

JOYOR

INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL **E-HULAJNOGA JOYOR X5S/X1/F3/A1**



Zdjęcia pokazane tylko w celach ilustracyjnych.

SPIS TREŚCI

INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA.....	3
OPIS PRODUKTU	4
SKŁADANIE I ROZKŁADANIE	4
OPIS WYŚWIETLACZA I PRZYCISKÓW	5
FUNKCJE	5
WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE ŚWIATEL.....	6
TEMPOMAT	6
PORT USB.....	6
PRZED PIERWSZĄ JAZDĄ	6
HAMULCE.....	6
PRZEDNIE ŚWIATŁA (X1/X5S)	7
DŹWIGNIA HAMULCA I KIEROWNICA	7
SZTYWNOŚĆ MECHANIZMU SKŁADANIA	8
CIŚNIENIE W OPONACH	8
ŁADOWANIE BATERII	8
WYŚWIETLACZ I USUWANIE FOLII OCHRONNEJ	8
INSTRUKCJE DOTYCZĄCE JAZDY	8
PRZED UŻYCIEM.....	8
JAZDA.....	8
SPOWOLNIENIE	8
BATERIA I ŁADOWARKA	9
BATERIA LITOWA.....	9
ŁADOWARKA	9
KONSERWACJA.....	9
NIEPRAWIDŁOWOŚCI	10
PARAMETRY TECHNICZNE	10
OCHRONA ŚRODOWISKA	11
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	12

INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

1. Tylko jedna osoba może korzystać z tego urządzenia w jednym czasie. Ta hulajnoga nie jest zabawką. Dzieci, osoby starsze lub kobiety w ciąży nie mogą używać tego produktu.
2. Nosić kask i inny sprzęt ochrony osobistej.
3. Nie jeździć po niebezpiecznych lub nieodpowiednich drogach.
4. Przed pierwszą jazdą spróbuj kontrolować na otwartej przestrzeni. Zapytaj doświadczoną osobę o pomoc.
5. Jazda niebezpieczna lub jazda jedną ręką jest zabroniona.
6. Podczas jazdy należy stanąć obiema stopami na stopie.
7. Nie należy przejeżdżać przez przeszkody o wysokości przekraczającej 3 cm.
8. Podczas jazdy po nierównym terenie bądź bezpieczny i zwolnij.
9. Przed jazdą ustaw prawidłową wysokość kierownicy.
10. Nie należy jeździć po wodzie, oleju ani lodzie.
11. Nie używać, gdy temperatura jest niższa niż - 5 ° C.
12. Nie należy jeździć w wodzie o głębokości większej niż 5 cm. Woda może uszkodzić silnik lub akumulator.
13. Nie jeździć w złych warunkach pogodowych, takich jak silny wiatr, deszcz, burza. Podczas zmierzchu, nocy lub osłabienia wzroku należy zachować szczególną ostrożność.
14. Jeśli nie korzystasz z hulajnogi przez dłuższy czas, naładuj akumulator do 60%.
15. Nie nadaje się do dróg publicznych.
16. Zawsze upewnij się, że nie naruszasz lokalnych przepisów lub przepisów przed użyciem produktu. Używanie e-hulajnogi nie jest dozwolone wszędzie. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z lokalnymi władzami.
17. Upewnij się, że wszystkie części są prawidłowo dokręcone, jeśli nie są dokręcone lub skontaktuj się z serwisem.
18. Nie wprowadzaj nieautoryzowanych modyfikacji ani nieautoryzowanej konserwacji, ponieważ może to zmniejszyć bezpieczeństwo sprzętu.
19. Niewłaściwe użycie może spowodować poważne (śmiertelne) obrażenia lub uszkodzenie.
20. Regularnie sprawdzaj zużycie produktu. Wymień zużyte części natychmiast.
21. Nie używaj uszkodzonego produktu. Nie używaj, jeśli znajdziesz ostre krawędzie.
22. Konserwacja i używanie produktu może być wykonywane wyłącznie zgodnie z podręcznikami. Nie należy samodzielnie rozmontowywać urządzenia.
23. Sprawdź stan baterii przed każdym użyciem. Jeśli nie jest wystarczająco naładowany, nie zaczynaj jazdy.
24. Nie do użytku komercyjnego.
25. Podczas jazdy uważaj na siebie. Nigdy nie jeździć na hulajnodze podczas picia alkoholu lub pod wpływem narkotyków. Nie przenoś niczego na urządzeniu.
26. Zachowaj kontrolę nad prędkością. Zachowaj dobrą widoczność. Nie należy przekraczać limitów prędkości ani limitów wagowych, aby uniknąć obrażeń.
27. Podczas jazdy po nierównej powierzchni, stopy powinny być rozluźnione, a kolana lekko zgięte.
28. W razie wypadku nie wychodź z niego i czekaj na fachową pomoc.
29. Zachowaj odległość podczas jazdy w grupie, aby uniknąć kolizji.

30. Pamiętaj, że Twoja aktualna wysokość na urządzeniu jest wyższa niż bez niego. Staraj się zachować równowagę i unikaj zbyt ciasnych miejsc.
31. Inne czynności (mówienie, słuchanie muzyki) mogą znacznie ograniczyć twoją uwagę na jazdę. Nie rozpraszaj się.
32. Regularnie sprawdzaj stan opon. Wymień zużyte opony natychmiast.

OPIS PRODUKTU

	1. Piny bezpieczeństwa
	2. Akcelerator
	3. Wyświetlacz
	4. Dźwignia hamulca
	5. Lekki przycisk i klakson (model X1 / X5S)
	6. Teleskopowa regulacja kierownicy
	7. Szybko rozpinana tuleja
	8. Dźwignia blokująca mechanizmu składania
	9. Port do ładowania
	10. Hamulec
	11. Amortyzator
	12. Światła przednie i tylne

SKŁADANIE I ROZKŁADANIE

	Nacisnąć zabezpieczenia i docisnąć uchwyty do góry podczas składania	
		

		
Naciśnij dźwignię i upewnij się, że blokada bezpieczeństwa jest włożona	Naciśnij stopkę, jeśli rozkładanie jest trudne, i dociśnij kierownicę do góry	

1. Częściowa sztywność konstrukcji mechanizmu składania nie jest uważana za wadę.
2. Ze względu na konstrukcję amortyzatora, amortyzator ma częściową sztywność zarówno w lewo / w prawo, jak i w przód / w tył - nie jest to uważane za wadę.
3. Podczas demontażu / opuszczania kierownicy, wskazane jest przechylenie kierownicy w górę, wciśnij zabezpieczenie, a następnie zwolnij.
4. Przy składaniu hulajnogi wskazane jest przesunięcie kierownicy do przodu, blokada składania (dźwignia) jest luźniejsza.

OPIS WYŚWIETLACZA I PRZYCISKÓW

model X1, XSS 	model A1, F3 
1. Włącz / wyłącz, zmiana trybu 2. Tryb prędkości. Środek jest najbardziej ekonomiczny. 3. Akcelerator 4. Poziom naładowania baterii 5. Aktualna prędkość 6. Całkowita przebyta odległość 7. Tryb prędkości. 8. Tempomat 9. Port USB	1. Włącz / wyłącz, zmiana trybu 2. Tryb prędkości. Środek jest najbardziej ekonomiczny. 3. Akcelerator 4. Poziom naładowania baterii 5. Aktualna prędkość 6. Całkowita przebyta odległość 7. Tryb prędkości.

FUNKCJE

1. Po włączeniu hulajnogi zobaczysz: poziom naładowania baterii, aktualną prędkość w KM / h, tryb prędkości: 1 / SLO - wolny, 2 / MID - środkowy, 3 / FAS - szybki, można ustawić za pomocą M / MODE przycisk, całkowita odległość przebyta w km (ODO).
2. Po naciśnięciu przycisku ON / OFF zobaczysz informację w następującej kolejności: całkowita przebyta odległość (ODO), przebyta odległość prądu (TRIP), napięcie robocze (U), A (bez funkcji), błąd (ERRO), włączanie czas (TM).

Błędy (ERRO):

00000 – brak defektu	ERROR 1 –problem z silnikiem	ERROR 2 – problem z akceleratorem	ERROR 3 – problem z jednostką sterującą
ERROR 4 – problem z dźwignią	ERROR 5 – ochrona podnapięciowa	ERROR 6 – problem z komunikacją, przerwano połączenie z jednostki sterującej na wyświetlacz	ERROR 7 – problem z komunikacją, przerwano połączenie z wyświetlacza do jednostki sterującej

Jeżeli błąd ERROR 4 pojawia się po naciśnięciu dźwigni hamulca, ale znika po zwolnieniu dźwigni hamulca, nie jest to błąd.

WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE ŚWIATEŁ

Model A1 / F3: naciśnij i przytrzymaj przycisk MODE przez 3-5 sekund - włączą się i wyłączą oświetlenie przednie i tylne

Model X1 / X5S: naciśnij przycisk RES w pobliżu dźwigni hamulca

Tylne światło w modelach X1 / X5S - są 2x lampki błyskowe LED + 2x tylne światła LED

TEMPOMAT

Po utrzymaniu prędkości na tym samym poziomie przez 2-5 sekund włącza się tempomat. Tempomat utrzyma prędkość bez potrzeby trzymania pedału gazu. Możesz wyłączyć tempomat naciskając dźwignię hamulca lub przyspiesznika.

PORT USB

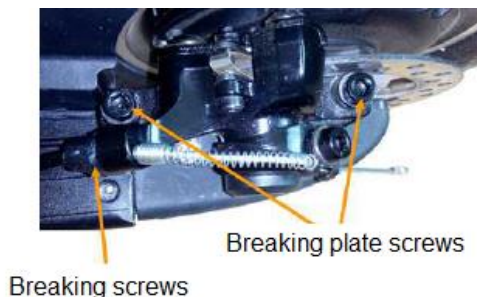
Z tyłu wyświetlacza (model X1 / X5S) znajduje się port USB. Możesz naładować telefon lub tablet, gdy hulajnoga jest włączona.

PRZED PIERWSZĄ JAZDĄ

HAMULCE

Hamulce dostosowywane są podczas produkcji. Możesz dostosować ustawienie.

- 1) Intensywność hamowania reguluje się za pomocą śruby blokującej na dźwigni hamulca lub mechanizmu hamulcowego. Przez zgubienie nakrętki zabezpieczającej i odkręcenie śruby blokującej, wskaźnik hamowania będzie wyższy i odwrotnie, przez przykręcenie śruby. Następnie dokręć nakrętkę zabezpieczającą.
- 2) Regulacja położenia płytek rozrywających (model X1 / X5S). Można go regulować za pomocą śrub na mechanizmie zrywania - lekko poluzuj śruby i wyśrodkuj płytki tak, aby tarcza była pomiędzy płytami i dokręć śruby.



PRZEDNIE ŚWIATŁA (X1/X5S)

Światło przednie nie jest regulowane podczas produkcji. Ustaw go w prawidłowej pozycji i dokręć śrubę.

DŹWIGNIA HAMULCA I KIEROWNICA

Dostosuj położenie dźwigni hamulca, aby można było z niej łatwo korzystać. Dokręć śruby regulacyjne. Ustaw oba uchwyty tak, aby były wygodne w trzymaniu. Dokręć śruby regulacyjne.

SZTYWNOŚĆ MECHANIZMU SKŁADANIA

Kierownica może mieć częściową sztywność w mechanizmie składania. Jeśli sztywność jest zbyt duża, można ją regulować za pomocą śrub znajdujących się w przegubach mechanizmu (gdy kierownica jest złożona, śruby są widoczne). Odkręć śrubę, aby zmniejszyć sztywność i odwrotnie. Jeśli śruba odkręci się zbyt daleko, kierownicy nie da się złożyć - w tym przypadku musisz wkręcić śrubę.



CIŚNIENIE W OPONACH

Optymalne ciśnienie w oponie wynosi 36 p.s.i. / 2,5 bar.

ŁADOWANIE BATERII

Przed pierwszą jazdą naładuj akumulator do 100% - dioda LED na ładowarce jest zielona.

WYŚWIETLACZ I USUWANIE FOLII OCHRONNEJ

Poluzuj śruby na tulei wyświetlacza i obróć wyświetlacz tak, aby był wyraźnie widoczny, a dźwignia przyspiesznika dobrze działa - dokręć śruby mocujące. Możesz również zdjąć okładkę z wyświetlacza i przedniego reflektora lub przekręcić przycisk przełącznika świateł / klaksonów w położenie pionowe i dokręcić. (X1 / X5S)

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE JAZDY

PRZED UŻYCIEM

1. Wybierz otwartą przestrzeń
2. Rozłóż hulajnogę
3. Ustaw wysokość kierownicy

JAZDA

1. Naciśnij i przytrzymaj ON / OFF, prędkość jest najniższa.
2. Hulajnoga ma funkcję bezpiecznego startu. Postaw jedną stopę na podnóżku, popchnij się drugą stopą, a następnie zacznij naciskać pedał przyspieszenia.
3. Możesz dostosować poziom prędkości - modele przycisków X1 / X5S + i -, modele przycisku A1 / F3. Za pomocą dźwigni możesz kontrolować prędkość.
4. Naciskając dźwignię hamulca, zwolnij i zatrzymaj się.

SPOWOLNIENIE

1. Przytrzymaj dźwignię hamulca, aby przerwać moc silnika i zatrzymać. Zanim całkowicie się zatrzymasz, postaw jedną stopę na ziemi.
2. Unikaj gwałtownego hamowania, w przeciwnym razie istnieje ryzyko poślizgu, nadmiernego zużycia opon lub niestabilnej jazdy.

OSTRZEŻENIE: Nie zaleca się używania hulajnogi w deszczu lub na lodzie. Jeśli konieczne jest korzystanie z hulajnogi, nie jeździć z większą prędkością niż 10 KM / h i gwałtownie się zrywając, istnieje ryzyko poślizgu.

BATERIA I ŁADOWARKA

Każda hulajnoga jest wyposażona w akumulator i ładowarkę. Każda hulajnoga i jej części mają numer seryjny. Nigdy nie ładuj baterii inną ładowarką. Istnieje ryzyko niebezpieczeństwa i uszkodzenia akumulatora.

BATERIA LITOWA

Przed pierwszym użyciem naładuj baterię do 100%.

Zawsze sprawdzaj poziom naładowania akumulatora przed jazdą.

Naładuj baterię do 60%, jeśli nie korzystasz z hulajnogi.

Akumulator ma zabezpieczenie przed niedociążeniem. Niedoładowanie może być spowodowane długim czasem przechowywania bez ładowania lub jazdy na hulajnodze po prawie rozładowanym akumulatorze. **Nigdy nie jeździć na hulajnodze, gdy jest ona wyłączona z powodu niskiego poziomu rzadkiego ciasta. Możesz uszkodzić baterię.**

Jeśli akumulator nie odpowiada po podłączeniu do ładowarki, skontaktuj się z dostawcą. Bateria może zostać uszkodzona przez wystawienie na działanie wody, uderzenia itp. Gwarancja nie obejmuje ich.

ŁADOWARKA

Inteligentna ładowarka wyłączy się, gdy akumulator naładuje się do 100% - ma zabezpieczenie przed przeładowaniem. Ze względów bezpieczeństwa nie zaleca się pozostawiania hulajnogi na ładowarce. Ładowarka może zostać uszkodzona przez wystawienie na działanie wody, uderzenia itp. Gwarancja nie obejmuje ich.

Jak ładować:

1. Zdejmij pokrywę portu ładowania i podłącz ładowarkę.
2. Podłącz ładowarkę do gniazda (220 V).
3. Ładowanie baterii, gdy wskaźnik LED na ładowarce jest czerwony. Gdy dioda LED zmieni kolor na zielony, akumulator jest naładowany.
4. Po naładowaniu akumulatora wyjmij ładowarkę z gniazda.
5. Ładuj w suchym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

KONSERWACJA

Smarowanie: Zalecamy smarowanie smarem lub innym olejem mechanizmu składania kierownicy co 3 miesiące.

Opona: Jeśli opona jest uszkodzona lub zużyta, wymienić ją na nową. Opona zapasowa jest dostępna u twojego dostawcy. Sprawdzaj również śruby każdego miesiąca, aby upewnić się, że są odpowiednio dokręcone.

Hamulec: Hamulce stopniowo się zużywają. Hamulce można dokręcić po pewnym zużyciu lub, należy je wymienić

Klocki hamulcowe: skontaktuj się ze sprzedawcą.

Akumulator: Akumulator ma min. 500 cykli ładowania; kiedy jest właściwie stosowany, często trwa do 600 cykli i więcej.

Zalecamy wymianę baterii na nową po pełnym naładowaniu baterii i przejeździe tylko połowę normalnej odległości.

Śruby: Przed każdą jazdą sprawdź wszystkie śruby. W razie potrzeby dokręć je.

Przechowywanie i pielęgnacja: Nie narażaj skutera na słońce, mróz lub bardzo wilgotne środowisko. Oczyszczyć hulajnogę po użyciu.

NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Sprawdź poniższe:

1. Hulajnoga jest włączona
2. Sprawdź poziom naładowania baterii
3. Sprawdź komunikat ERRO z numerami. (Po naciśnięciu dźwigni łamania widać ERRO 4, po zwolnieniu dźwigni łamania, komunikat powinien zniknąć, to nie jest usterka.)

Jeśli sprawdzisz wszystkie możliwości, a hulajnoga nie działa, skontaktuj się z dostawcą.

PARAMETRY TECHNICZNE

Model	A1	F3	X1	X5S	
Moc silnika	250 W	350 W	350 W	500 W	Silnik
RPM	600 / min	600 / min	930 / min	1050 / min	
Moment obrotowy	9 Nm	9 Nm	15 Nm	17 Nm	
Rodzaj	Silnik bez szczotkowy	Silnik bez szczotkowy	Silnik bez szczotkowy	Silnik bez szczotkowy	
Max. ograniczenie wagowe	120 kg	120 kg	120 kg	120 kg	Dane techniczne
Zalecane obciążenie	do 65 kg	do 85 kg	do 85 kg	do 100 kg	
Max. prędkość	25 km/h	35 km/h	35 km/h	35 km/h	
Max. dystans	25 km	40 km	30 km	55 km	
Max. pochylenie	15 °	15 °	15 °	15 °	
Pojemność	8 Ah	13 Ah	10Ah	13 Ah	Bateria
Rodzaj	Li-Ion	Li-Ion	Li-Ion	Li-Ion	
Prędkość ładowania	4-4.5 h	5-6 h	4-5 h	5-7 h	
Napięcie	24 V	36 V	36 V	48 V	
Ładowarka w zestawie	Tak	Tak	Tak	Tak	
Waga	11.5 kg	13 kg	13.5 kg	15.5 kg	Budowa
Rozmiar opony	20.3 cm / 8 "	20.3 cm / 8 "	25.4 cm / 10"	25.4 cm / 10"	
Typ opony	Przedni nadmuchiwany / tylny stały	Przedni nadmuchiwany / tylny stały	Przedni / tylny nadmuchiwany	Przedni / tylny nadmuchiwany	
Materiał ramy	Stop aluminium	Stop aluminium	Stop aluminium	Stop aluminium	
Rozłożenie wymiaru	98x50x114 cm	98x50x114 cm	115x54x118 cm	115x54x118 cm	
Zwinięty wymiar	92x18x36 cm	92x18x36 cm	108x19x38 cm	108x19x38 cm	

Szerokość deski	16.5 cm	16.5 cm	16.5 cm	16.5 cm	
Długość stopy	44 cm	44 cm	50 cm	50 cm	
Wysokość stopki - górna	13 cm	13 cm	14 cm	14 cm	
Wysokość stopki – dolna	7.5 cm	7.5 cm	8.5 cm	8.5 cm	
Szerokość kierownicy	50 cm	50 cm	54 cm	54 cm	
Wysokość kierownicy	84-114 cm	84 – 114 cm	90 – 115 cm	90 – 115 cm	
Hamulec	Tylny hamulec bębnowy	Tylny hamulec bębnowy	Tylny hamulec tarczowy	Tylny hamulec tarczowy	
Mechanizm składania	Tak	Tak	Tak	Tak	
Światło przednie / tylne	Tak	Tak	Tak	Tak	
Światła hamowania	Tak	Tak	Tak	Tak	

Szybkość i przebyta odległość zależą od terenu, stylu jazdy, warunków pogodowych, zużycia baterii, wagi użytkownika itp.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po upływie okresu żywotności produktu lub jeśli możliwa naprawa jest nieopłacalna, usuń ją zgodnie z lokalnymi przepisami i nieszkodliwą dla środowiska w najbliższym złomowisku.

Odpowiednia utylizacja zapewni ochronę środowiska i naturalnych źródeł. Ponadto możesz pomóc chronić ludzkie zdrowie. Jeśli nie jesteś pewien w prawidłowym utylizacji, poproś władze lokalne, aby uniknęły naruszenia prawa lub sankcji.

Nie umieszczaj baterii wśród odpadów domowych, tylko oddaj je do punktu recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący pokrywa koszty ewentualnego transportu i usługi serwisowej przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny. Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756