



## INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

**IN 29201 Elektryczny lekki wózek inwalidzki inSPORTline  
Zauney**



## SPIS TREŚCI

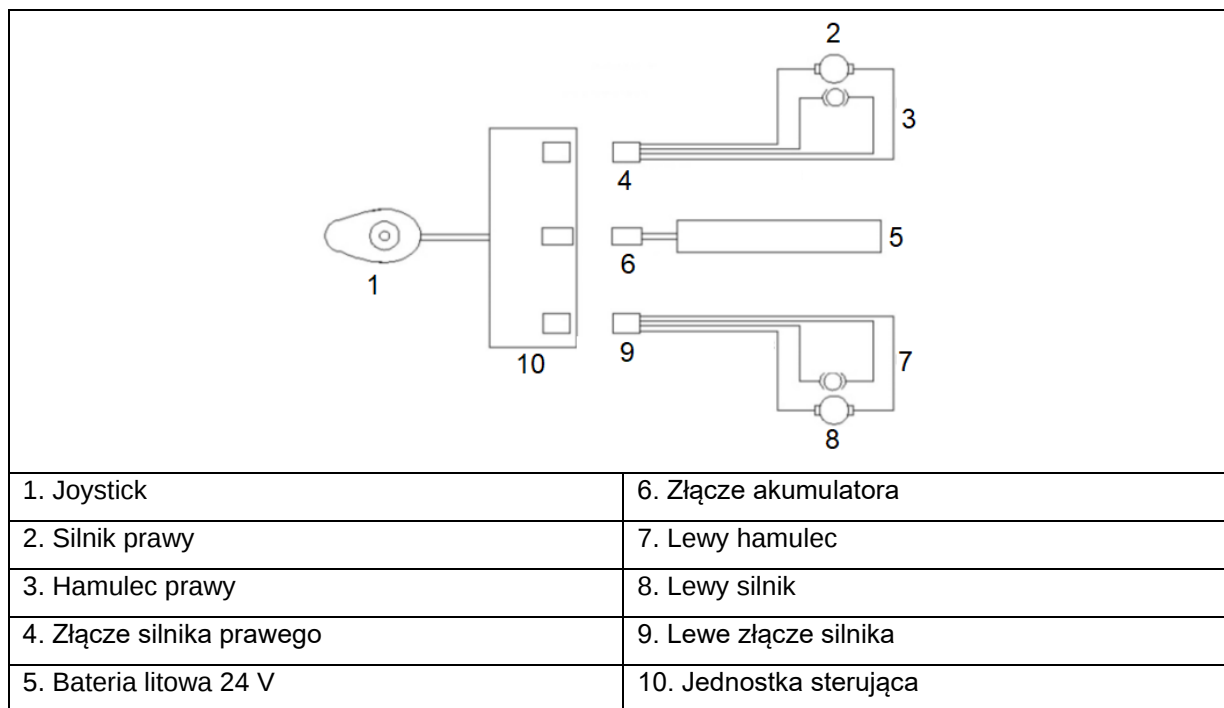
|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| ŚRODKI OSTROŻNOŚCI .....                        | 3  |
| SCHEMAT OBWODU ELEKTRYCZNEGO .....              | 4  |
| CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU .....                  | 4  |
| STEROWANIE.....                                 | 8  |
| ŁADOWANIE.....                                  | 8  |
| BATERIA .....                                   | 9  |
| INFORMACJE O BATERII .....                      | 9  |
| OCHRONA PRZECIĄŻENIOWA I PODNAPIĘCIOWA .....    | 10 |
| HAMULEC.....                                    | 10 |
| PAS BEZPIECZEŃSTWA.....                         | 10 |
| KIEROWANIE WÓZKIEM .....                        | 10 |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW .....                   | 11 |
| KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE .....              | 12 |
| REGULARNA INSPEKCJA .....                       | 12 |
| OCHRONA ŚRODOWISKA .....                        | 13 |
| WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE ..... | 13 |

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl), gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

## ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przeczytaj instrukcję przed użyciem i zachowaj ją na przyszłość.
- W przypadku nagłego ruchu wózka inwalidzkiego, awarii elementów sterujących lub innej awarii natychmiast wyłącz wózek inwalidzki.
- Aby zapoznać się z elementami sterującymi, zawsze wykonuj jazdę zapoznawczą w znanym otoczeniu i pod nadzorem innej osoby.
- Używaj wózka inwalidzkiego zgodnie z lokalnymi przepisami, zasadami i prawami.
- Trzymaj palce i kończyny z dala od ruchomych części.
- Nie używaj zużytego lub uszkodzonego wózka inwalidzkiego.
- Nie używaj wózka inwalidzkiego, jeśli ma ostre krawędzie.
- Nie modyfikuj ani nie zmieniaj wózka inwalidzkiego. Używaj go wyłącznie do celów, dla których został wyprodukowany.
- Wózek inwalidzki powinien być używany wyłącznie przez osobę zaznajomioną z elementami sterującymi i bezpieczną obsługą.
- Chroń wózek inwalidzki przed uszkodzeniami fizycznymi, upadkami i uderzeniami.
- Chroń akumulator przed uszkodzeniami fizycznymi, upadkami i uderzeniami.
- Jeśli z akumulatora wydobywa się zapach, dym lub płyn, natychmiast go odłącz i, jeśli to możliwe, umieść wózek inwalidzki z dala od przedmiotów łatwopalnych i wybuchowych. • Używaj wyłącznie oryginalnej baterii i ładowarki.
- Ładuj wózek inwalidzki pod stałym nadzorem i z dala od przedmiotów łatwopalnych i wybuchowych.
- Wózek inwalidzki nie może być używany podczas ładowania.
- Chroń części elektryczne przed wnikaniem wody.
- Nie wystawiaj na działanie promieni słonecznych przez dłuższy czas.
- Nie poruszaj joystickiem sterującym, jeśli wózek inwalidzki nie jest opuszczony i nie porusza się.
- Nie wjeżdżaj na bardzo strome wzniesienia, istnieje ryzyko wywrócenia się.
- Utrzymuj prędkość pod kontrolą podczas zjazdu, nie zwiększaj prędkości.
- Podczas jazdy po mokrych lub śliskich drogach droga hamowania jest dłuższa i istnieje ryzyko utraty kontroli nad wózkiem inwalidzkim.
- Nie wystawiaj na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych przez dłuższy czas.
- Wózek inwalidzki jest przeznaczony do transportu jednej osoby jednocześnie.
- Wózek inwalidzki nie jest przeznaczony do holowania.
- Nie holuj wózka inwalidzkiego za innym pojazdem.
- Osoby z ograniczeniami fizycznymi lub zaburzeniami psychicznymi mogą korzystać z wózka inwalidzkiego wyłącznie pod nadzorem innej osoby dorosłej lub opiekuna. Nie stosować pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków wpływających na osąd i refleks.
- Nośność: 100 kg.

## SCHEMAT OBWODU ELEKTRYCZNEGO



## CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU



## MONTAŻ

Wyjmij wózek inwalidzki z opakowania i umieść go na płaskiej, czystej powierzchni.

Poluzuj pasek (1) mocujący oparcie i ramę siedziska (rys. 1). Następnie rozłóż ramę (rys. 2).

Upewnij się, że mechanizm składania (2) jest zabezpieczony kołkami (rys. 3).

Po rozłożeniu i zabezpieczeniu wózka inwalidzkiego zamocuj panel sterowania za pomocą klamry i podłącz kable (rys. 4).

Rys. 1



Rys. 2



Rys. 3



Rys. 4



## SKŁADANIE

Przed złożeniem upewnij się, że wózek inwalidzki jest wyłączony.

Chwyć mechanizm składania pod siedzeniem jedną ręką, a ramę oparcia drugą ręką (rys. 5).

Złóż razem ramę siedziska i ramę oparcia (rys. 6).

Procedura składania i kształt wózka inwalidzkiego po złożeniu (rys. 7).

Na końcu złóż podnóżek (rys.8).

Rys. 5



Rys. 6



Rys. 7



Rys. 8



## REGULACJA CZĘŚCI RUCHOMYCH

### Regulacja panelu sterowania

Pozycję panelu sterowania można regulować za pomocą ramy teleskopowej. Po ustawieniu wymaganej długości należy zabezpieczyć panel sterowania przed niepożądanym ruchem.



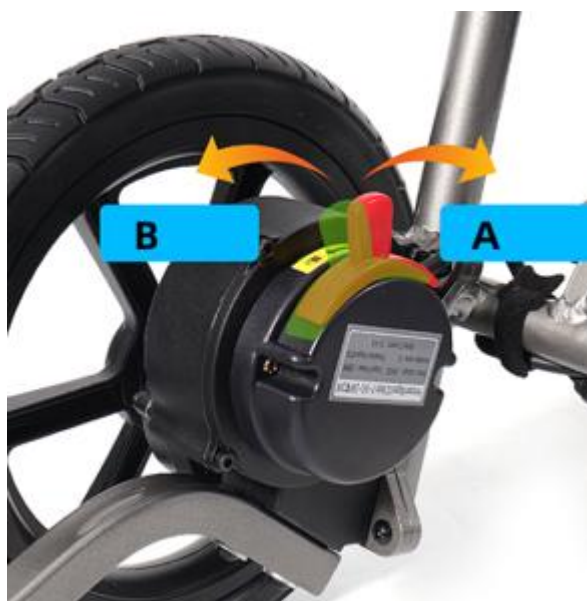
### **Podnoszenie podłokietnika**

Można podnieść podłokietnik, aby ułatwić wsiadanie i wysiadanie z fotela.



### **Hamulec magnetyczny**

Położenie dźwigni hamulca magnetycznego decyduje o tym, czy wózek można pchać (B), czy też wózek porusza się za pomocą napędu (A).



## STEROWANIE



**Przełącznik zasilania:** Użyj przełącznika zasilania, aby uruchomić/zatrzymać wózek inwalidzki. Przełącznik zasilania może być używany jako przycisk zatrzymania awaryjnego w nagłych wypadkach.

**Joystick:** Użyj joysticka, aby kontrolować kierunek i prędkość jazdy. Im dalej joystick jest od środka, tym większa prędkość. Po zwolnieniu joysticka powraca on do pierwotnej pozycji, a wózek inwalidzki zatrzymuje się.

**Klakson:** Naciśnij, aby włączyć klakson.

**Przyciski regulacji prędkości:** Użyj przycisków, aby ustawić maksymalną prędkość.

Jeśli wózek inwalidzki zacznie nagle się poruszać lub wystąpi jakakolwiek sytuacja awaryjna, natychmiast zwolnij joystick, a wózek zatrzyma się.

**Ładowanie:** Naładuj wózek inwalidzki za pomocą oryginalnej ładowarki. Nigdy nie podłączaj innych urządzeń do portu ładowania.

**Akumulator:** Naładuj akumulator przed pierwszym użyciem. Czas ładowania akumulatora wynosi 6 ~ 8 godzin. 100% pojemności akumulatora osiągniesz po około 5 cyklach ładowania.

Nie używaj wózka inwalidzkiego, jeśli temperatura otoczenia jest niższa niż -25°C lub wyższa niż +50°C.

### Parametry baterii:

|            |                 |
|------------|-----------------|
| Typ:       | Bateria litowa  |
| Wymiary:   | 179*231,5*45 mm |
| Napięcie:  | 24V             |
| Pojemność: | 10Ah*1          |

## ŁADOWANIE

Przed ładowaniem upewnij się, że wózek inwalidzki jest wyłączony.

Podłącz ładowarkę.

Zobaczysz ikonę ładowania (1) i stan naładowania baterii (2). Czas ładowania wynosi 6 ~ 8 godzin.

Po naładowaniu odłącz ładowarkę.



## BATERIA

**6-miesięczna gwarancja na akumulator – gwarantujemy, że pojemność znamionowa akumulatora nie spadnie poniżej 70% jego całkowitej pojemności w ciągu 6 miesięcy od daty sprzedaży produktu.**

Aby zapewnić prawidłowe działanie i bezpieczne użytkowanie akumulatora, należy postępować zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji. Należy natychmiast zaprzestać używania akumulatora, jeśli jest on uszkodzony, wycieka z niego płyn lub czujesz nienormalny zapach.

- Żywotność baterii jest ograniczona. Jeśli używasz baterii, która przekracza normalną żywotność, częstotliwość ładowania może wzrosnąć, a zasięg wózka inwalidzkiego zostanie zmniejszony.
- Nie otwieraj ani nie wrzucaj baterii do ognia. Nie wkładaj obcych przedmiotów do baterii.
- Nie dotykaj baterii metalowymi przedmiotami. Bateria może eksplodować lub zostać uszkodzona.
- Używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki.
- Przestrzegaj lokalnych przepisów i praw podczas jazdy.
- Możesz ładować baterię w sposób ciągły.
- Idealna temperatura ładowania baterii wynosi od +10 ° C do +30 ° C.
- Jeśli używasz baterii przez dłuższy czas, jej temperatura będzie wyższa. Jest to normalny stan baterii.
- Jeśli używasz baterii w zimnym otoczeniu, zasięg jest niższy.
- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj baterii samodzielnie.

## INFORMACJE O BATERII

Ładuj akumulator tak często, jak to możliwe po użyciu. Akumulator stopniowo się rozładowuje, nawet gdy nie jest używany. Jeśli nie używasz wózka inwalidzkiego regularnie, ładuj akumulator raz w tygodniu. Używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki.

## OCHRONA PRZECIĄŻENIOWA I PODNAPIĘCIOWA

Jeśli zabezpieczenie zostanie uruchomione, wózek inwalidzki automatycznie wyłączy zasilanie. Aby przywrócić zasilanie, odłącz i ponownie podłącz złącze akumulatora do panelu sterowania.

## HAMULEC

Jeśli chcesz, aby wózek inwalidzki pozostał na miejscu, przełącz pozycję hamulca na górną.

Jeśli chcesz kontynuować jazdę, konieczne jest przełączenie hamulców na dolną pozycję.

## PAS BEZPIECZEŃSTWA

Użytkownik musi być zabezpieczony pasem podczas jazdy.



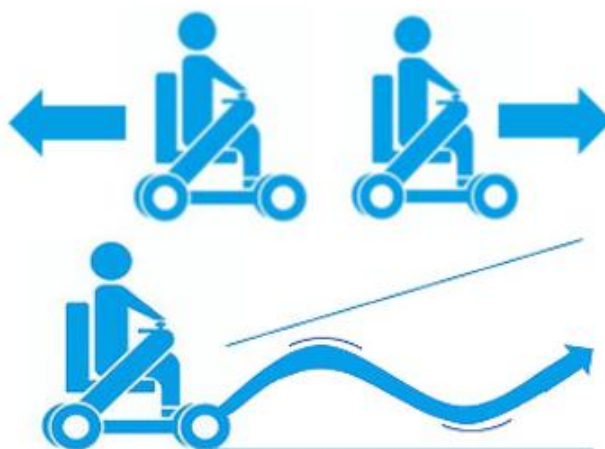
Nie pal, trzymaj się z dala od ognia, nie spożywaj alkoholu ani nie przyjmuj leków wpływających na zdolność oceny sytuacji podczas jazdy samochodem.

## KIEROWANIE WÓZKIEM

Przećwicz swoją pierwszą jazdę i kontrolę nad wózkiem inwalidzkim na płaskim, otwartym i znanym terenie. Wykonaj swoją pierwszą jazdę z pomocą i wsparciem innej osoby.

Upewnij się, że wózek inwalidzki jest wyłączony przed wejściem na niego. Nie stawaj na podnóżkach podczas wsiadania i wysiadania.

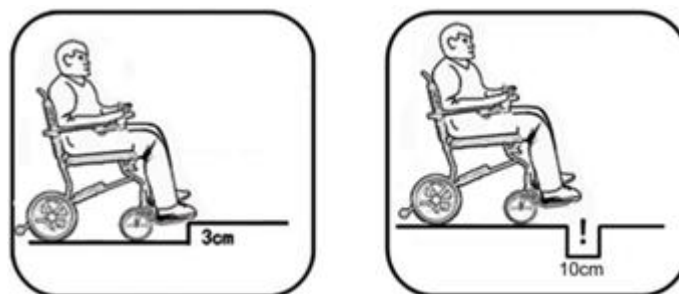
Ustaw prędkość na najniższy poziom podczas pierwszej jazdy. Spróbuj poruszać się do przodu/do tyłu, a następnie spróbuj skrócić podczas jazdy.



Im dalej joystick jest od środka, tym szybciej się poruszasz. Cofaj powoli i ostrożnie. Jeśli chcesz się zatrzymać, puść joystick, automatycznie powróci do środka, a wózek się zatrzyma.



Nie przejeżdżaj przez przeszkody wyższe niż 3 cm lub szersze niż 10 cm.



## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Panel sterowania sygnalizuje błędy za pomocą dźwięków.

|            |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 dźwięk   | Niedobór napięcia         | Niski poziom naładowania akumulatora, naładuj. Jeśli problem będzie się powtarzał, detektor napięcia jednostki sterującej jest uszkodzony.                                                                                                                                                           |
| 2 dźwięki  | Brak fazy silnika lewego  | Sprawdź połączenie wiązki lewego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli rozlegną się 4 dźwięki, oznacza to usterkę lewego silnika. Jeśli rozlegną się 2 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej i brakującą fazę w lewym silniku.       |
| 3 dźwięki  | Lewy hamulec              | Sprawdź, czy hamulec jest ustawiony w prawidłowej pozycji i czy połączenia uprząży są poprawne. Jeśli problem nadal występuje, wymień lewą i prawą uprząż. Jeśli rozlegnie się 5 dźwięków, oznacza to usterkę lewego hamulca. Jeśli rozlegną się 3 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej. |
| 4 dźwięki  | Brak fazy silnika prawego | Sprawdź połączenie wiązki prawego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli rozlegną się 2 dźwięki, oznacza to usterkę prawego silnika. Jeśli rozlegną się 4 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej i brakującą fazę w prawym silniku.    |
| 5 dźwięków | Prawy hamulec             | Sprawdź, czy hamulec jest ustawiony w prawidłowej pozycji i czy połączenia uprząży są poprawne. Jeśli problem nadal występuje, wymień lewą i prawą uprząż. Jeśli słyhać 3 dźwięki, uszkodzony jest prawy hamulec. Jeśli słyhać 5 dźwięków, usterka występuje w jednostce sterującej.                 |
| 6 dźwięków | Nadprąd                   | Sprawdź, czy wózek inwalidzki można pchać. Jeśli czujesz opór, odłącz jednostkę sterującą od silnika. Jeśli nie możesz                                                                                                                                                                               |

|             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                          | pchać, prawdopodobnie doszło do zwarcia silnika. Jeśli możesz pchać wózek inwalidzki, w jednostce sterującej wystąpiła usterka.                                                                                                                                                 |
| 7 dźwięków  | Joystick                 | Zwolnij joystick i pozwól mu powrócić do pierwotnej pozycji.                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 dźwięków  | Jednostka sterująca      | Skontaktuj się z działem serwisu                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9 dźwięków  | Błąd lewego enkodera     | Sprawdź połączenie wiązki lewego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli słychać 10 dźwięków, oznacza to, że lewy silnik jest uszkodzony. Jeśli słychać 9 dźwięków, oznacza to, że wystąpiła usterka w jednostce sterującej. |
| 10 dźwięków | Błąd enkodera<br>prawego | Sprawdź połączenie prawej wiązki silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień lewą i prawą wiązkę silnika. Jeśli słychać 9 dźwięków, oznacza to, że prawy silnik jest uszkodzony. Jeśli słychać 10 dźwięków, występuje usterka w jednostce sterującej.                   |
| 11 dźwięków | Przeciążenie silnika     | Wyłącz i uruchom ponownie. Upewnij się, że silnik nie jest zablokowany.                                                                                                                                                                                                         |
| 12 dźwięków | Przepięcie               | Wyłącz, odłącz i podłącz ponownie akumulator. Jeśli problem będzie się powtarzał, należy wymienić jednostkę sterującą lub akumulator.                                                                                                                                           |
| 13 dźwięków | Przegrzanie              | Wyłącz i pozwól mu ostygnąć. Jeśli problem będzie się powtarzał, należy wymienić jednostkę sterującą.                                                                                                                                                                           |
| 14 dźwięków | Błąd komunikacji         | Sprawdź, czy jednostka sterująca jest prawidłowo podłączona.                                                                                                                                                                                                                    |

## KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE

- Do czyszczenia należy używać łagodnych detergentów i wilgotnej ściereczki. Nie należy używać agresywnych detergentów.
- Zawsze dokładnie osuszaj wszystkie części, zwłaszcza części elektroniczne.
- Trzymaj panel sterowania z dala od wilgoci.
- Sprawdź stan kabli i połączeń.
- Nie używaj strumienia wody ani myjek wysokociśnieniowych do czyszczenia.
- Przechowuj wózek w dobrze wentylowanym miejscu, wolnym od gazów żrących i o wilgotności powietrza mniejszej niż 80%.

## REGULARNA INSPEKCJA

| Część              | Codziennie | Co tydzień | Co miesiąc | Co 3 miesiące | Co 6 miesięcy |
|--------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| Akumulator         | -          |            |            |               |               |
| Wiązka zasilania   |            | -          |            |               |               |
| Zacisk akumulatora |            |            | -          |               |               |
| Wiązka łącząca     |            |            | -          |               |               |
| Rama               |            |            |            | -             |               |
| Ruchome części     |            |            |            | -             |               |
| Siedzenie          |            |            |            |               | -             |

|                            |  |  |  |  |   |
|----------------------------|--|--|--|--|---|
| Łożyska                    |  |  |  |  | - |
| Koła                       |  |  |  |  | - |
| Hamulec elektromagnetyczny |  |  |  |  | - |

## OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

## WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

**inSPORTline Polska**

Ciemnietniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.

- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

#### **Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)**

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

#### **Zgłoszenia gwarancyjne**

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl).

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska  
 Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko  
 Telefon: +48 510 275 999  
 E-mail: [biuro@e-insportline.pl](mailto:biuro@e-insportline.pl)  
 NIP: 6090063070, REGON: 260656756

#### **Formularz kontaktowy**

