



INSTRUKCJA OBSŁUGI - PL

IN 30676 Hulajnoga elektryczna W-TEC Billar III 500W 12"



豆包AI生成

SPIS TREŚCI

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
MONTAŻ	4
REGULACJA HAMULCA	7
INFORMACJE DOTYCZĄCE ŁADOWANIA AKUMULATORA.....	9
AKUMULATOR.....	9
UŻYTOWANIE.....	10
TECHNIKA JAZDY	10
PARAMETRY TECHNICZNE	11
OCHRONA ŚRODOWISKA	12
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	12

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przeczytaj uważnie instrukcję obsługi i zachowaj ją na przyszłość.
- Hulajnoga jest przeznaczona do przewożenia jednej osoby jednocześnie.
- Noś kask i inne wyposażenie ochronne, w tym odpowiednie buty.
- Nie jeźdź po niebezpiecznych lub nieodpowiednich drogach.
- Przed pierwszą jazdą spróbuj opanować hulajnogę na otwartej przestrzeni. Jeśli nie masz pewności, poproś o radę bardziej doświadczoną osobę.
- Podczas jazdy unikaj niebezpiecznych manewrów i kierowania jedną ręką.
- Podczas jazdy trzymaj obie stopy na podnóżku.
- Nie przejeżdżaj bezpośrednio przez przeszkody wyższe niż 3 cm, ponieważ możesz stracić równowagę i spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie produktu.
- Na nierównych lub wyboistych drogach zwolnij i jeźdź ostrożnie. Nie narażaj siebie ani innych na niebezpieczeństwo poprzez nieostrożną jazdę.
- Przed jazdą należy ustawić odpowiednią wysokość kierownicy dla własnego bezpieczeństwa.
- Nie wjeżdżaj do wody, oleju ani na zamrożone powierzchnie.
- Nie zanurzaj hulajnogi w wodzie. Spowoduje to zniszczenie akumulatora lub silnika.
- Jeśli to możliwe, nie jeźdź w złych warunkach pogodowych. Zachowaj szczególną ostrożność po zmroku.
- Przed użyciem produktu zawsze upewnij się, że nie naruszasz lokalnych przepisów i praw. Korzystanie z tych i podobnych urządzeń nie jest dozwolone wszędzie. W razie wątpliwości skontaktuj się z lokalnymi władzami.
- Sprawdź, czy wszystkie części są dobrze zamocowane, a śruby nie są poluzowane. W razie potrzeby dokręć je lub skontaktuj się z centrum serwisowym.
- Nieautoryzowane modyfikacje lub konserwacja zmniejszają bezpieczeństwo sprzętu.
- Niewłaściwe użytkowanie może prowadzić do poważnych (śmiertelnych) obrażeń lub uszkodzeń.
- Regularnie sprawdzaj produkt pod kątem zużycia. Zużyte części należy natychmiast wymienić.
- Nie używaj uszkodzonego produktu. Nie używaj produktu, jeśli pojawiają się ostre krawędzie.
- Postępuj zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji. Nie rozbieraj urządzenia samodzielnie.
- Przed jazdą sprawdź poziom naładowania akumulatora. Jeśli nie jest w pełni naładowany, nie rozpoczynaj jazdy.
- Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Używanie komercyjne jest niedozwolone.
- Podczas jazdy zachowaj ostrożność. Nigdy nie jeźdź po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków. Nie przewoź niczego na urządzeniu.
- Zawsze kontroluj prędkość i zachowaj ostrożność. Utrzymuj dobrą widoczność wokół siebie. Nie przekraczaj ograniczeń prędkości ani wagi, aby uniknąć obrażeń.
- Podczas jazdy po nierównej powierzchni trzymaj stopy rozluźnione, a kolana lekko ugięte.
- W razie wypadku nie opuszczaj miejsca zdarzenia i czekaj na pomoc.
- Podczas jazdy w grupie zachowaj odpowiednią odległość, aby uniknąć kolizji.
- Pamiętaj, że stojąc na hulajnodze, jesteś wyższy niż bez niej. Staraj się zachować równowagę i unikaj zbyt wąskich miejsc.

- Inne czynności (rozmowy telefoniczne, słuchanie muzyki) mogą znacznie zmniejszyć Twoją uwagę podczas jazdy. Nie rozpraszaj się.
- Regularnie sprawdzaj stan opon. Zużyte opony należy natychmiast wymienić.
- Nośność: 120 kg
- Produkt spełnia normy EWG.

MONTAŻ

1. Wyjmij hulajnogę z pudełka.



巨國AI生成

2. Za pomocą dźwigni szybkiego zwalniania zamocuj kierownicę.



3. Za pomocą dźwigni szybkiego zwalniania znajdującej się pośrodku kierownicy można regulować uchwyty.



4. Za pomocą dźwigni szybkiego zwalniania wyreguluj wysokość siedziska.



5. Sprawdź ciśnienie w oponach.



豆包AI生成

6. Sprawdź tylne i przednie światła. Możesz wyłączyć to światło w ciągu dnia. Sprawdź baterię i dzwonek.



PANEL STEROWANIA



Instrukcja obsługi

Metoda 1: wejdź w tryb ustawiania parametrów

1. Naciśnij i przytrzymaj klawisz funkcyjny podczas włączania zasilania.
2. Przytrzymaj przycisk, aż wyświetlacz przełączy się na interfejs 2, a następnie zwolnij.
3. Wejdiesz do interfejsu ustawień (P1 - P10):

- P1: Przełączanie napięcia
- P2: Ustawienie średnicy koła
- P3: Mnożnik prędkości
- P4: Standard przebiegu
- P5: Konfiguracja stali magnetycznej
- P6: Wyczyść przebieg
- P7: Tryb rozruchu
- P8: Sposób jazdy
- P9: Parametry kontrolera
- P10: Przełączanie jednostek metrycznych/brytyjskich

Aby wyczyścić przebieg: Przejdź do P6, przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy, aż przebieg zacznie migać, puść, a następnie naciśnij klawisz M 9 razy z rzędu. Przebieg zeruje się, a ekran automatycznie powraca do interfejsu 1.

Metoda 2: sprawdź napięcie i przebieg

1. Po włączeniu zasilania poczekaj na pojawienie się interfejsu 1.

2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk funkcyjny przez 3 sekundy, aż wyświetli się napięcie, a następnie zwolnij.
3. Naciśnij i przytrzymaj ponownie przez 3 sekundy, aby wyświetlić przebieg, a następnie zwolnij.
 - Aby zmienić napięcie: Wejdź w tryb parametrów przez interfejs 2, przejdź do P1, przytrzymaj przycisk M przez 3 sekundy, aż napięcie (np. 0048 dla 48 V) zacznie migać, a następnie naciśnij przycisk M, aby przełączać się między 24 V/36 V/48 V/60 V/72 V. Zwolnij przycisk, aby zapisać zmiany i powrócić do interfejsu głównego.

Specyfikacja produktu

Materiał obudowy: ABS z gumową podstawą przepustnicy

Wyświetlacz: HK LCD z regulacją przełożenia 1/2/3

Kompatybilność: Współpracuje z pojazdami elektrycznymi o różnym napięciu i rozmiarach kół, obsługuje kontrolery protokołu 2

- Czujnik Halla: SDC49EADZS-E1 (D49E) Hall, płytką magnetyczną 3.02.523
- Kabel: przewód 9-żyłowy (24AWG9C0.1511) w kolorze czerwonym, białym, zielonym, czarnym, żółtym, niebieskim, brązowym, fioletowym i szarym, długość 1,75 m

Schemat okablowania funkcjonalnego

Kolor:

- Czerwony +5 V Zasilanie
- Zielony sygnał Halla
- Czarny GND
- Żółty 48 V/WY
- Biały 48 V/WY
- Brązowy RX (Odbiór)
- Niebieski TX (Nadawanie)

Parametry elektryczne

- Napięcie robocze: 36 V ~ 40 V
- Alarm niskiego napięcia: 32 V
- Napięcie przepustnicy: 0,82 V ~ 4,8 V
- Napięcie segmentu: 1/32 V, 2/34 V, 3/36 V, 4/38 V, 5/39,5 V

Kody błędów

- 000 Normalny
- 002 Błąd przepustnicy
- 006 Niskie napięcie akumulatora
- 007 Przepięcie akumulatora
- 008 Błąd przepustnicy
- 009 Błąd kontrolera
- 010 Błąd komunikacji z instrumentem
- 011 Błąd komunikacji z kontrolerem

REGULACJA HAMULCA

Do regulacji hamulców należy użyć klucza M5, obracając śrubę w prawo lub w lewo.



ŁADOWANIE BATERII

- Port ładowania znajduje się z tyłu podnóżka.



- Podłącz ładowarkę do portu ładowania. Upewnij się, że ładowarka i port są suche.
- Wskaźnik świeci się na czerwono, gdy bateria jest ładowana. Gdy wskaźnik zmieni kolor na zielony, bateria jest w pełni naładowana. Odłącz ładowarkę, aby wydłużyć żywotność baterii.
- Po naładowaniu zakryj port ładowania.
- Przed pierwszym użyciem naładuj baterię przez co najmniej 5 godzin.
- Ładuj co najmniej raz w miesiącu lub po 2 dniach użytkowania. Ładuj baterię w temperaturze pokojowej.
- Ładuj tylko za pomocą oryginalnej ładowarki.
- Ładuj w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

- Nie ładuj w wilgotnym otoczeniu lub w pobliżu wody. Nie dotykaj ładowarki ani baterii mokrymi rękami.
- Nie ciągnij za ładowarkę.
- Trzymaj z dala od źródeł ciepła. Regularnie sprawdzaj baterię i ładowarkę.
- Nie używaj zużytej lub uszkodzonej ładowarki/baterii.
- Nie próbuj samodzielnie naprawiać ładowarki ani baterii, skontaktuj się z ekspertem lub dostawcą.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ŁADOWANIA AKUMULATORA

Inteligentna ładowarka dostarczona wraz z hulajnogą automatycznie odłącza się, gdy akumulator jest w 100% naładowany – posiada zabezpieczenie przed przeładowaniem. Ze względów bezpieczeństwa nie zalecamy pozostawiania hulajnogi podłączonej do ładowarki po całkowitym naładowaniu akumulatora.

Nigdy nie przykrywaj ładowarki podczas ładowania, ponieważ może to spowodować jej uszkodzenie.

Ładowarka może ulec uszkodzeniu w wyniku nienormalnego narażenia na działanie wody, uderzeń itp. W takim przypadku okres gwarancji nie ma zastosowania. Hulajnogę należy ładować wyłącznie wtedy, gdy jest wyłączona.

Nigdy nie ładuj akumulatora za pomocą ładowarki innej niż ta dostarczona wraz z hulajnogą! W przeciwnym razie istnieje poważne ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia akumulatora. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie akumulatora lub ładowarki, jeśli nie zastosujesz się do tej instrukcji.

Procedura ładowania

1. Zdejmij osłonę ochronną złącza ładowania (gniazda) i podłącz do niego wtyczkę ładowarki.
2. Podłącz ładowarkę do gniazdka (230 V).
3. Proces ładowania przebiega prawidłowo, jeśli dioda LED na ładowarce świeci się na czerwono. Po naładowaniu akumulatora dioda LED zmienia kolor na zielony.
4. Po naładowaniu akumulatora odłącz ładowarkę od sieci elektrycznej i odłącz wtyczkę ładowarki od gniazda hulajnogi.
5. Ostrożnie zamknij złącze ładowania na hulajnodze za pomocą osłony ochronnej.

Podczas ładowania należy zawsze nadzorować akumulator. Ładowanie akumulatora w temperaturach poniżej 10°C i powyżej 40°C może spowodować jego poważne uszkodzenie. Jeśli ładowarka (lub kabel zasilający) jest uszkodzona, nie należy podłączać jej do sieci elektrycznej. Przed ładowaniem należy wyłączyć hulajnogę.

AKUMULATOR

Obecnie najczęściej stosowanymi akumulatorami są akumulatory litowo-jonowe (Li-ion). Zaletą tych akumulatorów jest przede wszystkim ich niewielka waga i długa żywotność. Akumulatory Li-ion charakteryzują się bardzo niskim poziomem samorozładowania. Od momentu pierwszego naładowania akumulator musi być utrzymywany w cyklu roboczym (rozładowanie/ładowanie), nawet gdy nie jest używany, ulega samorozładowaniu, co jest zjawiskiem naturalnym. Zalecamy regularne ładowanie akumulatora, nawet jeśli hulajnogą nie jest używana, mniej więcej raz w miesiącu, i przechowywanie go naładowanego do 60-80% pojemności. W przeciwnym razie akumulator może ulec uszkodzeniu, co może spowodować skrócenie zasięgu lub, w gorszych przypadkach, całkowitą niesprawność. Regularne ładowanie wydłuża żywotność akumulatora. Przed pierwszym użyciem zalecamy pełne naładowanie akumulatora. Ponieważ akumulatory nie mają efektu pamięci, można je ładować w dowolnym momencie. Utrzymuj akumulator w stanie naładowanym i ładuj go po każdej jeździe, a nie przed następną. Aby zapewnić prawidłowe działanie i bezpieczne użytkowanie akumulatora, postępuj zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi. Jeśli akumulator jest uszkodzony, wycieka z niego płyn lub wydziela nietypowy zapach, natychmiast zaprzestań jego użytkowania.

Żywotność akumulatora jest ograniczona. Jeśli używasz akumulatora, który przekroczył swoją normalną żywotność, częstotliwość ładowania może wzrosnąć, a zasięg hulajnogi może ulec zmniejszeniu.

- Nie otwieraj baterii ani nie wrzucaj jej do ognia. Nie wkładaj do baterii żadnych obcych przedmiotów.
- Nie dotykaj baterii metalowymi przedmiotami. Bateria może wybuchnąć lub ulec uszkodzeniu.
- Idealna temperatura do ładowania baterii wynosi od +10°C do +30°C.
- Jeśli bateria jest używana przez dłuższy czas, jej temperatura będzie wyższa. Jest to normalne zjawisko.
- Jeśli bateria jest używana w niskiej temperaturze, jej zasięg będzie mniejszy.
- Nie należy samodzielnie naprawiać ani modyfikować baterii.

UŻYTIOWANIE

- Przed użyciem upewnij się, że wszystkie części są prawidłowo zamontowane, dokręcone i nieuszkodzone.
- Sprawdź hamulce.
- Sprawdź, czy mechanizm składania jest prawidłowo zablokowany.
- Upewnij się, że akumulator jest prawidłowo naładowany.
- Upewnij się, że opony są w dobrym stanie.
- Sprawdź kierownicę. Musi być prawidłowo dokręcona.
- Zapoznaj się z otoczeniem, upewnij się, że nie stwarzasz zagrożenia dla siebie i otoczenia.
- Nie jeźdź po śliskich powierzchniach.
- Noś środki ochrony osobistej, w tym kask i solidne obuwie.
- Nie używaj, jeśli warunki na zewnątrz są złe.
- Wilgoć zmniejsza skuteczność hamowania.

TECHNIKA JAZDY

- Przed pierwszym użyciem zapoznaj się z hulajnogą i sprawdź swoją zdolność do kontrolowania tego produktu.
- Skręcaj płynnie i hamuj bezpiecznie, mając wystarczająco dużo wolnej przestrzeni.
- Pierwsze jazdy ćwicz na otwartej przestrzeni bez przeszkód.
- Podczas jazdy nie rozpraszaj uwagi.

Pozycja stóp – postaw stopę na desce jak najbliżej przedniej części. Drugą stopę pozostaw na ziemi. Upewnij się, że trasa jest wolna i bezpieczna. Aby rozpocząć jazdę, odepchnij się do przodu (jak na hulajnodze bez silnika). Odepchnij się stopą, która znajduje się na ziemi. Natychmiast po naciśnięciu przepustnicy w dół, pochyl ciało do przodu, aby zapobiec upadkowi do tyłu podczas zwiększania prędkości. Unikaj nadmiernego nacisku ciała na kierownicę podczas zmiany prędkości. Jedna stopa znajduje się z przodu, a druga z tyłu. Wygodne jest ułożenie stóp tak jak na deskorolce, aby uzyskać optymalną stabilność.

UWAGA: Jazda na hulajnodze może być niebezpieczna. Korzystasz z produktu na własną odpowiedzialność i przed jazdą zapoznaj się ze wszystkimi środkami ostrożności.

Skręcanie – odbywa się tak samo jak na desce surfingowej lub snowboardzie. Kierownica powinna być ustawiona równolegle do ciała. Przed skręceniem należy spojrzeć w zamierzonym kierunku, aby upewnić się, że manewr jest bezpieczny.

Hamowanie – przenieś ciężar ciała do tyłu, aby hamowanie odbywało się za pomocą stóp, a nie kierownicy i układu kierowniczego. Naucz się dobrze regulować środek ciężkości podczas hamowania, aby uniknąć przewrócenia się lub nadmiernego zużycia układu hamulcowego i kierowniczego.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

- Przed czyszczeniem lub konserwacją należy wyłączyć hulajnogę, odłączyć ją od ładowarki i zakryć port ładowania.
- Hulajnogę należy czyścić wilgotną ściereczką i łagodnym detergentem.
- Nie należy używać rozpuszczalników ani innych agresywnych środków czyszczących.
- Nie dopuścić do przedostania się wody do portu ładowania.
- Stopień ochrony przed pyłem i deszczem/rozpryskami wody wynosi IP54. Nigdy nie zanurzaj hulajnogi.
- Nie używać myjek wysokociśnieniowych.
- Jeśli ciśnienie w oponach jest niskie, należy je napompować do: (przednie koło 2,8 bara, tylne koło 2,5 bara)
- Jeśli konieczna jest wymiana opon / dętek, należy skontaktować się ze specjalistycznym sprzedawcą lub producentem.
- Sztywność hamulca można regulować, poluzowując śrubę M5. Poluzuj śrubę w prawo, dokręć ją w lewo.
- W razie potrzeby dokręć lub poluzuj linkę hamulca.

PRZECHOWYWANIE

- Przechowuj w suchym i zacienionym miejscu.
- Unikaj przechowywania w temperaturze powyżej 50°C.
- Ładuj akumulator co najmniej raz w miesiącu. Żywotność akumulatora jest niższa w niskich temperaturach.

PARAMETRY TECHNICZNE

Materiał	Aluminium
Napięcie akumulatora	36 V
Maksymalny zasięg	do 38 km
Maksymalna prędkość	25 km/h
Waga	20 kg
Maksymalne obciążenie	120 kg
Kąt nachylenia terenu	7,2°
Wyświetlacz	LED
Rozmiar opon	Przód / tył 12"
Ciśnienie w oponach	Przód 2,8 bara, tył 2,5 bara
Hamulce	Hamulce tarczowe przód / tył
Rozstaw kół	1230 x 590 x 950 mm
Wymiary po złożeniu	1230 x 260 x 600 mm
Ładowarka	AC 110-240 V/50-60 Hz

Czas ładowania	6-7 godzin.
Moc silnika	500 W
Akumulator	Akumulator litowo-jonowy 36 V 10,4 Ah (50 ogniw)

* Wartości są jedynie przybliżone i zależą od aktualnej temperatury, oporu powietrza, masy użytkownika itp.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii jako odpadów domowych, ale oddaj je do punktu zbiórki w celu recyklingu podzespołów elektronicznych i baterii. Nieprawidłowa utylizacja może mieć negatywne konsekwencje dla środowiska i zdrowia ludzkiego.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia

protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.

- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenie sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemietniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

