



INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

IN 30681 Skuter elektryczny W-TEC E-Greta II 12Ah 18"

SPIS TREŚCI

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA	3
NUMERY IDENTYFIKACYJNE	4
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU	4
DESKA ROZDZIELCZA	5
PRZEŁĄCZNIKI	5
OPIS PULPITU	6
PORT ŁADOWANIA I ŁADOWARKA	7
STEROWANIE	7
KONSERWACJA	7
PRZED UŻYCIEM	9
ŁADOWANIE BATERII	9
AKUMULATOR	10
ŁADOWANIE BATERII	10
INFORMACJE O AKUMULATORZE	11
PARAMETRY	11
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	12
OCHRONA ŚRODOWISKA	12
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	12

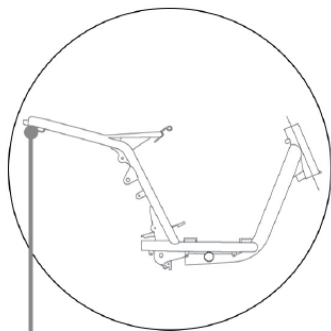
inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

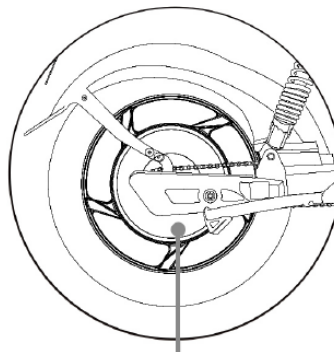
- Przed użyciem należy przeczytać instrukcję obsługi i zachować ją do wglądu.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy zapoznać się z lokalnymi przepisami. Limit wieku i zakres użytkowania mogą się różnić w zależności od stanu. Obowiązkiem użytkownika jest zapoznanie się z przepisami.
- Nie należy modyfikować ani naprawiać produktu.
- Nie należy używać motoroweru, jeśli na nim znajdują się ostre krawędzie.
- Nigdy nie należy jeździć pod wpływem alkoholu, tabletek lub narkotyków.
- Przed jazdą należy sprawdzić, czy hamulce i oświetlenie działają prawidłowo.
- Regularnie sprawdzaj ciśnienie w oponach.
- Każdy nowy użytkownik musi być zaznajomiony z jazdą i użytkowaniem jednoślada.
- Nigdy nie należy modyfikować konstrukcji ani silnika w celu zwiększenia osiągnięć – wszelkie modyfikacje spowodują utratę gwarancji.
- Przed jazdą należy ustawić lusterka tak, aby widzieć za siebie.
- Zawsze należy koncentrować się na jeździe.
- Nie należy korzystać z telefonu komórkowego ani słuchawek podczas jazdy.
- Przed jazdą należy sprawdzić poziom naładowania akumulatora.
- Skuteczność hamulców na mokrej nawierzchni jest zmniejszona, dlatego należy hamować powoli i z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Nagłe hamowanie może spowodować utratę równowagi i upadek.
- Nieodpowiedni dla osób niepełnosprawnych.
- Jeźdź płynnie, unikaj nagłych zmian prędkości.
- Nie parkuj skutera bez zabezpieczenia w deszczu lub w bezpośrednim świetle słonecznym.
- Nie zatrzymuj się na stromym wzniesieniu.
- Jeźdź tylko po utwardzonym terenie.
- Chroń przed deszczem i wodą.
- Nigdy nie zostawiaj motoroweru włączonego lub z kluczykiem w stacyjce bez nadzoru.
- Trzymaj poza zasięgiem dzieci. Jeśli w pobliżu znajdują się dzieci, zapobiegaj nieautoryzowanemu użyciu.
- Jeśli chcesz korzystać z pojazdu w normalnym ruchu drogowym, zapoznaj się z lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi jej przydatności.
- Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej muszą zawsze być pod opieką drugiej osoby.
- Skonsultuj się z lekarzem w sprawie swojej zdolności do jazdy.
- Jeśli motorower nagle przyspiesza lub zwalnia albo wystąpią inne nieprawidłowości, natychmiast przerwij jazdę.
- Pojazd jest przeznaczony tylko dla jednej osoby jednocześnie.
- W warunkach ograniczonej widoczności noś kamizelkę odblaskową lub odzież z elementami odblaskowymi.

- Podczas ładowania skuter musi znajdować się pod stałym nadzorem.
- Odpowiedni dla osób powyżej 18 roku życia.
- Spełnia normę EWG.

NUMERY IDENTYFIKACYJNE

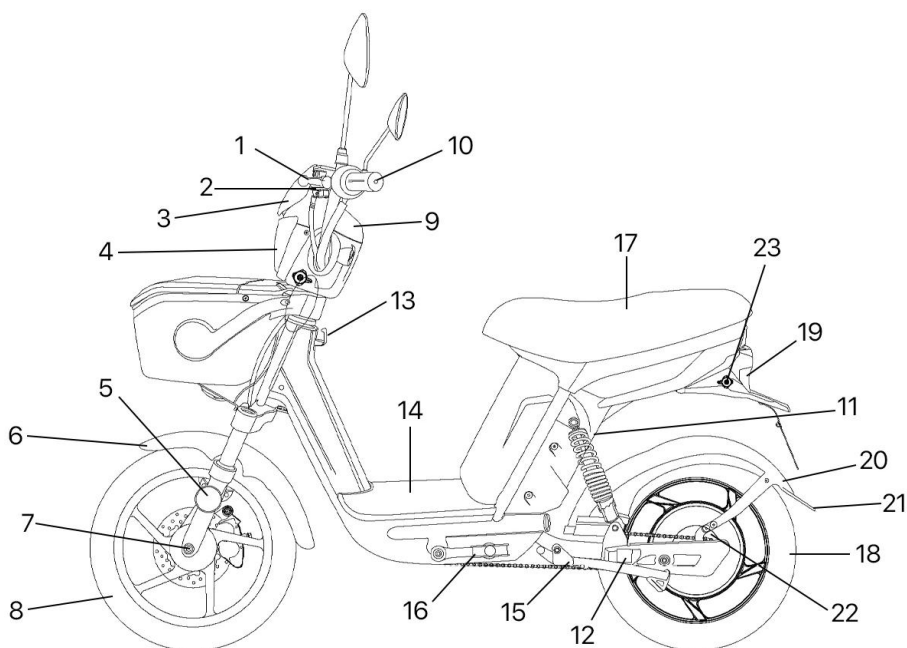


Pod siedzeniem



Oznaczenie silnika po prawej stronie

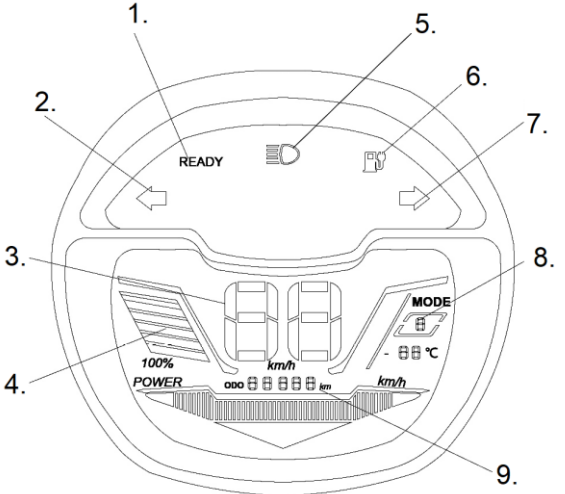
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU



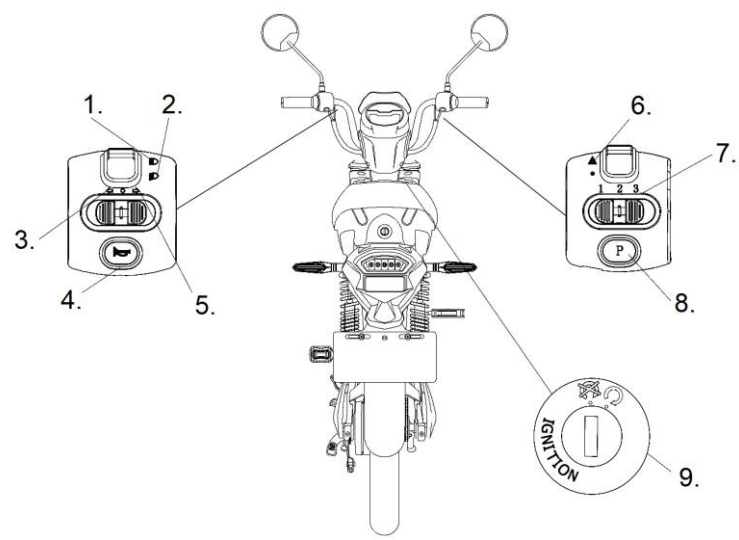
1.	Dźwignia hamulca	13.	Hak
2.	Przednie kierunkowskazy	14.	Pokład
3.	Panel przedni	15.	Stopka
4.	Światło przednie	16.	Pedały
5.	Światła odblaskowe boczne	17.	Siodełko
6.	Błotnik przedni	18.	Koło tylne
7.	Przedni hamulec tarczowy	19.	Światło tylne
8.	Koło przednie	20.	Błotnik tylny

9.	Deska rozdzielcza	21.	Tablica rejestracyjna
10.	Kierownica	22.	Hamulec bębnowy tylny
11.	Gniazdo ładowania	23.	Kierunkowskazy tylne
12.	Podnóżek		

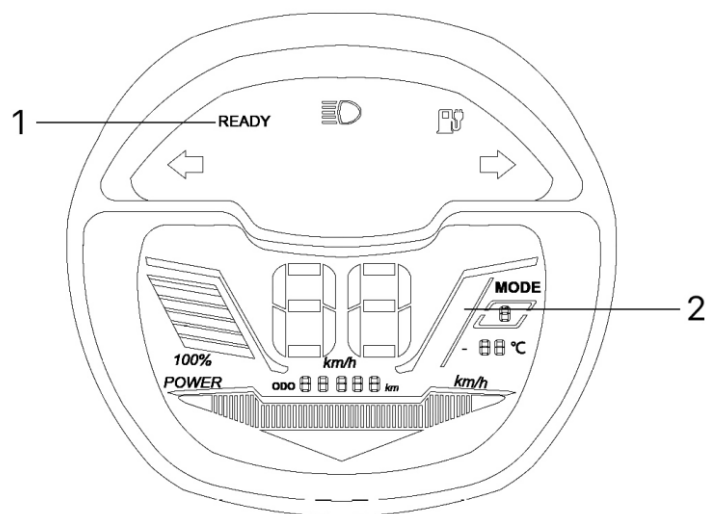
DESKA ROZDZIELCZA

	1. Gotowy
	2. Lewy kierunkowskaz
	3. Prędkość
	4. Pojemność akumulatora
	5. Oświetlenie
	6. Pojemność akumulatora
	7. Prawy kierunkowskaz
	8. Tryb jazdy
	9. Przebyty dystans

PRZELĄCZNIKI

	1. Światła drogowe
	2. Lewy kierunkowskaz
	3. Klakson
	4. Światła mijania
	5. Prawy kierunkowskaz
	6. Światła awaryjne
	7. Tryb prędkości
	8. Parkowanie
	9. Stacyjka

OPIS PULPITU

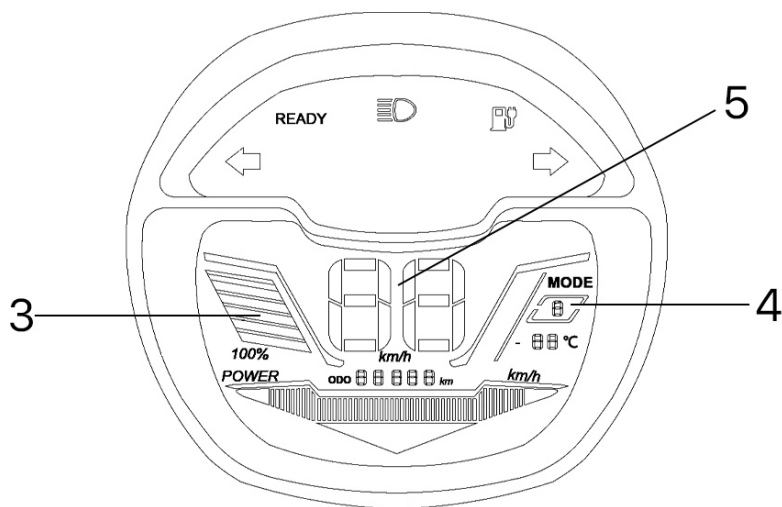


1. Gotowy

Naciśnij przycisk „P” na włączniku, pojawi się ikona gotowości.

2. Funkcje

Inteligentne sterowanie skuterem, inteligentny reflektor LED, funkcja cofania, asystent podjazdu pod wzniesienia, asystent antypoślizgowy, głośnik Bluetooth, odblokowanie za pomocą karty NFC/pilota.



3. Wskaźnik akumulatora

(1) Wskaźnik zapala się po uruchomieniu i wyświetla aktualny stan naładowania akumulatora.

(2) „F” oznacza, że akumulator jest wystarczająco naładowany, „E” oznacza, że akumulator wymaga naładowania.

(3) Wskaźnik gaśnie od prawej do lewej. Jeśli poziom naładowania akumulatora jest niższy niż 10%, ostatni lewy segment zacznie migać.

(4) Ostatni segment miga podczas ładowania. Gdy kontrolka na ładowarce zmieni kolor na zielony, akumulator jest naładowany.

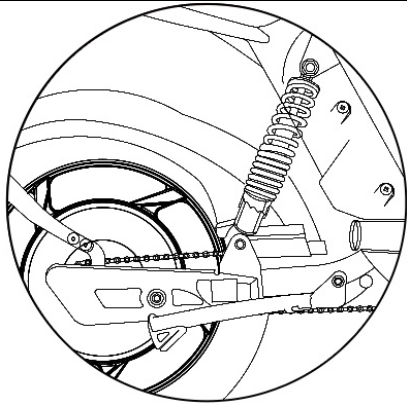
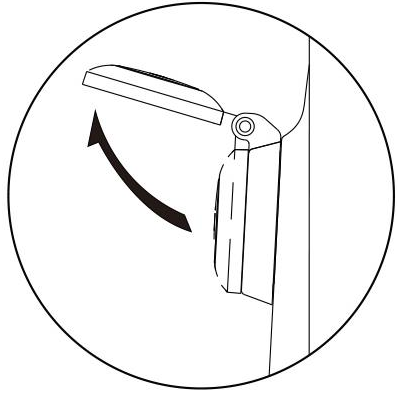
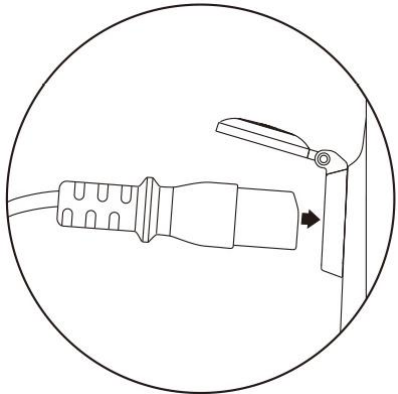
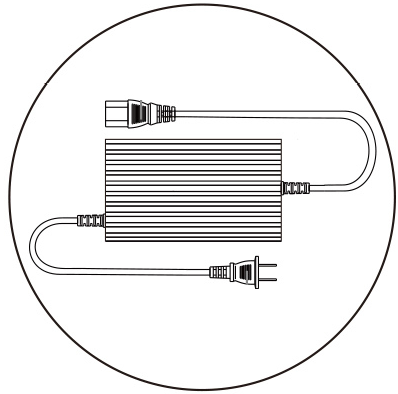
(5) Wskaźnik na wyświetlaczu może zgasnąć podczas ładowania.

4. Wskaźnik biegu

Wyświetla aktualny bieg.

5. Aktualna prędkość.

PORT ŁADOWANIA I ŁADOWARKA

	
Port ładowania znajduje się z przodu pod siedzeniem.	Otwórz pokrywę.
	
Podłącz ładowarkę do skutera.	Podłącz do źródła zasilania elektrycznego.

STEROWANIE

Zapoznanie się z lokalnymi przepisami i regulacjami przed jazdą jest obowiązkiem użytkownika.

Włóż kluczyk i przekręć zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Usiądź i chwyć obie ręczki. Na prawej ręczce znajduje się pedał gazu. Obrót w swoją stronę rozpoczyna przyspieszanie. Zwolnij gaz i naciśnij hamulec, aby zacząć zwalniać. Zawsze kontroluj prędkość, przyspieszaj i zwalnij płynnie.

Podczas ruszania lub podjazdu pod górę możesz oszczędzać akumulator, korzystając z pedałów.

KONSERWACJA

- Sprawdzaj mocowanie przedniego koła i regularnie sprawdzaj przedni widelec.
- Regularnie sprawdzaj stan opon.
- Regularnie sprawdzaj stan i działanie klaksonu, świateł i wszystkich elementów sterujących.
- Sprawdzaj stan i działanie hamulców.
- Regularnie ładuj akumulator.
- Jeśli zamierzasz przechowywać skuter przez dłuższy czas, wyjmij akumulator.
- Nie myj skutera pod wysokim ciśnieniem.
- Czyść brud na powierzchni wilgotną szmatką i neutralnym detergentem. Następnie osusz powierzchnię.

- Części ruchome należy regularnie sprawdzać i w razie potrzeby smarować.
- Hamulce nie mogą mieć kontaktu z olejem ani smarem.
- Parkuj pojazd w zacienionym miejscu, nie wystawiaj go na działanie ekstremalnych warunków atmosferycznych (temperatury, deszcz itp.).
- Regularnie smaruj łańcuch i łożyska.
- Kontroluj poziom płynu hamulcowego co 3+ lata
- Regularnie sprawdzaj naprężenie łańcucha, łańcuch nie powinien zwisać więcej niż 10-15 mm.
- Sprawdź dokręcenie kół: przód (22 Nm), tył (30 Nm)

Łańcuch

- Regularnie sprawdzaj i smaruj łańcuch.
- W przypadku wymiany łańcucha lub zębátky skontaktuj się z autoryzowanym serwisem lub dealerem.
- Sprawdź naciąg łańcucha.

Bezpiecznik

- W przypadku zwarcia bezpiecznik może się przepalić. Częste przepalanie może oznaczać usterkę obwodu elektrycznego. W takim przypadku należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem lub dealerem.
- Przed wymianą bezpiecznika należy wyłączyć skuter.
- Bezpiecznik znajduje się w kolumnie kierownicy.

Hamulce

Sprawdź zużycie hamulców. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem lub dealerem w celu wymiany.

	Przed jazdą	Co 3 miesiące	Co 6 miesięcy	Co rok	Co 1,5 roku	Co 2 lata
Kontrola ogólna	●	●	●	●	●	●
Układ kierowniczy	●	●	●	●	●	●
Łożyska układu kierowniczego						
Układ elektryczny	●	●	●	●	●	●
Światła i przełączniki	●	●	●	●	●	●
Łożyska kół					●	●▲
Opony i felgi	●	●	●	●	●	●
Układ hamulcowy	●	●	●	●	●	●
Amortyzatory przednie i tylne		●	●	●	●	●
Śruby, nakrętki			●○	●○	●○	●○
Łańcuch		●△	●△	●△	●△	●△

			
Sprawdź	Wyreguluj	Wymień	Nasmaruj

PRZED UŻYCIEM

Przed jazdą sprawdź poniższe elementy:

- Funkcjonowanie hamulców, świateł, ruch i działanie kierownicy itp.
- Sprawdź prawidłowe ciśnienie i stan opon.
- Ustaw siedzenie we właściwej pozycji.
- Sprawdź stan naładowania baterii.

ŁADOWANIE BATERII

- Ładuj akumulator pod nadzorem.
- Ładuj akumulator po każdym użyciu lub gdy jest bliski wyczerpania.
- Przed ładowaniem należy wyłączyć pojazd i wyjąć kluczyk.
- Nie dotykaj akumulatora ani ładowarki mokrymi lub wilgotnymi rękami.
- Chroń styki baterii przed kontaktem z metalowymi przedmiotami lub przewodami.
- Czas ładowania baterii wynosi około 8-10 godzin. Gdy zaświeci się zielony wskaźnik na ładowarce, akumulator jest naładowany.
- Ładuj tylko w suchym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Nie demontuj akumulatora ani ładowarki.
- Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt.

Jeśli ładujesz wyjęty akumulator:

Umieść akumulator na płaskiej, niepalnej powierzchni. Podłącz ładowarkę do akumulatora, a następnie ładowarkę do prądu (230V).

Po naładowaniu należy odłączyć ładowarkę od prądu, a następnie odłączyć ładowarkę od akumulatora.

Jeśli ładujesz akumulator podłączony do pojazdu:

Zdejmij gumową zatyczkę i podłącz ładowarkę. Następnie podłącz ładowarkę do sieci (230 V).

Po naładowaniu należy odłączyć ładowarkę od prądu, a następnie odłączyć ładowarkę od skutera.

	Przeczytaj instrukcję		Istnieje ryzyko eksplozji. Podczas ładowania mogą wydzielać się gazy. Ładuj w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
	Uszczelniony akumulator kwasowo-ołowiowy Istnieje ryzyko poparzenia		Zakaz palenia i obchodzenia się z otwartym ogniem.
	Podczas stosowania nosić okulary ochronne. W przypadku kontaktu z kwasem należy przemyć miejsce strumieniem wody i zwrócić się o		Niebezpieczne odpady. Nie wyrzucać do odpadów zmieszanych.

	pomoc lekarską.		
	Trzymać poza zasięgiem dzieci.		Oddaj do punktu zbiórki.

AKUMULATOR

KONSERWACJA AKUMULATORA

- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj akumulatora samodzielnie. Nigdy nie rozmontowuj akumulatora samodzielnie.
- Przed pierwszym użyciem akumulator należy naładować do co najmniej 80% pojemności.
- Jeśli pojemność akumulatora spadnie poniżej 20% pojemności, należy go naładować.
- Jeśli zdecydujesz się nie używać pojazdu przez dłuższy czas, akumulator należy ładować co najmniej co dwa miesiące.
- Zalecamy kontrolę akumulatora co 6 miesięcy.
- Nie podłączaj innych urządzeń elektrycznych do skutera.
- Długotrwałe obciążenie może spowodować nagrzanie się akumulatora.
- Używaj wyłącznie oryginalnego akumulatora i ładowarki.

OSTRZEŻENIE:

- Prace z prądem o napięciu powyżej 36 V wymagają certyfikatu. Wszelkie prace przy instalacji elektrycznej muszą być wykonywane przez fachowca.

ZASIĘG

Zasięg zależy od wielu czynników, takich jak obciążenie, styl jazdy, warunki otoczenia, stan drogi itp. Zasięg zmniejsza się wraz z wyczerpywaniem się baterii.

UWAGA:

- Trzymaj akumulator z dala od wody, nie zanurzaj go w wodzie.
- Trzymaj akumulator z dala od ognia, nie wystawiaj go na długotrwałe działanie wysokich temperatur powyżej 60°C. Trzymaj go z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
- Chroń akumulator przed uderzeniami i upadkami. Chroń go przed wstrząsami i uderzeniami.
- W przypadku wycieku dymu lub płynu z akumulatora wyłącz zewnętrzne źródło zasilania i, jeśli to możliwe, umieść pojazd w bezpiecznym miejscu, z jak najmniejszą ilością substancji łatwopalnych.
- W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń akumulatora natychmiast go odłącz, umieść w bezpiecznym miejscu i poddaj recyklingowi.
- W przypadku zapalenia się akumulatora użyj gaśnicy proszkowej lub piasku i natychmiast skontaktuj się z lokalnymi służbami ratunkowymi.

ŁADOWANIE BATERII

Inteligentna ładowarka dołączona do skutera automatycznie odłącza ładowarkę, gdy akumulator jest w 100% naładowany – posiada zabezpieczenie przed przeładowaniem. Ze względów bezpieczeństwa nie zalecamy pozostawiania pojazdu podłączonego do ładowarki po pełnym naładowaniu akumulatora.

Nigdy nie przykrywaj ładowarki podczas ładowania, ponieważ może to spowodować jej uszkodzenie.

Ładowarka może ulec uszkodzeniu w wyniku nadmiernego kontaktu z wodą, uderzeń itp. W takim przypadku okres gwarancji nie obowiązuje. Zawsze ładuj pojazd tylko wtedy, gdy jest wyłączony.

Nigdy nie ładuj akumulatora inną ładowarką niż ta dołączona do produktu! W przeciwnym razie istnieje poważne ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia akumulatora. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie akumulatora lub ładowarki w przypadku nieprzestrzegania niniejszej instrukcji.

PROCEDURA ŁADOWANIA

1. Zdejmij osłonę ochronną złącza ładowania (gniazda) i podłącz do niego złącze (wtyk) ładowarki.
2. Podłącz ładowarkę do sieci (230 V).
3. Proces ładowania jest prawidłowy, jeśli dioda LED na ładowarce świeci na czerwono. Po naładowaniu akumulatora dioda LED zmienia kolor na zielony.
4. Po naładowaniu akumulatora odłącz ładowarkę od zasilania, a złącze (wtyk) ładowarki od złącza (gniazda) urządzenia.
5. Ostrożnie zamknij złącze ładowania urządzenia za pomocą osłony ochronnej.

Podczas ładowania akumulator należy zawsze nadzorować. Ładowanie akumulatora w temperaturach poniżej 10°C i powyżej 40°C może spowodować jego poważne uszkodzenie. Jeśli ładowarka (lub kabel zasilający) jest uszkodzona, nigdy nie podłączaj jej do zasilania. Przed ładowaniem urządzenie musi być wyłączone.

INFORMACJE O AKUMULATORZE

Obecnie najczęściej używanymi bateriami są baterie litowo-jonowe (Li-ion). Ich zaletą jest przede wszystkim niska waga i długa żywotność. Baterie litowo-jonowe charakteryzują się bardzo niskim samorozładowaniem. Od pierwszego ładowania bateria musi być utrzymywana w cyklu roboczym (rozładowanie/ładowanie), nawet gdy nie jest używana, ulega samorozładowaniu, co jest naturalne. Zalecamy regularne ładowanie baterii, nawet jeśli urządzenie nie jest używane, mniej więcej raz w miesiącu, i przechowywanie jej naładowanej do 60-80% pojemności. W przeciwnym razie bateria może ulec uszkodzeniu, co może spowodować krótszy zasięg lub, w gorszych przypadkach, całkowitą awarię. Regularne ładowanie wydłuża żywotność baterii. Zalecamy pełne naładowanie baterii przed pierwszym użyciem. Ponieważ baterie nie mają efektu pamięci, można je ładować w dowolnym momencie. Utrzymuj baterię naładowaną i ładuj ją po każdej jeździe, a nie przed następną jazdą.

- Aby zapewnić prawidłowe działanie i bezpieczne użytkowanie akumulatora, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji. Jeśli akumulator jest uszkodzony, wycieka z niego płyn lub wydziela nietypowy zapach, należy natychmiast zaprzestać jego używania.
- Żywotność akumulatora jest ograniczona. Użycie akumulatora, który przekracza normalny czas pracy, może zwiększyć częstotliwość ładowania i zmniejszyć zasięg urządzenia.
- Nie otwieraj akumulatora ani nie wrzucaj go do ognia. Nie wkładaj do niego żadnych obcych przedmiotów.
- Nie dotykaj akumulatora metalowymi przedmiotami. Akumulator może eksplodować lub ulec uszkodzeniu.
- Idealna temperatura ładowania akumulatora wynosi od +10°C do +30°C.
- Długotrwałe użytkowanie akumulatora powoduje jego wyższą temperaturę. Jest to normalny stan akumulatora.
- Używanie akumulatora w zimnym otoczeniu powoduje skrócenie jego zasięgu.
- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj akumulatora samodzielnie.

PARAMETRY

Wymiary	1450*330*860 mm (bez lusterek)
Nośność	160 kg
Waga	52 kg

Zasięg	50 km
Maksymalna prędkość	25 km/h
Typ akumulatora	Ogniwa kwasowo-ołowiowe
Pojemność akumulatora	15 Ah
Napięcie akumulatora	48 V
Typ silnika	Silnik w piaście
Moc silnika	350 W
Napięcie silnika	48 V
Ładowarka	48 V 3 A
Rozmiar kół	18 x 2,5

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Wyświetlacz nie świeci się po uruchomieniu	Sprawdź podłączenie zasilania systemu
Sterowanie działa, silnik nie reaguje na gaz	Sprawdź podłączenie linki przepustnicy, Sprawdź stan hamulców
Jazda jest powolna lub ciężka	Sprawdź, czy hamulec nie jest nieaktywny, Sprawdź ciśnienie w oponach, Sprawdź poziom naładowania akumulatora, Zbyt duże nachylenie drogi
Krótki zasięg	Naładuj akumulator, Sprawdź ciśnienie w oponach, Sprawdź regulację hamulców, Jazda w trudnym terenie, Niska temperatura otoczenia
Nie można naładować akumulatora	Sprawdź zasilanie i podłączenie akumulatora, Sprawdź ładowarkę i stan zasilania

Wszelkie interwencje w pojeździe muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).

2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobnego, powierzchniowego zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w

Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużyтыми w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny. Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

