



INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

**IN 29200 Elektryczny wózek inwalidzki z włókna węglowego
inSPORTline Feally**



SPIS TREŚCI:

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
PARAMETRY	4
SCHEMAT OBWODU ELEKTRYCZNEGO	4
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU	5
STEROWANIE.....	7
BATERIA	8
INFORMACJE O BATERII	8
OCHRONA PRZECIĄŻENIOWA I PODNAPIĘCIOWA	8
HAMULEC.....	9
PAS BEZPIECZEŃSTWA.....	9
KIEROWANIE WÓZKIEM	9
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	10
KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE	11
REGULARNA INSPEKCJA	11
OCHRONA ŚRODOWISKA	12
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	12

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

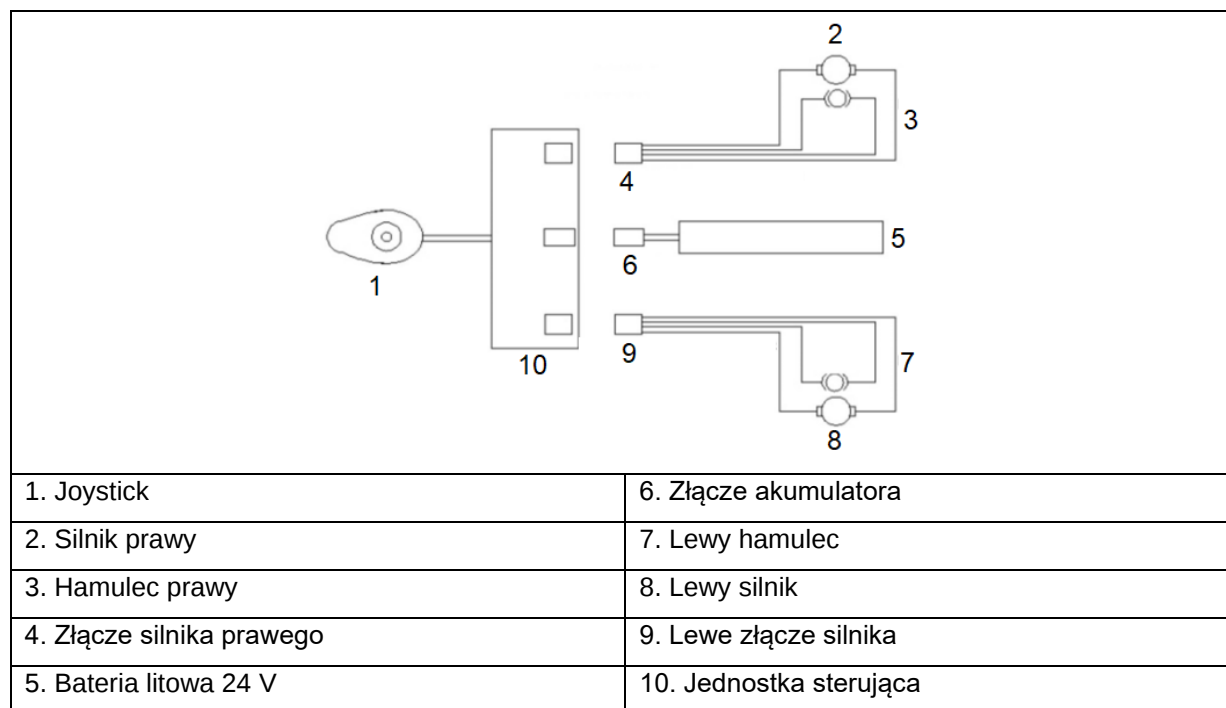
- Przeczytaj instrukcję przed użyciem i zachowaj ją na przyszłość.
- W przypadku nagłego ruchu wózka inwalidzkiego, awarii elementów sterujących lub innej awarii natychmiast wyłącz wózek inwalidzki.
- Aby zapoznać się z elementami sterującymi, zawsze wykonuj jazdę zapoznawczą w znanym otoczeniu i pod nadzorem innej osoby.
- Używaj wózka inwalidzkiego zgodnie z lokalnymi przepisami, zasadami i prawami.
- Trzymaj palce i kończyny z dala od ruchomych części.
- Nie używaj zużytego lub uszkodzonego wózka inwalidzkiego.
- Nie używaj wózka inwalidzkiego, jeśli ma ostre krawędzie.
- Nie modyfikuj ani nie zmieniaj wózka inwalidzkiego. Używaj go wyłącznie do celów, dla których został wyprodukowany.
- Wózek inwalidzki powinien być używany wyłącznie przez osobę zaznajomioną z elementami sterującymi i bezpieczną obsługą.
- Chroń wózek inwalidzki przed uszkodzeniami fizycznymi, upadkami i uderzeniami.
- Chroń akumulator przed uszkodzeniami fizycznymi, upadkami i uderzeniami.
- Jeśli z akumulatora wydobywa się zapach, dym lub płyn, natychmiast go odłącz i, jeśli to możliwe, umieść wózek inwalidzki z dala od przedmiotów łatwopalnych i wybuchowych.
- Używaj wyłącznie oryginalnej baterii i ładowarki.
- Ładuj wózek inwalidzki pod stałym nadzorem i z dala od przedmiotów łatwopalnych i wybuchowych.
- Wózek inwalidzki nie może być używany podczas ładowania.
- Chroń części elektryczne przed wnikaniem wody.
- Nie wystawiaj na działanie promieni słonecznych przez dłuższy czas.
- Nie poruszaj joystickiem sterującym, jeśli wózek inwalidzki jest opuszczony i nie porusza się.
- Nie wjeżdżaj na bardzo strome wzniesienia, istnieje ryzyko wywrócenia się.
- Utrzymuj prędkość pod kontrolą podczas zjazdu, nie zwiększaj prędkości.
- Podczas jazdy po mokrych lub śliskich drogach droga hamowania jest dłuższa i istnieje ryzyko utraty kontroli nad wózkiem inwalidzkim.
- Nie wystawiaj na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych przez dłuższy czas.
- Wózek inwalidzki jest przeznaczony do transportu jednej osoby jednocześnie.
- Wózek inwalidzki nie jest przeznaczony do holowania.
- Nie holuj wózka inwalidzkiego za innym pojazdem.
- Osoby z ograniczeniami fizycznymi lub zaburzeniami psychicznymi mogą korzystać z wózka inwalidzkiego wyłącznie pod nadzorem innej osoby dorosłej lub opiekuna. Nie stosować pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków wpływających na zdolność oceny sytuacji i refleks.

PARAMETRY

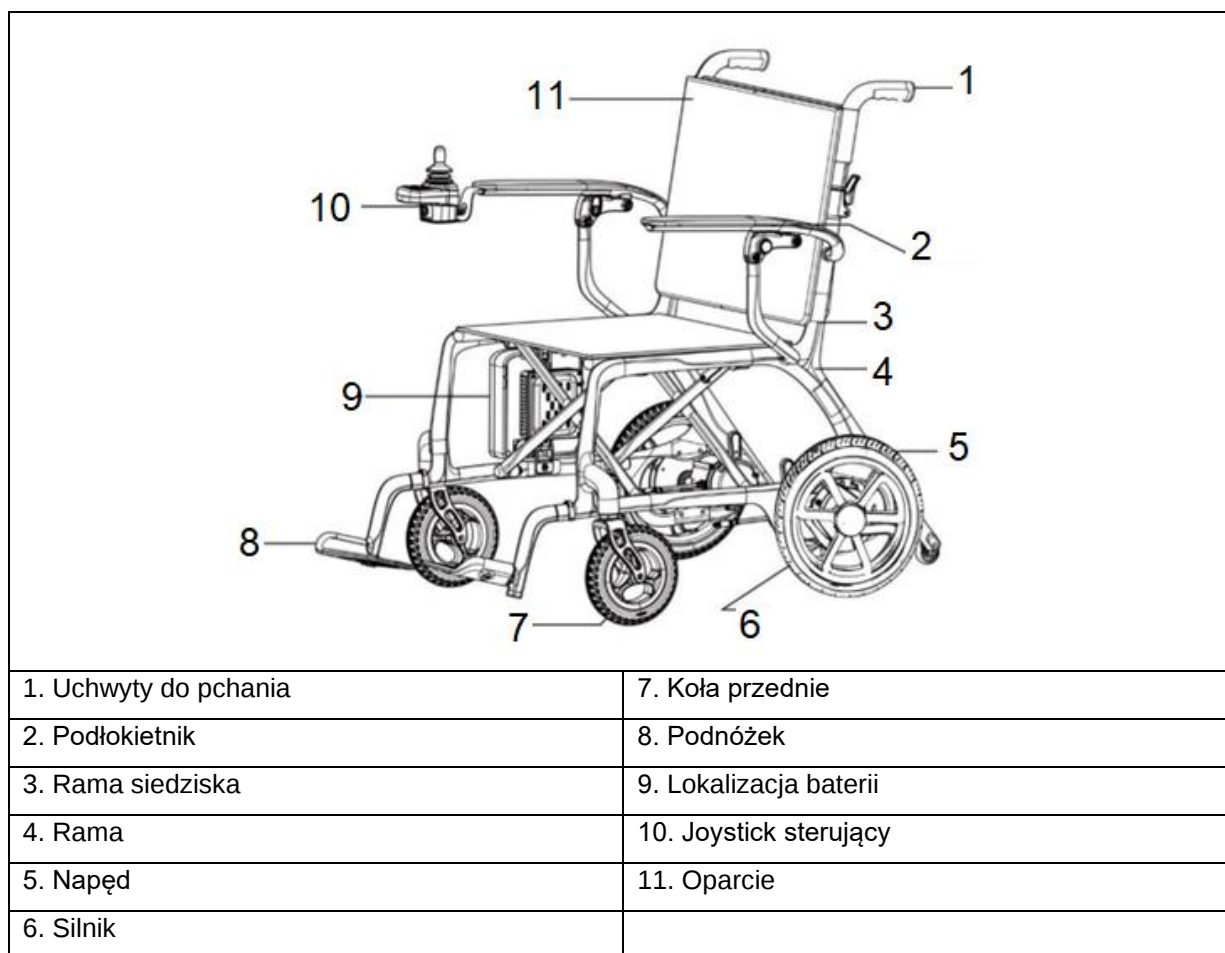
Nośność:	120 kg
Waga brutto:	19 kg
Waga netto:	13,36 kg
Wymiary opakowania:	780*350*795 mm
Wymiary wózka inwalidzkiego po rozłożeniu:	910*560*850 mm
Wymiary wózka inwalidzkiego po złożeniu:	920*230*700 mm
Wymiary siedziska:	440*400 mm
Temperatura robocza:	5°C ~ 40°C
Maksymalna szerokość przejazdu:	10 cm
Maksymalna wysokość przeszkody:	2 cm
Maksymalne nachylenie:	10°
Wilgotność względna:	15% - 90%
Silnik:	2x 24V200W
Maksymalny zasięg na jednym ładowaniu:	20 – 25 km*
Maksymalna prędkość:	6 km/h
Materiał ramy:	Włókno węglowe

*Zasięg zależy od wielu czynników, takich jak styl jazdy, nawierzchnia drogi, temperatura otoczenia, waga użytkownika, warunki pogodowe i inne.

SCHEMAT OBWODU ELEKTRYCZNEGO



CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU



MONTAŻ

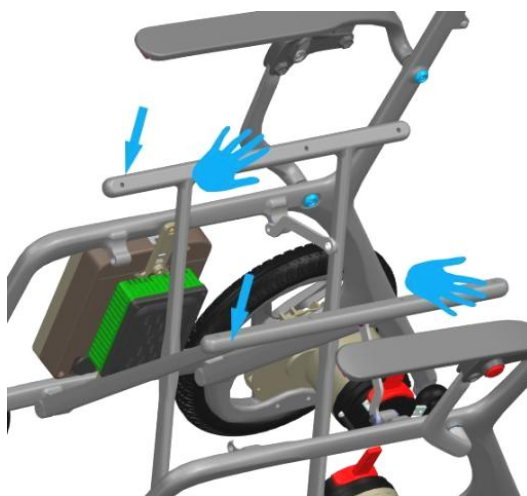
Wyjmij wózek inwalidzki z opakowania transportowego i rozłóż ramę wózka (rys. 3).

Podnieś podłokietniki, aż zostaną zabezpieczone sworzniem (rys. 4).

Włóż panel sterowania z joystickiem do podłokietnika (rys. 5).

Zamontuj podnóżki i zabezpiecz je sworzniem (rys. 6).

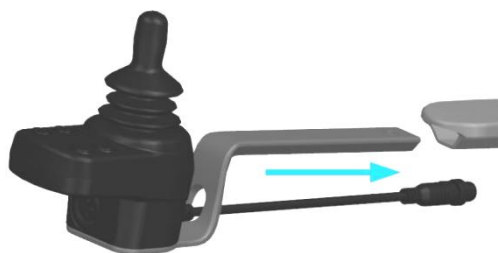
Rys. 3



Rys. 4



Rys. 5



SKŁADANIE

Złóż podnóżki o 90° (rys. 7).

Naciśnij blokadę i złóż uchwyty (rys. 8).

Chwyć ramę siedziska i złóż konstrukcję (rys. 9). Możesz użyć pasków po obu stronach siedziska do chwytania i przesuwania (rys. 10).

Rys. 7



Rys. 6



Rys. 8



Rys. 9



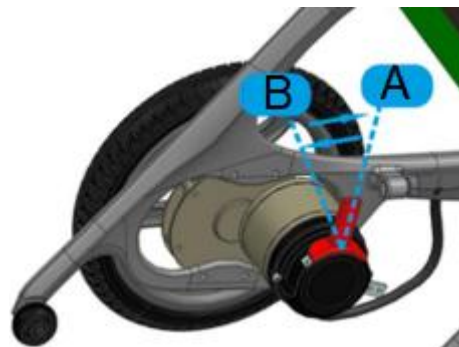
Rys. 10



Rys. 11



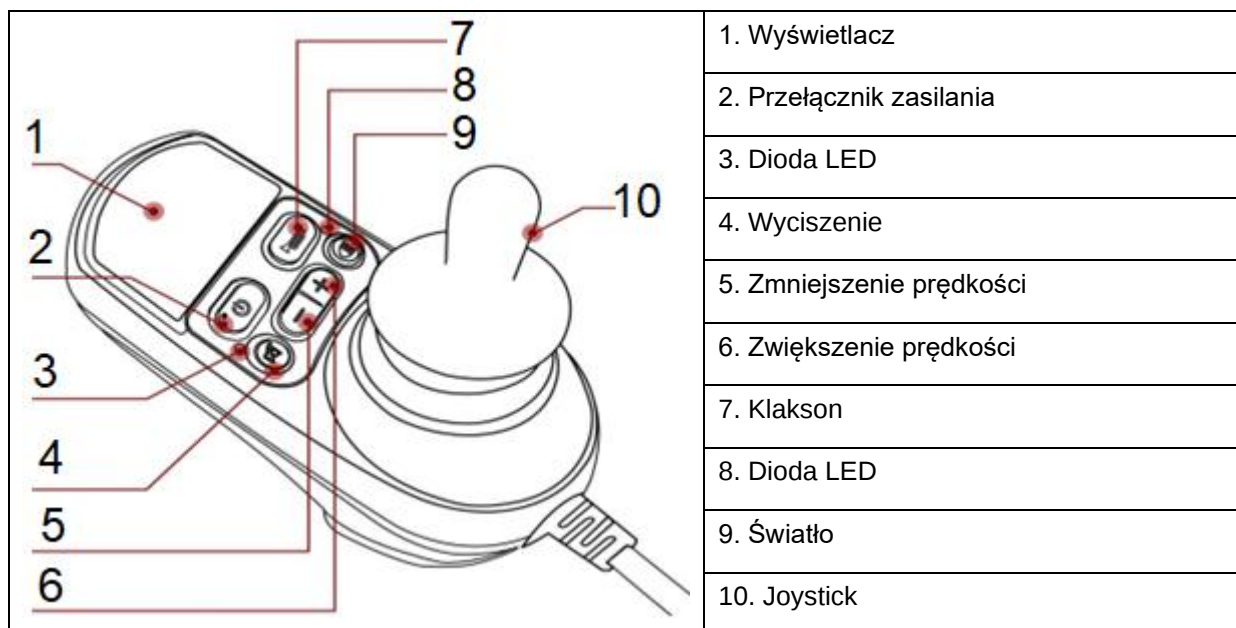
Rys. 12



Hamulec (rys. 12) służy do pchania wózka inwalidzkiego lub do korzystania z napędu silnikowego. Jeśli hamulec jest w pozycji A, wózek inwalidzki NIE MOŻE być pchany i jest napędzany tylko przez silnik. Jeśli hamulec jest w pozycji B, wózek inwalidzki można pchać.

Podniesienie podłokietników odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku znajdującego się z boku podłokietników (rys. 11).

STEROWANIE



Wózek inwalidzki uruchamia się poprzez naciśnięcie przełącznika włącz/wyłącz. Nie używaj przełącznika włącz/wyłącz, aby zatrzymać (może być używany w nagłych wypadkach).

Kierunek i prędkość jazdy są kontrolowane przez joystick. Im dalej joystick jest od środka, tym szybciej będziesz jechać. Jeśli zwolnisz joystick, powróci on do środka, a wózek inwalidzki zatrzyma się automatycznie.

Możesz ustawić maksymalną prędkość za pomocą odpowiednich przycisków.

OSTRZEŻENIE: W przypadku awarii lub nieoczekiwanego ruchu wózka inwalidzkiego natychmiast zwolnij joystick. Wózek inwalidzki zatrzyma się.

Użyj portu ładowania, aby naładować baterię urządzenia. Używaj tylko oryginalnej ładowarki i odpowiedniego źródła zasilania.

OSTRZEŻENIE: Nie podłączaj żadnego innego urządzenia do portu ładowania.

Ładowanie baterii

Naładuj baterię przed pierwszym użyciem. Czas ładowania baterii wynosi 6-8 godzin. Po 4-5 cyklach ładowania pojemność baterii wynosi 100%.

Parametry baterii:

Typ	Bateria litowa
Wymiary	187*151*57 mm
Napięcie	24 V
Pojemność	6 Ah*2
Cykle ładowania	300 cykli

Ostrzeżenie: Ładuj w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

Pojemność akumulatora spada w niskich temperaturach.

Przed podłączeniem ładowarki upewnij się, że panel sterowania jest wyłączony. Podłącz ładowarkę do panelu sterowania. Niebieska dioda LED świeci się podczas ładowania, zielona dioda LED świeci się po ładowaniu.

Czas ładowania akumulatora wynosi 6-8 godzin.

Odłącz ładowarkę po naładowaniu.

Specyfikacja ładowarki:

Prąd wyjściowy	2A
Temperatura robocza	-10 ~ 45°C
Pojemność ładowania akumulatora	2A
Piny	1 pin +, 2 i 3 pin -
Napięcie wejściowe	100-240V
Napięcie wyjściowe	24V
Typ ładowania akumulatora	Akumulator litowy 24V/ 6Ah, 144Wh
Ochrona	IPX 1

BATERIA

6-miesięczna gwarancja na akumulator – gwarantujemy, że pojemność znamionowa akumulatora nie spadnie poniżej 70% jego całkowitej pojemności w ciągu 6 miesięcy od daty sprzedaży produktu.

Aby zapewnić prawidłowe działanie i bezpieczne użytkowanie akumulatora, należy postępować zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji. Należy natychmiast zaprzestać używania akumulatora, jeśli jest on uszkodzony, wycieka z niego płyn lub czujesz nienormalny zapach.

- Żywotność baterii jest ograniczona. Jeśli używasz baterii, która przekracza normalną żywotność, częstotliwość ładowania może wzrosnąć, a zasięg wózka inwalidzkiego zostanie zmniejszony.
- Nie otwieraj ani nie wrzucaj baterii do ognia. Nie wkładaj obcych przedmiotów do baterii.
- Nie dotykaj baterii metalowymi przedmiotami. Bateria może eksplodować lub zostać uszkodzona.
- Używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki.
- Przestrzegaj lokalnych przepisów i praw podczas jazdy.
- Możesz ładować baterię w sposób ciągły.
- Idealna temperatura ładowania baterii wynosi od +10 ° C do +30 ° C.
- Jeśli używasz baterii przez dłuższy czas, jej temperatura będzie wyższa. Jest to normalny stan baterii.
- Jeśli używasz baterii w zimnym otoczeniu, zasięg jest niższy.
- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj baterii samodzielnie.

INFORMACJE O BATERII

Ładuj akumulator tak często, jak to możliwe po użyciu. Akumulator stopniowo się rozładowuje, nawet gdy nie jest używany. Jeśli nie używasz wózka inwalidzkiego regularnie, ładuj akumulator raz w tygodniu. Używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki.

OCHRONA PRZECIĄŻENIOWA I PODNAPIĘCIOWA

Jeśli zabezpieczenie zostanie uruchomione, wózek inwalidzki automatycznie wyłączy zasilanie. Aby przywrócić zasilanie, odłącz i ponownie podłącz złącze akumulatora do panelu sterowania.

HAMULEC

Jeśli chcesz, aby wózek inwalidzki pozostał na miejscu, przełącz pozycję hamulca na górną.

Jeśli chcesz kontynuować jazdę, konieczne jest przełączenie hamulców na dolną pozycję.

PAS BEZPIECZEŃSTWA

Użytkownik musi być zabezpieczony pasem podczas jazdy.



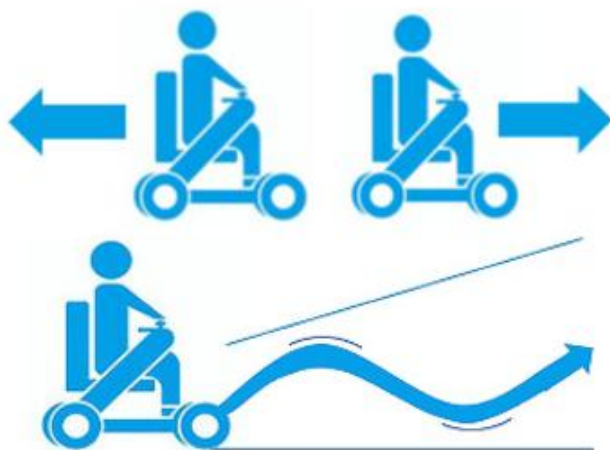
Nie pal, trzymaj się z dala od ognia, nie spożywaj alkoholu ani nie przyjmuj leków wpływających na zdolność oceny sytuacji podczas jazdy samochodem.

KIEROWANIE WÓZKIEM

Przećwicz swoją pierwszą jazdę i kontrolę nad wózkiem inwalidzkim na płaskim, otwartym i znanym terenie. Wykonaj swoją pierwszą jazdę z pomocą i wsparciem innej osoby.

Upewnij się, że wózek inwalidzki jest wyłączony przed wejściem na niego. Nie stawaj na podnóżkach podczas wsiadania i wysiadania.

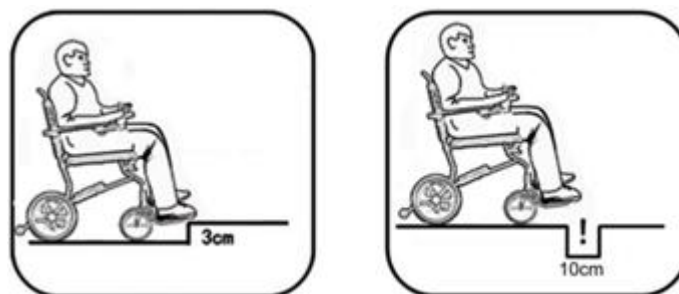
Ustaw prędkość na najniższy poziom podczas pierwszej jazdy. Spróbuj poruszać się do przodu/do tyłu, a następnie spróbuj skrócić podczas jazdy.



Im dalej joystick jest od środka, tym szybciej się poruszasz. Cofaj powoli i ostrożnie. Jeśli chcesz się zatrzymać, puść joystick, automatycznie powróci do środka, a wózek się zatrzyma.



Nie przejeżdżaj przez przeszkody wyższe niż 3 cm lub szersze niż 10 cm.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Panel sterowania sygnalizuje błędy za pomocą dźwięków.

1 dźwięk	Niedobór napięcia	Niski poziom naładowania akumulatora, naładuj. Jeśli problem będzie się powtarzał, detektor napięcia jednostki sterującej jest uszkodzony.
2 dźwięki	Brak fazy silnika lewego	Sprawdź połączenie wiązki lewego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli rozlegną się 4 dźwięki, oznacza to usterkę lewego silnika. Jeśli rozlegną się 2 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej i brakującą fazę w lewym silniku.
3 dźwięki	Lewy hamulec	Sprawdź, czy hamulec jest ustawiony w prawidłowej pozycji i czy połączenia uprząży są poprawne. Jeśli problem nadal występuje, wymień lewą i prawą uprząż. Jeśli rozlegnie się 5 dźwięków, oznacza to usterkę lewego hamulca. Jeśli rozlegną się 3 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej.
4 dźwięki	Brak fazy silnika prawego	Sprawdź połączenie wiązki prawego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli rozlegną się 2 dźwięki, oznacza to usterkę prawego silnika. Jeśli rozlegną się 4 dźwięki, oznacza to usterkę jednostki sterującej i brakującą fazę w prawym silniku.
5 dźwięków	Prawy hamulec	Sprawdź, czy hamulec jest ustawiony w prawidłowej pozycji i czy połączenia uprząży są poprawne. Jeśli problem nadal występuje, wymień lewą i prawą uprząż. Jeśli słychać 3 dźwięki, uszkodzony jest prawy hamulec. Jeśli słychać 5 dźwięków, usterka występuje w jednostce sterującej.
6 dźwięków	Nadprąd	Sprawdź, czy wózek inwalidzki można pchać. Jeśli czujesz opór, odłącz jednostkę sterującą od silnika. Jeśli nie możesz

		pchać, prawdopodobnie doszło do zwarcia silnika. Jeśli możesz pchać wózek inwalidzki, w jednostce sterującej wystąpiła usterka.
7 dźwięków	Joystick	Zwolnij joystick i pozwól mu powrócić do pierwotnej pozycji.
8 dźwięków	Jednostka sterująca	Skontaktuj się z działem serwisu
9 dźwięków	Błąd lewego enkodera	Sprawdź połączenie wiązki lewego silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień wiązki lewego i prawego silnika. Jeśli słychać 10 dźwięków, oznacza to, że lewy silnik jest uszkodzony. Jeśli słychać 9 dźwięków, oznacza to, że wystąpiła usterka w jednostce sterującej.
10 dźwięków	Błąd enkodera prawego	Sprawdź połączenie prawej wiązki silnika. Jeśli problem będzie się powtarzał, wymień lewą i prawą wiązkę silnika. Jeśli słychać 9 dźwięków, oznacza to, że prawy silnik jest uszkodzony. Jeśli słychać 10 dźwięków, występuje usterka w jednostce sterującej.
11 dźwięków	Przeciążenie silnika	Wyłącz i uruchom ponownie. Upewnij się, że silnik nie jest zablokowany.
12 dźwięków	Przepięcie	Wyłącz, odłącz i podłącz ponownie akumulator. Jeśli problem będzie się powtarzał, należy wymienić jednostkę sterującą lub akumulator.
13 dźwięków	Przegrzanie	Wyłącz i pozwól mu ostygnąć. Jeśli problem będzie się powtarzał, należy wymienić jednostkę sterującą.
14 dźwięków	Błąd komunikacji	Sprawdź, czy jednostka sterująca jest prawidłowo podłączona.

KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE

- Do czyszczenia należy używać łagodnych detergentów i wilgotnej ściereczki. Nie należy używać agresywnych detergentów.
- Zawsze dokładnie osuszaj wszystkie części, zwłaszcza części elektroniczne.
- Trzymaj panel sterowania z dala od wilgoci.
- Sprawdź stan kabli i połączeń.
- Nie używaj strumienia wody ani myjek wysokociśnieniowych do czyszczenia.
- Przechowuj wózek w dobrze wentylowanym miejscu, wolnym od gazów żrących i o wilgotności powietrza mniejszej niż 80%.

REGULARNA INSPEKCJA

Część	Codziennie	Co tydzień	Co miesiąc	Co 3 miesiące	Co 6 miesięcy
Akumulator	-				
Wiązka zasilania		-			
Zacisk akumulatora			-		
Wiązka łącząca			-		
Rama				-	
Ruchome części				-	
Siedzenie					-

Łożyska					-
Koła					-
Hamulec elektromagnetyczny					-

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemnietniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.

- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

