



INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL
IN 29495 IPL epilator inSPORTline Aphira



SPIS TREŚCI

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
UWAGA.....	4
NIEODPOWIEDNIE DLA OSÓB.....	4
CHROŃ SWOJĄ SKÓRĘ	5
ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA	6
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU	7
FUNKCJE	7
PRZYGOTOWANIE PRZED UŻYCIEM	9
UŻYTKOWANIE	9
PIELĘGNACJA PO UŻYCIU	10
ZAŁECANY PLAN	10
ZNANE DZIAŁANIA NIEPOŻĄDANE	10
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	11
UWAGI.....	11
CZYSZCZENIE I KONSERWACJA.....	12
PARAMETRY	12
OCHRONA ŚRODOWISKA	12
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	13

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przed użyciem przeczytaj instrukcję i zachowaj ją na przyszłość.
- Trzymaj z dala od wody i wilgoci. Nie używaj epilatora w pobliżu źródeł wody, takich jak wanny, prysznice, baseny itp.
- Utrzymuj epilator i zasilacz w suchości.
- Nie używaj produktu, jeśli jest uszkodzony lub zużyty.
- Nie wkładaj ciała obcych do otworów.
- Nie używaj w pobliżu oczu.
- Podczas używania noś okulary ochronne.
- Jeśli nie możesz samodzielnie dosięgnąć jakiejś części ciała, poproś o pomoc inną osobę.
- Przed użyciem włosy należy przyciąć do długości co najmniej 3 mm. Dłuższe włosy mogą absorbować ciepło bezpośrednio na skórze i powodować zaczerwienienie lub obrzęk. Spalone dłuższe włosy mogą również wydzielać nieprzyjemny zapach.
- Upewnij się, że skóra jest sucha i czysta. Brud lub włosy na okienku naświetlania mogą wpływać na działanie urządzenia i powodować nieoczekiwane błyski.
- Trzymaj poza zasięgiem dzieci.
- Nie nakładaj antyperspirantu bezpośrednio po użyciu w okolicy pach.
- Nie używaj w pobliżu przedmiotów wrażliwych na fale magnetyczne.
- Nie stosuj na zwierzętach domowych.
- Nie stosuj w sposób inny niż opisany w instrukcji. Produkt nadaje się wyłącznie do skóry.
- Wyczyść epilator po użyciu.
- Ustaw intensywność na najniższy poziom przy pierwszym użyciu.
- Nie używaj, jeśli otwory wentylacyjne i powietrzne są w jakikolwiek sposób zablokowane.
- Nie kieruj urządzenia na czarne przedmioty, ponieważ może to spowodować nieprawidłowe działanie urządzenia. Używaj urządzenia wyłącznie na skórze.
- Nie nakładaj kosmetyków żelowych przed i po użyciu.
- Nie pozostawiaj urządzenia bez nadzoru.
- Przed użyciem pozwól urządzeniu nagrzać się do temperatury pokojowej.
- Trzymaj z dala od substancji łatwopalnych i wybuchowych.
- Nie dotykaj aktywnej części, która emituje światło i ciepło. Nie wystawiaj leczonego obszaru na działanie promieni słonecznych i promieniowania UV przez 24 godziny po użyciu. • Nie nadaje się do stosowania: przez kobiety w ciąży i karmiące piersią, w trakcie menstruacji, na obszary z bliznami, osoby o wrażliwej skórze, osoby wrażliwe na ciepło i światło, osoby z uszkodzonymi zakończeniami nerwowymi, osoby z chorobami serca, guzami, stanami zapalnymi, rakiem, oparzeniami słonecznymi, otwartymi ranami, żyłakami, chorobami lub uszkodzeniami żył, wysypką itp.
- Nie stosować, jeśli przyjmujesz leki, które mogą wpływać na gojenie lub krwawienie.
- Nie stosować na narządach płciowych, oczach i obszarach o delikatnej skórze.
- Nie stosować na znamiona, tatuaże, trądzik i blizny.

- Przed użyciem skonsultować się z lekarzem.
- Temperatura przechowywania: 5°C - 40°C.
- Ostrzeżenie: Nieprawidłowe stosowanie może spowodować obrażenia.

UWAGA

1. **Unikaj słońca:** chroń skórę przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych przed i po użyciu. Światło słoneczne może powodować podrażnienia skóry.
2. **Odpowiedni odcień skóry:** epilator nie jest odpowiedni dla osób o ciemnej pigmentacji skóry.
3. **Początkowa intensywność:** daj skórze czas na adaptację, zacznij używać epilatora na poziomie intensywności 1.
4. **Przygotowanie przed użyciem:** przed użyciem ogol obszar, który ma zostać depilowany. Nie używaj środków chemicznych, powodują one podrażnienia skóry.
5. **Ochrona oczu:** podczas używania noś okulary ochronne.
6. **Oświetlenie pomieszczenia:** używaj epilatora w dobrze oświetlonym pomieszczeniu.
7. **Ochrona przed uszkodzeniem:** ostrożnie obchodź się z epilatorem, chroń przed uszkodzeniami fizycznymi.
8. **Unikaj światła słonecznego:** nie używaj epilatora w bezpośrednim świetle słonecznym, istnieje ryzyko przegrzania.

Uwaga: Po użyciu umieść epilator w miejscu, w którym otwory wentylacyjne będą czyste, co umożliwi epilatorowi ostygnięcie.

- Po użyciu wyłącz i odłącz od zasilania.
- Jeśli przeniesiesz urządzenie do środowiska o różnicy temperatur większej niż 20°C, wyłącz epilator i pozwól mu dostosować się do temperatury przez 2 godziny.
- Jeśli dzielisz urządzenie z inną osobą, adapter epilatora musi zostać zdezynfekowany.
- Epilator wytwarza fale elektromagnetyczne. Fale elektromagnetyczne nie są szkodliwe dla zdrowia.
- Jeśli fale elektromagnetyczne wpływają na inne urządzenia w pobliżu, zachowaj odległość co najmniej 5 metrów od innych urządzeń.

NIEODPOWIEDNIE DLA OSÓB

- Osób z zaburzeniami wrażliwości skóry.
- Osób, które były wystawione na działanie słońca przez 2 tygodnie lub dłużej.
- Nieodpowiednie dla kobiet w ciąży lub karmiących piersią. Nieodpowiednie do stosowania w czasie menstruacji. Nieodpowiednie do stosowania na blizny, delikatną lub wrażliwą skórę. Nieodpowiednie dla osób chorych na cukrzycę.
- Osób z urazami kończyn, zakończeń nerwowych lub chorobami psychicznymi.
- Osób z chorobami serca, umiarkowanym lub ciężkim nadciśnieniem, guzami, zapaleniem mieszków włosowych, zakaźnymi chorobami skóry, oparzeniami lub zaburzeniami krzepnięcia krwi.
- Unikaj stosowania, jeśli masz nieprawidłowy metabolizm kolagenu, taki jak blizny lub słabe gojenie się ran.
- Pacjentów z chorobami naczyniowymi, takimi jak żylaki lub rozszerzenie naczyń krwionośnych w miejscu aplikacji.
- Nie stosuj, jeśli Twoja skóra jest wrażliwa na światło i podatna na wysypki lub alergię.

- Nie stosuj, jeśli obszar aplikacji ma stan zapalny lub jeśli masz opryszczkę pospolitą, zmiany skórne lub krwaka.
- Osób z zaburzeniami krzepnięcia krwi lub przyjmujące izotretynoinę, kwas owocowy (AHA), kwas salicylowy (BHA) lub kwas azelainowy.
- Zachowaj ostrożność, jeśli w ciągu ostatnich 30 dni stosowałeś chemiczne produkty do usuwania włosów, niedawno stosowałeś produkty wybielające skórę lub składniki witaminy A.
- Stosowanie kremów, lubrykantów lub innych kosmetyków na brudnej lub mokrej skórze może wpłynąć na działanie produktu i spowodować uszkodzenia.
- Unikaj używania urządzenia podczas przyjmowania aspiryny, leków immunosupresyjnych, izotretynoiny lub innych leków. Nie zaleca się stosowania, jeśli przyjmujesz leki fotouczulające, takie jak tetracyklina lub sulfamid.
- W przypadku niewielkich uszkodzeń skóry (oparzenia słoneczne) nie używaj urządzenia, dopóki skóra się nie zagoi.
- Nie stosuj na wrażliwych obszarach, takich jak błony śluzowe.
- Nie stosuj na niezagojone rany.
- Nie zaleca się stosowania u pacjentów z hirsutyzmem lub hirsutyzmem spowodowanym chorobą.
- Środki przeciwbólowe mogą zmniejszać wrażliwość skóry na ciepło; stosować ostrożnie, aż do momentu, gdy ich działanie przestanie działać.
- Nie stosować, jeśli pigment skóry i kolor włosów nie nadają się do stosowania z produktem.

CHROŃ SWOJĄ SKÓRĘ

- Epilator nie nadaje się do ciemnej karnacji ani obszarów opalonych.
- Podczas stosowania zawsze unikaj śladów i plam na skórze.
- Nie stosuj na niezagojonych ranach, obszarach z guzami i obszarach z naczyniakami.
- Nie stosuj na zakażonej lub zapalnej skórze, zmianach skórnych, krwinkach lub patologicznych pigmentach.
- Nie stosuj na wewnętrznych częściach ciała, narządach płciowych, błonach śluzowych.
- Nie stosuj w obszarze po operacji plastycznej.
- Nie stosuj w obszarze szyi.
- Nie stosuj w okolicy oczu i powiek.
- Nie stosuj w obszarze dotkniętym trądzikiem.

Ponadto nie należy stosować w tym obszarze:

- Brwi i włosy.
- Uszy.
- Sutki, pępek i otoczka.
- Duże żyły i tętnice.
- Tatuże lub pigmentowana skóra.

OSTRZEŻENIE:

Urządzenie nie jest przeznaczone do stosowania jako pomoc diagnostyczna ani do leczenia lub zapobiegania jakiegokolwiek choroby. Urządzenie nie jest przeznaczone do leczenia żadnej choroby fizycznej, psychicznej lub skórnej. Przed użyciem skonsultuj się z lekarzem i omów wszelkie działania niepożądane, które mogą wystąpić.



Promieniowanie może uszkodzić wzrok

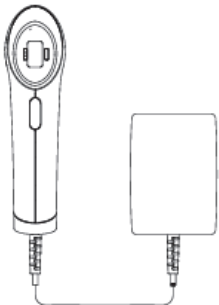
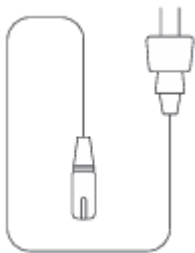


Część stosowana typu BF



Sprzęt klasy II

ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Urządzenie z zasilaczem 	Adapter do usuwania włosów 	Przewód zasilający 
Żyleta 	Okulary ochronne 	Instrukcja obsługi 

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU

1. Światło pulsacyjne	7. Adapter do epilacji - twarz
2. Detektor odcienia skóry	8. Przewód zasilający
3. Przycisk Użycia (migający)	9. Włącznik/wyłącznik / regulacja intensywności
4. Zasilacz	10. Otwór wentylacyjny
5. Adapter do epilacji - bikini	11. Lampka kontrolna
6. Adapter do epilacji - ciało / nogi	12. Wyświetlacz LCD

FUNKCJE

Auto Automatyczne światło		300999 Liczba błysków
> > > > > Intensywność		
Twarz – zarost	Ciało/nogi – włosy na ciele i nogach	Bikini – intymne włosy

Odcień skóry						
	biały	beżowy	jasny brąz	brąz	ciemny brąz	czarny
Kolor włosów						
szary/biały	×	×	×	×	×	×
czerwony	×	×	×	×	×	×
jasny blond	×	×	×	×	×	×
jasny brąz	4/5	4/5	4/5	1/2/3	×	×
brąz	4/5	4/5	4/5	1/2/3	×	×
ciemny brąz	4/5	4/5	4/5	1/2/3	×	×
czarny	4/5	4/5	4/5	1/2/3	×	×

Aby depilacja była skuteczna, ważny jest kontrast między kolorem włosów a pigmentem skóry. Depilator jest skuteczny w przypadku włosów od jasnobrązowego do czarnego.

Depilator nie nadaje się do włosów o bardzo ciemnym pigmentcie skóry lub jasnych kolorach włosów (biały/szary do blond).

1. Automatyczne wykrywanie pigmentu skóry

Urządzenie automatycznie wykrywa kolor pigmentu skóry.

2. Określ kolor włosów

Zgodnie z tabelą określ kolor włosów.

3. Użyj tabeli, aby określić odpowiednią intensywność i użyj

Określ kolor włosów i pigment skóry. Wartość przecięcia (np. 4/5) wskazuje zalecaną intensywność.

X oznacza nieodpowiednią kombinację i nie zaleca się używania.



Urządzenie musi dotykać skóry



Zbyt duża odległość



PRZYGOTOWANIE PRZED UŻYCIEM

Przed użyciem upewnij się, że skóra jest czysta, bez włosów, sucha i wolna od kosmetyków, takich jak perfumy, dezodoranty, kremy przeciwsłoneczne, nawilżacze itp.

Ogól włosy w miejscu aplikacji za pomocą maszynki do golenia. Nie używaj maszynki na suchej skórze - użyj pianki lub kremu do golenia.

Upewnij się, że adapter do depilacji jest wolny od brudu lub włosów. Brud może spowodować uszkodzenie, awarię produktu lub obrażenia skóry.



Przed użyciem nie należy stosować żeli, kremów ani innych kosmetyków.

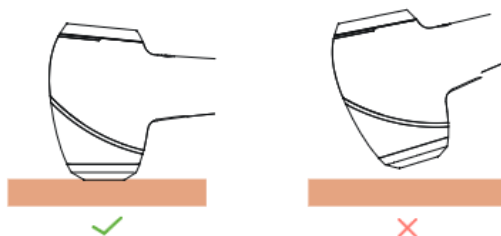
UŻYTKOWANIE

Przygotowanie

Upewnij się, że urządzenie jest podłączone. Ekran LCD zaświeci się, a na wyświetlaczu pojawi się OFF. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy.

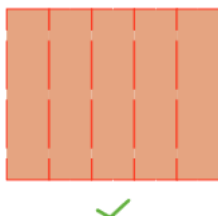
Użytkowanie

- Umieść adapter depilacyjny poziomo na skórze.
- Upewnij się, że adapter dotyka skóry na całej powierzchni.
- Gdy lampka kontrolna zmieni kolor na zielony, oznacza to, że produkt jest gotowy do użycia.
- Naciśnij przycisk naświetlania. Lampka zamiga 3 razy.
- Przejdź do następnej części skóry i powtórz proces, aż cały obszar docelowy zostanie poddany zabiegowi.

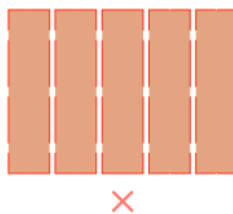


Aby uzyskać najlepsze efekty, nasadka depilująca musi dotykać skóry.

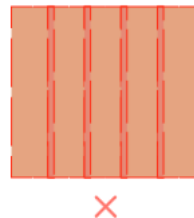
Pełne pokrycie powierzchni
skóry



Pominięty obszar



Obszar nałożony



Program automatyczny

Po włączeniu depilatora i kontakcie ze skórą przytrzymaj przycisk użycia przez 2 sekundy. Na wyświetlaczu pojawi się AUTO, co oznacza automatyczne użycie.

Korzystanie z programu automatycznego

Przytrzymaj depilator w kontakcie ze skórą i powoli przesuwaj go po obszarze aplikacji.

Urządzenie będzie emitować promieniowanie, gdy będzie w kontakcie ze skórą i wykryje ruch.

Przesuwaj go powoli i płynnie po skórze, nie ma potrzeby naciskania przycisku lampy błyskowej. Naciśnij przycisk lampy błyskowej, aby wyłączyć program automatyczny.

PIELĘGNACJA PO UŻYCIU

Unikaj kontaktu z wodą: po użyciu chroń obszar przed kontaktem z wodą przez co najmniej 2 godziny.

Nie stosuj agresywnych kosmetyków: nie stosuj perfum, masek ani innych kosmetyków zawierających agresywne substancje bezpośrednio po depilacji.

Chroń przed promieniowaniem UV: chroń skórę przed światłem słonecznym i promieniowaniem UV przez 48 godzin po depilacji. Chroń skórę filtrem przeciwsłonecznym przez co najmniej 72 godziny.

Monitoruj skórę: obserwuj reakcję skóry na depilację, jeśli zauważysz podrażnienie lub dyskomfort, zasięgnij porady lekarza.

Skonsultuj się z lekarzem: jeśli planujesz poddać się jakiegokolwiek zabiegowi, zarówno chirurgicznemu, jak i kosmetycznemu, w obszarze depilacji, skonsultuj się z lekarzem przed użyciem.

Pielęgnacja skóry

Po użyciu nałóż kojący krem lub aloes.

Przechowywanie urządzenia

Przechowuj urządzenie w suchym i zacienionym miejscu. Przed przechowywaniem urządzenie należy oczyścić z brudu.

Bezpieczeństwo

Podczas użytkowania należy nosić okulary ochronne.

ZALECANY PLAN

Zalecamy 12-tygodniowy plan użytkowania:

Faza początkowa (tygodnie 1-8)

Stosuj depilator raz w tygodniu przez 8 tygodni.

Następne użycie (tygodnie 9-12)

Używaj depilatora raz na dwa tygodnie (np. w 10. i 12. tygodniu)

ZNANE DZIAŁANIA NIEPOŻĄDANE

Efekt uboczny	Pielęgnacja
Łagodny ból/dyskomfort w miejscu usuwania włosów	Jest to częste zjawisko i uczucie to powinno ustąpić po wielokrotnym użyciu.
Uczucie ciepła lub mrowienia w miejscu aplikacji, które znika po kilku sekundach do minut po aplikacji. Odczucia znikają wraz z użytkowaniem.	
Swędzenie w miejscu zastosowania	Nie należy zadrapywać tego obszaru, można nadal używać urządzenia.
Zaczerwienienie skóry w trakcie lub po zastosowaniu, które znika po kilku minutach od użycia	Po ustąpieniu zaczerwienienia możesz kontynuować stosowanie produktu.
Zaczerwienienie, które nie znika w ciągu 24–48 godzin	Należy natychmiast zaprzestać stosowania produktu i skonsultować się z lekarzem.
Silny ból lub dyskomfort w trakcie i po	

zastosowaniu	
Obrzęk lub zaczerwienienie, które nie ustępują w ciągu 2 dni od zastosowania	
Tymczasowe przebarwienie skóry	Należy natychmiast zaprzestać stosowania produktu i skonsultować się z lekarzem.
Pęcherze lub pieczenie skóry	Należy natychmiast zaprzestać stosowania produktu i skonsultować się z lekarzem.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Błąd: urządzenie nie uruchamia się

- Sprawdź, czy depilator jest podłączony do zasilania.

Błąd: miganie nie uruchamia się

- Upewnij się, że adapter do depilacji ma kontakt ze skórą.
- Upewnij się, że pigment i kolor włosów są odpowiednie dla produktu.
- Poczekaj, aż produkt ostygnie.

Błąd: wyświetlacz nie podświetla się i nie pojawiają się ikony

- Sprawdź, czy depilator jest podłączony do zasilania.
- Sprawdź, czy zasilanie działa.
- Skontaktuj się z działem serwisowym.

Błąd: zapala się zielona lampka i urządzenie przestaje działać

- Poczekaj, aż depilator ostygnie.

Wada: produkt jest uszkodzony lub zużyty

- Natychmiast zaprzestań używania urządzenia i skontaktuj się z działem serwisowym.

UWAGI

- Podczas uruchamiania słyszeć pracę wentylatora, jest to normalne.
- Podczas pierwszego użycia zacznij używać depilatora z najniższą intensywnością i stopniowo zwiększaj intensywność w razie potrzeby.
- Podczas używania nie patrz bezpośrednio w światło i nie kieruj błysków bezpośrednio na oczy.
- Nie używaj urządzenia na częściach ciała innych niż skóra.
- Normalne jest, że skóra jest lekko zaczerwieniona i ciepła po użyciu.
- Nie używaj produktów na bazie alkoholu bezpośrednio na szkłe lub źródłach światła do czyszczenia.
- Nie nakładaj kosmetyków żelowych przed i po użyciu.
- Poproś inną osobę o pomoc w usunięciu włosów z trudno dostępnych miejsc (plecy).
- Staraj się nie jeść produktów wrażliwych na światło (szpinak, winogrona, musztarda itp.) przed użyciem.
- Stopniowo przyzwyczajaj skórę do wyższych intensywności, aż do intensywności zalecanej w tabeli.
- Osoby o ciemnej pigmentacji skóry mogą mieć opóźnioną reakcję na promieniowanie.

- Nie blokuj otworów wentylacyjnych podczas używania.
- Podczas użytkowania wewnętrzna krawędź adaptera może ściemnieć lub pojawić się na niej czarna plama z powodu przywierania włosów lub brudu. Zmiany te nie wpłyną na funkcjonalność produktu.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

- Nie pozostawiaj urządzenia bez nadzoru po uruchomieniu, wyłącz je i odłącz od zasilania po użyciu.
- Po użyciu wyłącz je, odłącz od zasilania i pozwól urządzeniu ostygnąć.
- Po użyciu wytrzyj je suchą i miękką ściereczką.
- Przechowuj w suchym i czystym miejscu w temperaturze od 5°C do 40°C.
- Nie przechowuj w miejscach, w których występują silne fale elektryczne lub magnetyczne.

PARAMETRY

Nazwa	inSPORTline Aphira
Długość fali	560 nm- 1200 nm
Liczba błysków	Max. ≥ 30,000 błysków
Moc znamionowa	100 – 240V ~ 50/60 Hz
Moc znamionowa	120 W
Wymiary	220*87*55 mm
Intensywność	5 poziomów intensywności
Gęstość energii	2.0 – 5.0 J/cm ²
Akcesoria	3 adaptery
Program Flash	Manualny, Automatyczny
Obszar depilacji	2.7 cm ² (30*9 mm) 2.0 cm ² (22*9 mm)
Temperatura pracy	5°C – 35°C
Ciśnienie robocze	80 kPa – 106 kPa



OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemnietniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchniowe zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącą wycenę dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

