nastavení segmentů, nastavení režimu podpory (asistence), nastavení ochrany proti přepětí, nastavení výkonnostního čidla, nastavení registrace rychlosti, nastavení funkce přepínače, systémová nastavení a také nastavení vstupního hesla. Pro vstup do možnosti nastavení je nutno současně podržet tlačítka UP a DOWN pro úpravu parametru. Poté stlačte tlačítko MODE.



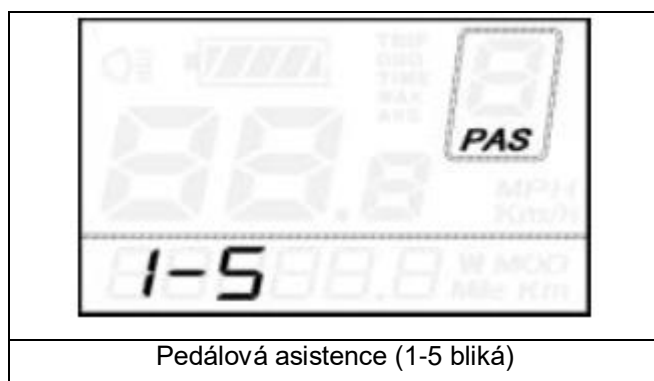
Nastavení segmentu ukazatele stavu baterie

VOL představuje možnost nastavení míry napětí. Každý segment (tyčinka) přitom představuje určitou hodnotu napětí. Přitom se ke každé z pěti tyčinek (segmentů) musí přistupovat individuálně. Přednastavená hodnota je: 31,5. Změnu provedte tlačítky UP/DOWN. Nastavte hodnotu a postupujte k dalšímu segmentu. Poté stlačte tlačítko MODE. Po nastavení všech pěti segmentů opětovně stlačte MODE pro potvrzení a pro návrat do předchozí nabídky.



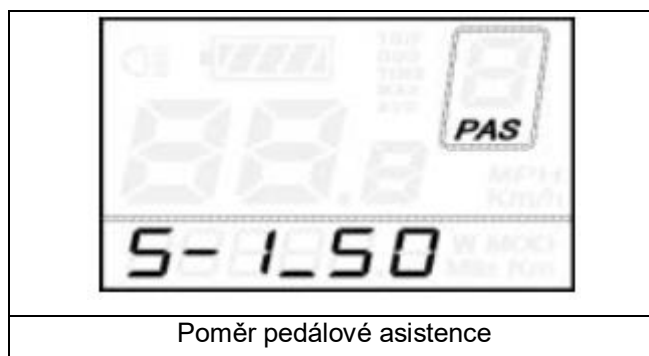
Volba stupně asistence (podpory)

Dá se volit celkem z 8 možností: 0-3, 1-3, 0-5, 1-5, 0-7, 1-7, 0-9, 1-9. Výrobně přednastaveno je: 0-5. Pro volbu asistenční úrovně použijte tlačítka UP/DOWN a hodnotu upravte. Pro uložení a pro přechod do nastavení poměru pedálové asistence (PAS) stlačte tlačítko MODE.



Nastavení poměru pedálové asistence (PAS)

Pro změnu této hodnoty mohou být relevantní mnohé důvody. Např. Při úrovni jedna je rozsah 45-55%. Spodní limit se dá změnit. Výrobně přednastaveno je 50%. Pro uložení nastavení stlačte MODE a přejděte k dalšímu nastavení. Po vložení všech dílčích složek, podržte tlačítko MODE na dvě vteřiny. Hodnoty se potvrdí a vrátíte se do předchozí nabídky.



Ochrana před nadměrným proudem

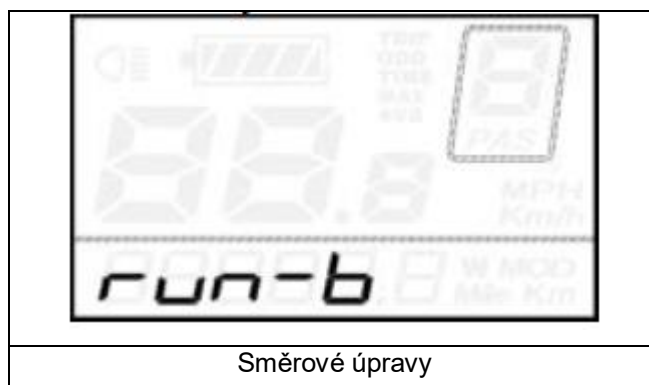
Zkratka CUR znamená nastavení proudové ochrany. Hodnota se dá měnit od 7,0A až do 22,0A, přičemž výrobně přednastaveno je 15A. Pro změnu základního nastavení použijte tlačítko UP/DOWN a stávající hodnotu změňte. Vše uložte tlačítkem MODE a vraťte se do předchozího nastavení.



Nastavení jízdního čidla

Úprava směru

PAS umožňuje nastavení čidla pohybu. "F" znamená pohyb vpřed a "B" znamená pohyb vzad. Výrobě přednastaven je pohyb vpřed. Pro změnu směru použijte tlačítko UP/DOWN a nastavení změňte. Vše uložte tlačítkem MODE a přejdete k nastavení citlivosti pedálové asistence.



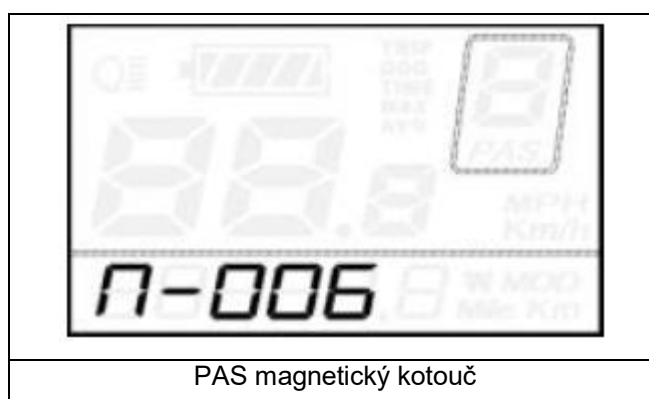
Nastavení citlivosti

Zkratka SCN představuje míru citlivosti nastavení. Možný rozsah volby je od 2 do 9, přičemž hodnota 2 má nejvyšší intenzitu a hodnota 9 tu nejnižší. Výrobně přednastavena je hodnota: 2. Pro úpravu parametru použijte tlačítko UP/DOWN a citlivost změňte. Uložte tlačítkem MODE a přejděte k nastavení magnetického disku.



Nastavení magnetické intenzity

Písmeno N označuje počet magnetických dílců na kotouči PAS (podpora při šlapání do pedálů). Pro změnu jejich počtu, stlačte tlačítko UP/DOWN a zvolte hodnotu, která odpovídá požadovanému nastavení. Vše uložíte tlačítkem MODE a vraťte se do předchozí nabídky.



Možnosti nastavení rychlostního snímače

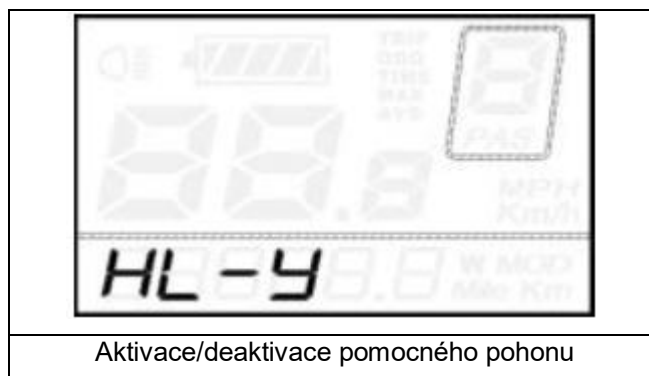
SPS představuje možnost nastavení rychlostního snímače (čidla). Výrobně přednastavená hodnota je 1. pro její změnu použijte tlačítka UP/DOWN a zvolte požadovaný počet v rozmezí od 1 do 9. Podržením tlačítka MODE vše uložíte vrátíte se do předchozí nabídky.



Regulace síly pohonu

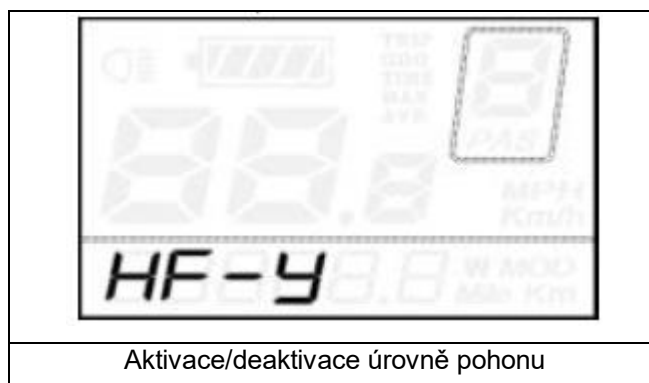
Nastavení ovládání regulace pomocného pohonu (aktivace/deaktivace)

HL představuje možnost využití pohonné podpory. HL-N znamená, že funkce není aktivní. HL-Y označuje, že funkce je aktivní. Neaktivní status je výrobně přednastaven. Aktivaci provedete tak, že tlačítkem UP/DOWN navolte písmeno Y. Tlačítkem MODE nastavení uložíte. Opětovnou volbou písmene N systém deaktivujete.



Aktivace a deaktivace úrovně pohonu

HF-Y znamená aktivní hnací podporu. HF-N znamená, že funkce není aktivní. Funkce je z výroby přednastavena jako neaktivní. Pro změnu jejího statusu použijte tlačítka UP/DOWN a zvolte možnost Y nebo N. Vše uložte tlačítkem MODE a vstupte do aktivační stránky pohonu. Podržení tlačítka MODE na dvě vteřiny se vrátíte do předchozího nastavení.



Nastavení systému

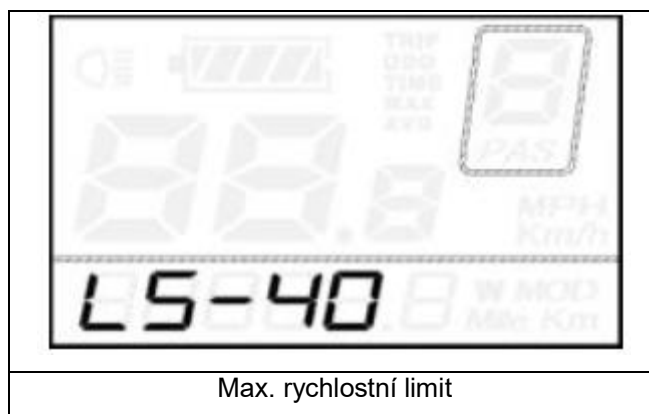
Opoždění aktivace bateriového pohonu

Zkratka DLY představuje pozdější použití bateriového pohonu. Výrobně jsou přednastaveny 3 vteřiny. Pro prodloužení zpožďovacího intervalu, stlače tlačítka UP/DOWN a zvolte čas posunutí aktivace ve vteřinách: 3, 6 12. Pro uložení nastavení stlače MODE a vstupte do úprav rychlostního limitu.



Max. rychlostní limit

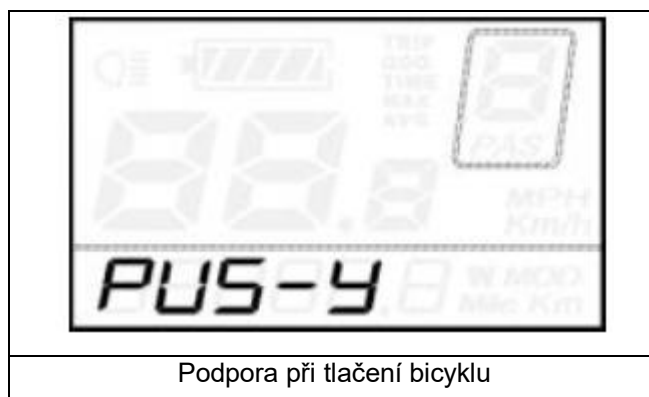
MAX SPD představuje možnost nastavení max. rychlostního limitu. Výrobně je přednastavena mezní hodnota 40 km/h. Tlačítka UP/DOWN se dá parametr změnit v rozmezí: 25-40 km/h. Nastavení uložíte tlačítkem MODE přejdete do nastavení pedálové asistence.



POZNÁMKA: Toto nastavení je z hlediska bezpečnosti prioritní. Mezní rychlostní hodnoty jsou tak výrobcem pevně zadány.

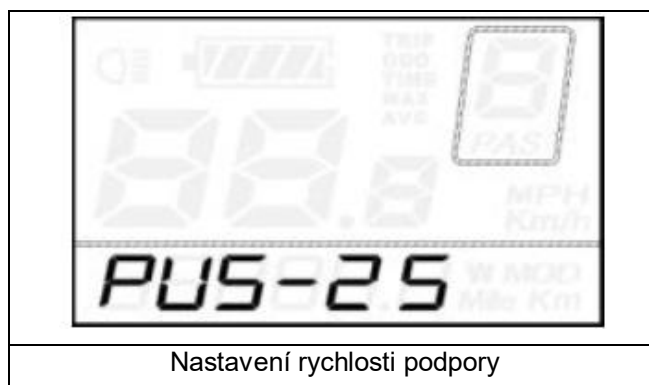
Použití tlačítka podpory při tlačení kola

PUS představuje možnost nastavení tlačítka k ovládání podpory při tlačení bicyklu. Písmeno Y označuje aktivní tlačítko, písmeno N neaktivní tlačítko. Aktivita tlačítka je výrobně přednastavena. Změnu můžete provést použitím tlačítka UP/DOWN, kdy se dá provést volba mezi možnostmi Y a N. Vše uložíte tlačítkem MODE a postoupíte k dalšímu nastavení.



Nastavení rychlosti pedálové podpory

Pro změnu rychlosti pedálové podpory použijte tlačítko UP/DOWN a můžete provést změnu hodnoty v rozmezí: 20-35%. Vše uložíte tlačítkem MODE a přejděte k možnosti nastavení funkce pozvolného startu. Výrobně přednastavená procentuální hodnota činí 25%.



Nastavení pomalého startu

Zkratka SSP charakterizuje pomalý (pozvolný) start. Rozsah nastavení je: 1-4, přičemž úroveň č. 4 je ta nejpomalejší. Výrobně přednastavena je úroveň. č. 1. Pro změnu úrovně stlačte tlačítko UP/DOWN a zvolte odpovídající hodnotu. Tlačítkem MODE změnu uložíte a vrátíte se do nastavení opoždění aktivace baterie. Naopak podržením tlačítka MODE na dvě vteřiny se vrátíte do předchozího nastavení.



Nastavení aktivačního hesla

Údaj P2,0000 zobrazený na displeji znamená možnost vložení aktivačního hesla. Výrobně přednastavené heslo je: 2222. Pro vstup do možnosti modifikace použijte tlačítko UP/DOWN ke změně údaje a poté změnu potvrďte tlačítkem MODE. Musíte potvrdit každý jednotlivý znak zvláště až do konečného čtvrtého znaku hesla. Poté použijte tlačítko MODE k jeho aktivaci. Jinak zůstanete v režimu vkládání hesla.



Aktivace a deaktivace hesla

Pro aktivaci nebo deaktivaci aktivačního hesla použijte tlačítko UP/DOWN a zvolte variantu Y nebo N. Pokud chcete zvolit Y, stlačte MODE a vstupte do možností ovládání hesla. Nebo můžete nastavení opustit beze změny. Výrobně přednastavená možnost je: N.

Y – aktivace hesla

N – deaktivace hesla



Úprava hesla

Pokud displej zobrazí hodnotu P3,0000, dá se nastavit nové aktivační heslo. Stlačte UP/DOWN pro změnu údaje a poté změnu potvrďte tlačítkem MODE. Potvrdit musíte každý jednotlivý znak (číslíci) zvlášť dokud nepotvrdíte veškeré čtyři znaky hesla. Podržte tlačítko MODE na dvě vteřiny, aby se heslo uložilo. Poté nastavení opustíte. Při dalším spuštění zařízení displej zobrazí údaj P1,0000. Nyní musíte pro spuštění zadat již nové heslo.



Opuštění nastavení

Během vkládání hodnot vše potvrdíte tlačítkem MODE. Podržení tohoto tlačítka vše uložíte a opustíte stávající nastavení. Stlačením tlačítka DOWN ovládání opustíte, aniž hodnoty uložíte. Poté přejdete zpět do výchozí nabídky.

POZNÁMKA: Displej nastavení sám opustí, pokud není zaznamenána aktivita během jedné minuty.

OBNOVENÍ VÝROBNÍHO NASTAVENÍ

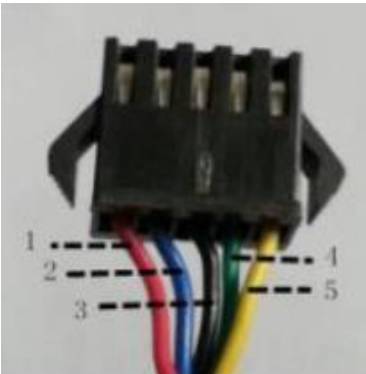
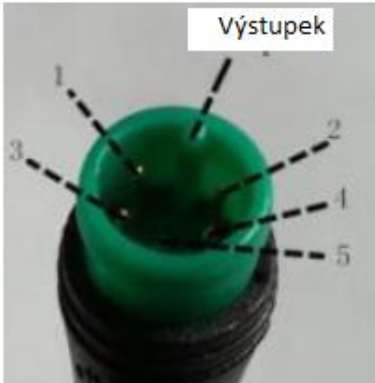
dEF představuje obnovu výrobního nastavení. Přednastavená možnost je N. Pro vstup do možnosti obnovy výrobního nastavení podržte současně na dvě vteřiny tlačítka UP a MODE a poté tlačítkem UP/DOWN zvolte možnost Y nebo N. Přičemž možnost N znamená neobnovení výrobního nastavení. Možnost Y znamená jeho obnovení. Pokud zvolíte možnost Y, podržte tlačítko MODE na dvě vteřiny pro obnovu výrobního nastavení. Displej zobrazí DEF-00 a současně se vrátí do obecného zobrazení.



VAROVÁNÍ:

- Výrobek používejte bezpečně a nedemontujte aktivní baterii.
- Chraňte před nárazy a pády.
- Neprovádějte neschválené modifikace výrobku.
- V případě poruchy kontaktujte servis.

PROPOJENÍ KABELÁŽE

		
Boční konektor displeje	Boční adaptér	Ovládací kabel
Posloupnost kabelů	Barva	Funkce
1	Červená (VCC)	+
2	Modrá (K)	Zámek
3	Černá (GND)	-
4	Zelená (RX)	RX
5	Žlutá (TX)	TX

POZNÁMKA: Některé kabely mají ochranu proti vlhkosti. Uživatel tak nemůže vidět vnitřní zbarvení.

CHYBOVÉ HLÁŠKY

Kód poruchy	Popis
21	Proudová odchylka
22	Porucha pohonu
23	Porucha motoru
24	Chyba signálu motoru
25	Porucha brzdy
30	Narušení přenosu dat

NASTAVENÍ PARAMETRŮ

Č.	Položka	Zobrazení displeje
1	Nastavení segmentů baterie	
2	Nastavení podpory pohonu	
3	Nastavení přepětové ochrany	

4	Nastavení čidla pohonu	<u>PA_s</u>
5	Nastavení rychlostního čidla	<u>SP_s</u>
6	Nastavení funkce pohonu	<u>HN_d</u>
7	Systémové nastavení	<u>SY_s</u>
8	Nastavení aktivačního hesla	<u>PS_d</u>

TABULKA VÝKONNOSTNÍ PODPORY

Úroveň Položka	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0-3/ 1-3	50%	74%	92%	—	—	—	—	—	—
0-5/ 1-5	50%	61%	73%	85%	96%	—	—	—	—
0-7/ 1-7	40%	50%	60%	70%	80%	90%	96%	—	—
0-9/ 1-9	25%	34%	43%	52%	61%	70%	79%	88%	96%

DEFINICE SYMBOLŮ

Č.	Znak	Definice
1	<u>EC</u>	Dílčí vzdálenost
2	<u>BL</u>	Podsvícení
3	<u>U</u>	Jednotka
4	<u>UDL</u>	Napětí
5	<u>Ld</u>	Průměr kola
6	<u>LS</u>	Rychlostní limit
7	<u>cur</u>	Nastavení přepětové ochrany
8	<u>run-b</u>	Zpět
9	<u>run-F</u>	Vpřed
10	<u>SCN</u>	Nastavení citlivosti
11	<u>SPS</u>	Rychlostní čidlo
12	<u>dLY</u>	Časové opoždění
13	<u>HL</u>	Asistence pohonu chůze
14	<u>HF</u>	Změna pohonu
15	<u>PUS</u>	Tlačítko
16	<u>SSP</u>	Pomalý start
17	<u>PSd</u>	Heslo
18	<u>def</u>	Obnova výrobního nastavení
19	<u>y</u>	Ano
20	<u>n</u>	Ne

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo:	Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála:	Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamační a servis:	Čermenská 486, 749 01 Vítkov
IČO:	26847264
DIČ:	CZ26847264
Telefon:	+420 556 300 970
Mail:	eshop@insportline.cz reklamační@insportline.cz servis@insportline.cz
Web:	www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamační, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO:	36311723
DIČ:	SK2020177082
Telefón:	+421(0)326 526 701
Mail:	objednavky@insportline.sk reklamační@insportline.sk servis@insportline.sk
Web:	www.insportline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: