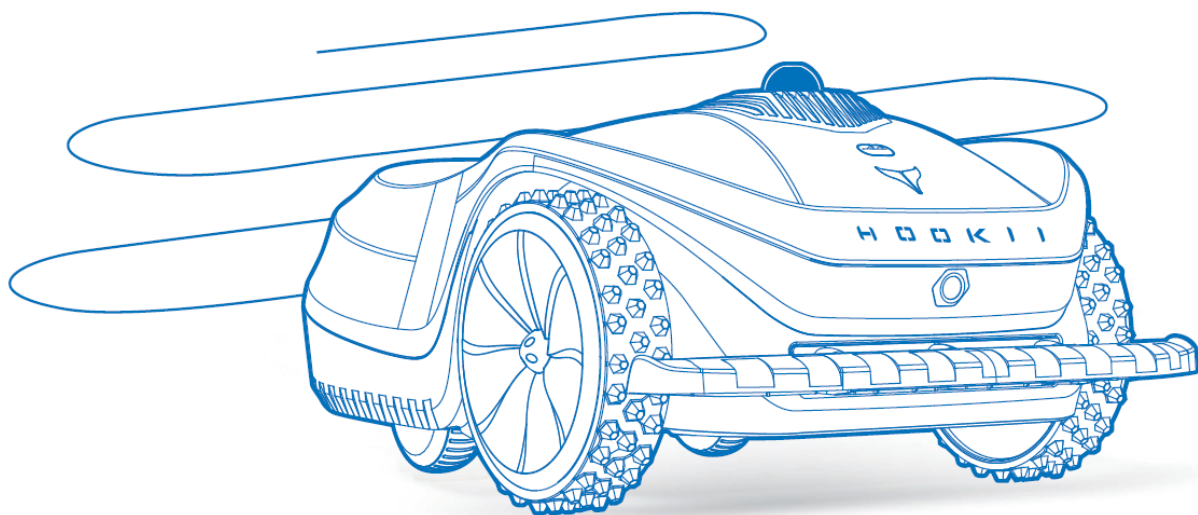




INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

IN 28908 Robot koszący Hookii Neomow X

IN 28909 Robot koszący Hookii Neomow X Pro



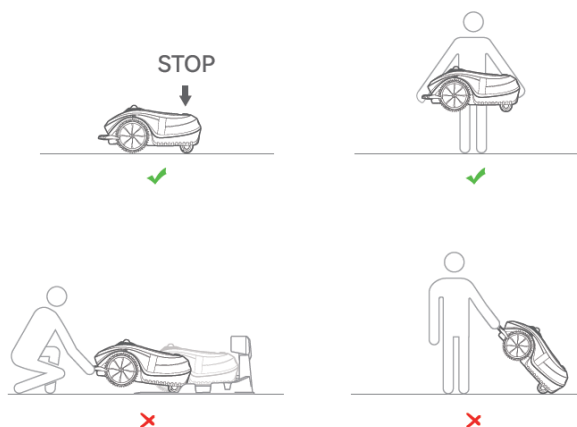
SPIS TREŚCI

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
WPROWADZENIE DO SYSTEMU	5
ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA	5
SYMBOLE I ETYKIETY	7
PRZYGOTOWANIE PRZED INSTALACJĄ	8
NIEODPOWIEDNIE SCENARIUSZE PRACY	9
MONTAŻ STACJI ŁADUJĄCEJ	9
ŁADOWANIE	11
ROZPOCZYNANIE	12
ŁĄCZENIE Z APLIKACJĄ	12
DODAWANIE URZĄDZENIA	12
TWORZENIE MAPY	12
UTWORZENIE I DEFINICJA OBSZARU	13
TWORZENIE I OGRANICZENIE PRZEJŚCIA	15
TWORZENIE TRAS DO STACJI ŁADOWANIA	16
CODZIENNE UŻYCIE	18
STEROWANIE ZA POMOCĄ APLIKACJI	19
INNE CECHY	21
SYGNAŁY ŚWIETLNE	24
KONSERWACJA	25
CZYSZCZENIE	25
WYMIANA OSTRZY	26
WYMIANA BATERII	27
PARAMETRY	27
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	29
OCHRONA ŚRODOWISKA	31
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	32

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przed użyciem przeczytaj instrukcję i zachowaj ją na przyszłość.
- Przeczytanie i przestrzeganie wszystkich informacji zawartych w instrukcji zmniejszy ryzyko związane z użytkowaniem, ale niestety nie wyeliminuje wszystkich zagrożeń. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie obrażenia ciała lub szkody materialne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.
- Nie nadaje się do użytku przez dzieci, osoby niepełnosprawne fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi.
- Kosiarki można używać wyłącznie z dostarczonymi akcesoriami lub odpowiednimi akcesoriami tej samej marki. Nie używaj niezatwierdzonych akcesoriów.
- Nie używaj kosiarki, jeśli w obszarze użytkowania znajdują się dzieci lub zwierzęta.
- Przed użyciem kosiarki w miejscu publicznym obszar ten musi zostać wyraźnie oznaczony zgodnie z przepisami danego kraju.
- Nie dotykaj ostrzy ani innych ostrych lub w inny sposób niebezpiecznych części, dopóki kosiarka nie zostanie wyłączona i wszystkie ruchome części się nie zatrzymają.
- Jeśli musisz wyłączyć kosiarkę, wyłącz ją i odczekaj, aż wszystkie ruchome części się zatrzymają. Umieść kosiarkę na suchej i miękkiej powierzchni.
- W obszarze roboczym nie mogą znajdować się żadne kable ani przedłużacze.
- Akumulator należy używać wyłącznie zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji. Należy używać wyłącznie oryginalnych akumulatorów zamiennych. Nieprawidłowe użycie może prowadzić do zwarcia w akumulatorze, przegrzania, uszkodzenia, wycieku niebezpiecznych substancji itp. Akumulator należy wymienić zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji.
- W przypadku złej pogody zalecamy wyłączenie urządzenia i stacji ładującej.
- Bezpieczne przemieszczanie kosiarki:



Stacja ładowania

- Umieść stację ładującą, w tym wszystkie akcesoria, w odległości co najmniej 1 metra od substancji łatwopalnych lub wybuchowych.
- Stacja ładująca musi być podłączona do uziemionego gniazdka spełniającego specyfikację.
- Podłącz stację ładującą do obwodu izolowanego.

Bezpieczna eksploatacja

- Podczas pracy kosiarki zachowaj bezpieczną odległość i nie zbliżaj kończyn do kosiarki.

- Jeśli w obszarze pracy znajdują się inne osoby, wyłącz kosiarkę. Podczas pracy kosiarki zwierzęta ani ludzie nie mogą znajdować się w obszarze pracy.
- Nie używaj kosiarki w obszarze, w którym działają zraszacze trawnikowe.
- Przed uruchomieniem upewnij się, że obszar użytkowania jest wolny od kamieni lub innych przeszkód, które mogłyby uszkodzić ostrza.
- Nie podnoś ani nie obracaj kosiarki, gdy jest włączona.
- Jeśli kosiarka jest uszkodzona, nie używaj jej, dopóki nie zostanie naprawiona.
- Temperatura pracy: 0°C – 45°C.

Informacje o baterii

- Temperatura przechowywania baterii: -20°C – +45°C
- Przechowuj baterię w suchym, zacienionym miejscu i w pomieszczeniu.

Przechowywanie kosiarki

- Jeśli planujesz nie używać kosiarki przez dłuższy czas, konieczne jest naładowanie akumulatora, wyjęcie go z kosiarki i bezpieczne przechowywanie.
- Ładuj akumulator co najmniej raz na 6 miesięcy.
- Przechowuj kosiarkę na płaskiej powierzchni.
- Przechowuj stację ładującą w pomieszczeniu i odłącz ją od zasilania.
- Przechowuj kosiarkę w pomieszczeniu, w suchym, zacienionym miejscu. Długotrwałe narażenie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub wysokie temperatury może prowadzić do uszkodzeń. Podczas przechowywania trzymaj kosiarkę z dala od źródeł ciepła lub chemikaliów.
- Zimą wyłącz zasilanie i wyczyść styki suchą bawełnianą szmatką.

Obsługa baterii

- Obchodzenie się z baterią musi być zgodne z przepisami danego kraju.
- Baterię można wymienić wyłącznie zgodnie z instrukcją. Nie wystawiaj baterii na działanie wysokich temperatur, wody ani ognia. Nie naprawiaj ani nie otwieraj baterii samodzielnie. Chroń przed uszkodzeniami fizycznymi, upadkami i uderzeniami. Nie wystawiaj na długotrwałe działanie promieni słonecznych.

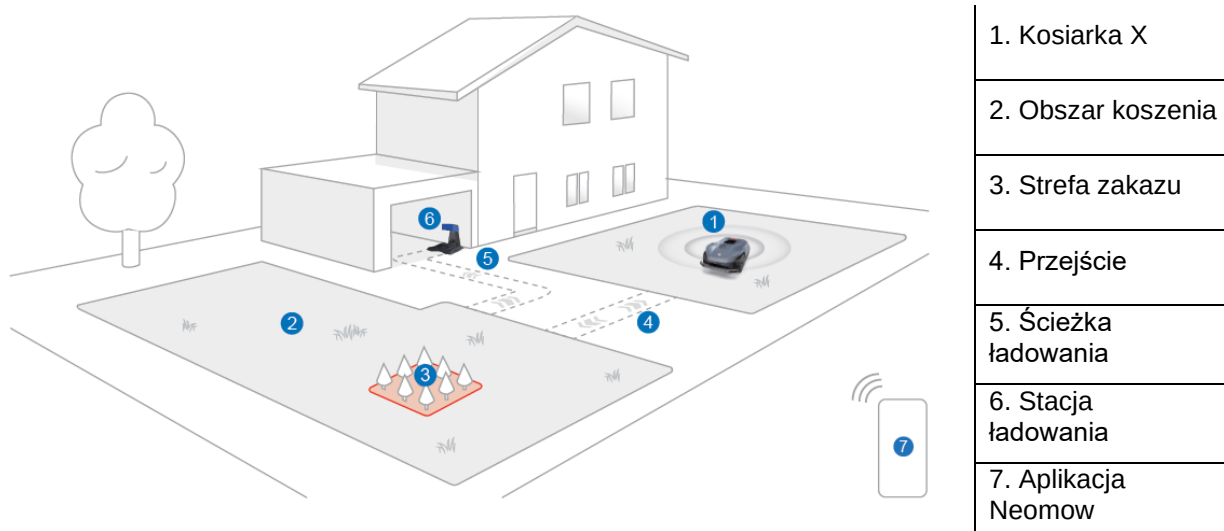
Przenoszenie

- Przenoszenie urządzenia z baterią musi być zgodne z przepisami danego kraju.
- Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami dotyczącymi przenoszenia.

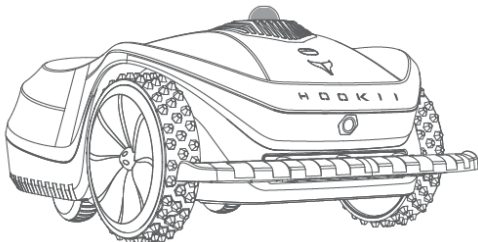
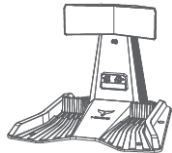
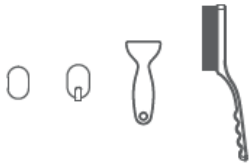
WPROWADZENIE DO SYSTEMU

System obejmuje kosiarkę, stację ładującą i aplikację. Opierając się na technologii LiDAR SLAM, kosiarka realizuje autonomiczną nawigację i pozycjonowanie bez linii granicznych na trawniku. Kosiarka musi wcześniej utworzyć mapę i porównać dane z czujników środowiskowych w czasie rzeczywistym za pomocą LiDAR podczas pracy, aby obliczyć dokładną pozycję kosiarki. Stacja ładująca służy głównie do zasilania kosiarki.

Kosiarka musi być używana w połączeniu z aplikacją Neomow, która pomaga kontrolować kosiarkę, aby tworzyć informacje o granicach trawnika i przypisuje kosiarce dostosowane zadania do niezależnego koszenia. Ponadto można ustawić różne parametry koszenia, aby spełnić spersonalizowane potrzeby użytkowników w zakresie koszenia.



ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

 Kosiarka X *1		 Stacja ładowania * 1	
		 Zestaw ostrzy zapasowych * 2 (10 śrub + 10 ostrzy)	
 Karta gwarancyjna * 1	 Taśma do stacji ładowania stałego * 4	 Zasilacz * 1	 Zestaw do czyszczenia * 1



Instrukcja obsługi * 1



Instrukcja szybkiego uruchomienia * 1



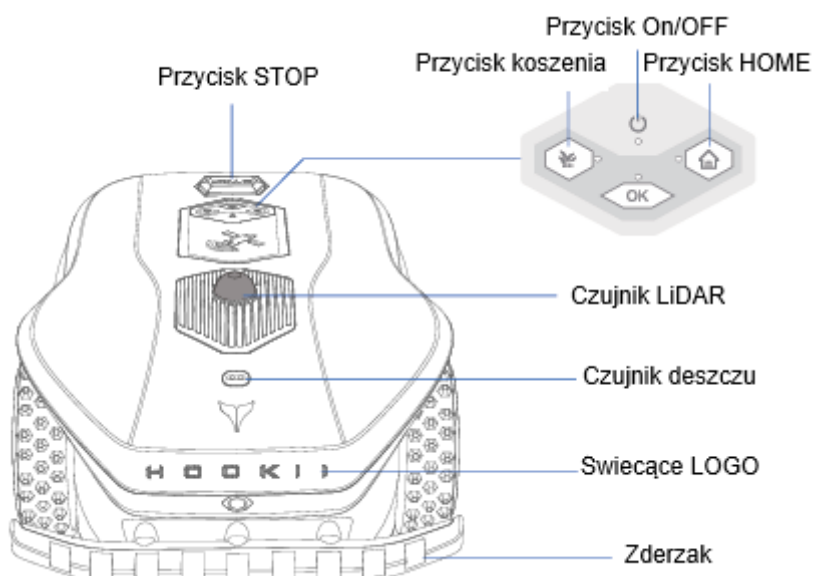
Wkręty do stacji
szybkiego ładowania *
12



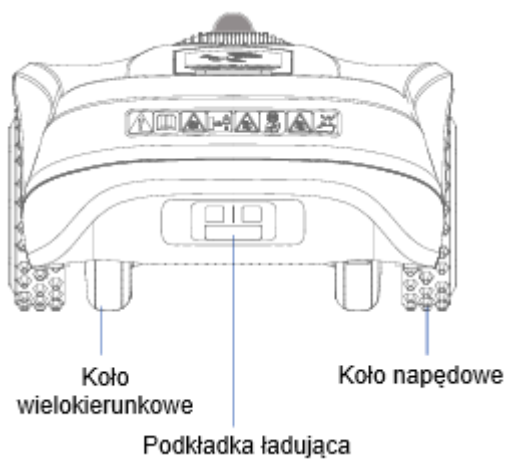
Klucz imbusowy * 1

KOSIARKA NEOMOW X - PRZEGLĄD

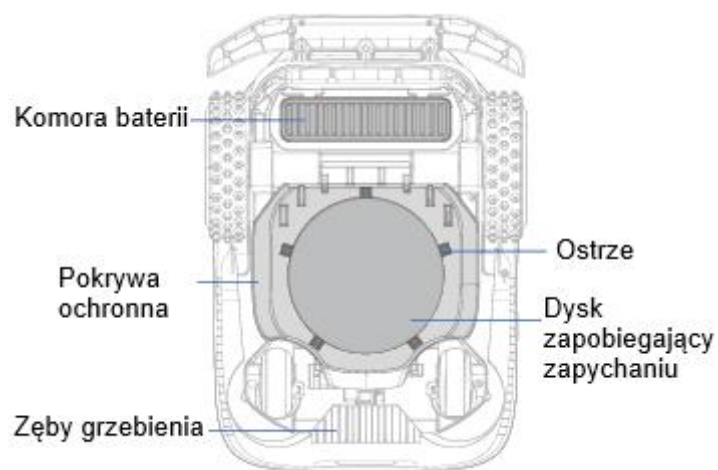
Widok z góry



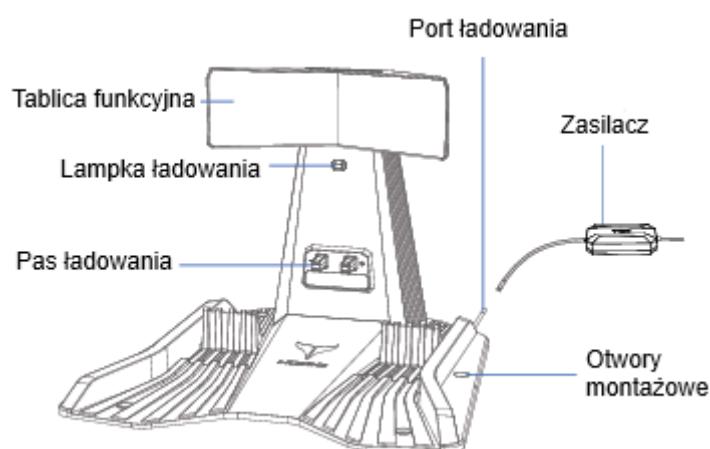
Widok z tyłu



Widok od spodu



Widok stacji ładowania



SYMBOLE I ETYKIETY



OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem użytkowania kosiarki należy zapoznać się z instrukcją obsługi.



Poziom mocy akustycznej określony przez europejską dyrektywę dotyczącą hałasu na zewnątrz.



OSTRZEŻENIE: Wyłącz kosiarkę przed pracą lub podnoszeniem maszyny. Nigdy nie dotykaj obracającego się ostrza.



Nie wolno wyrzucać tej kosiarki do trawy jako normalnych odpadów domowych. Upewnij się, że kosiarka do trawy jest poddawana recyklingowi zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.



OSTRZEŻENIE: Podczas obsługi maszyny należy zachować bezpieczną odległość. Nie dopuszczać innych osób do strefy zagrożenia.



Znak zgodności CE.



OSTRZEŻENIE: Nie wolno jeździć na kosiarce.



Klasa III



Należy używać odłączanego źródła zasilania zgodnie z definicją podaną na etykiecie znamionowej



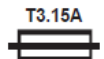
DC

obok symbolu.

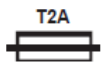
STACJA ŁADOWANIA



Przeczytaj instrukcję użytkownika.



Wymień na bezpiecznik zgodny z wartością znamionową.



Wymień na bezpiecznik zgodny z wartością znamionową.



Klasa II



Nie wyrzucaj jako niesortowanych odpadów, lecz przekaz do oddzielnych punktów zbiórki w celu odzysku i recyklingu zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.

INFORMACJE O BATERII



Nie wrzucaj baterii do ognia i nie wystawiaj jej na działanie źródeł ciepła.



Nie zanurzaj baterii w wodzie.



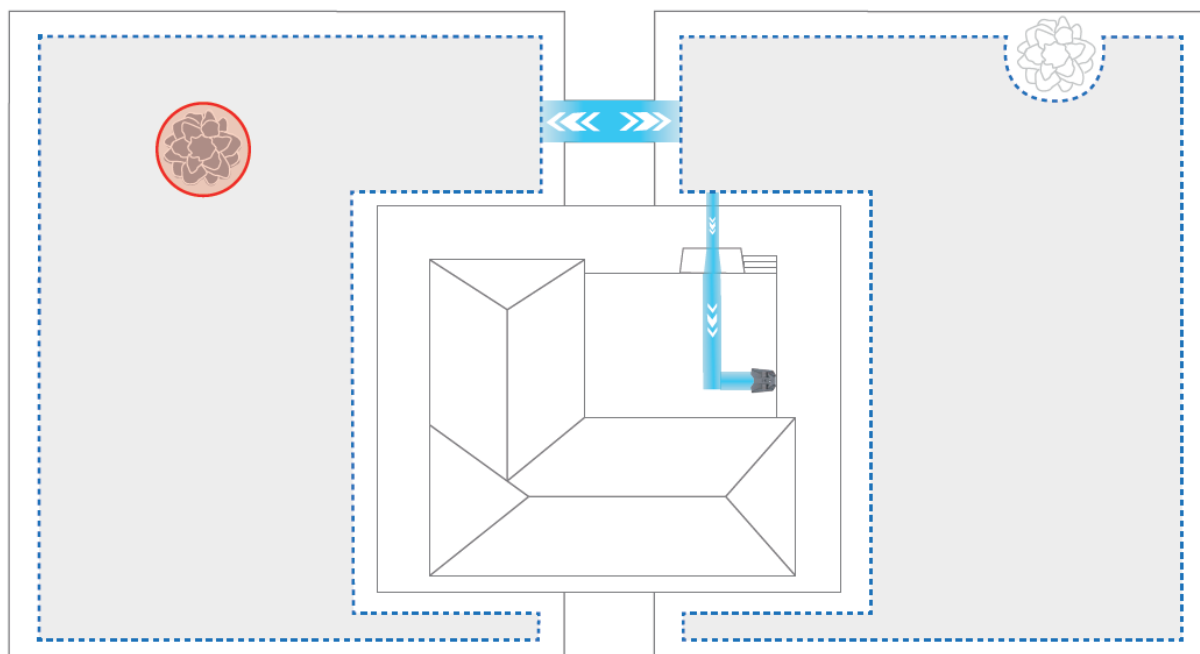
Znak recyklingu.



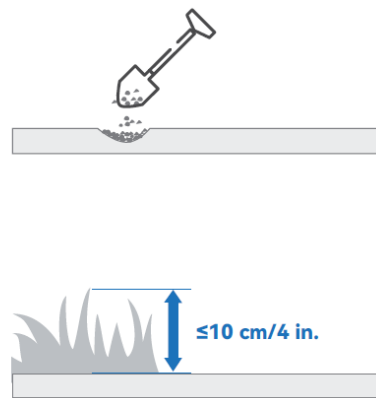
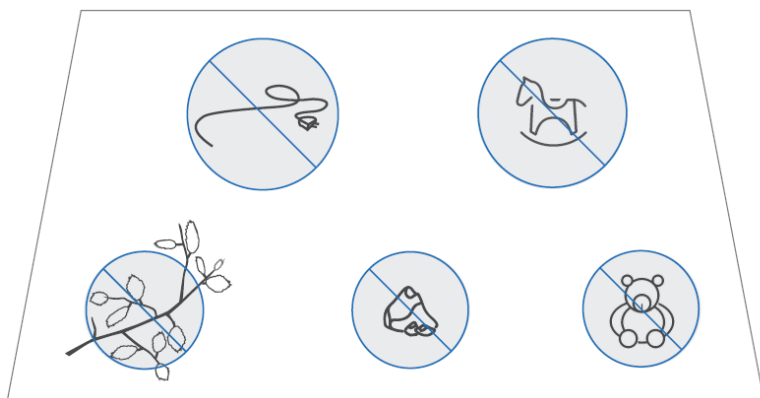
Nie wolno wyrzucać akumulatora jako zwykłego odpadu domowego. Upewnij się, że akumulator jest poddawany recyklingowi zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.

PRZYGOTOWANIE PRZED INSTALACJĄ

1. Najpierw narysuj szkic swojego podwórka i zaznacz na szkicu lokalizację stacji ładowania, obszaru roboczego, przejścia, ścieżki ładowania i strefy zakazanej, aby mieć do nich dostęp w przyszłości.

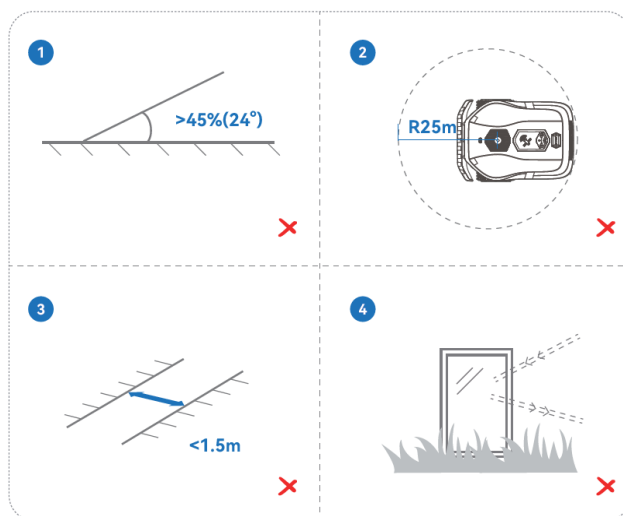


2. Posprzątaj trawnik z zanieczyszczeń, takich jak gałęzie, zabawki, przewody, kamienie i inne przeszkody.
3. Wypełnij dołki na trawniku i wyrównaj trawnik.
4. Przed użyciem kosiarki należy przyciąć trawę tak, aby jej wysokość wynosiła ≤ 10 cm/4 cale.



NIEODPOWIEDNIE SCENARIUSZE PRACY

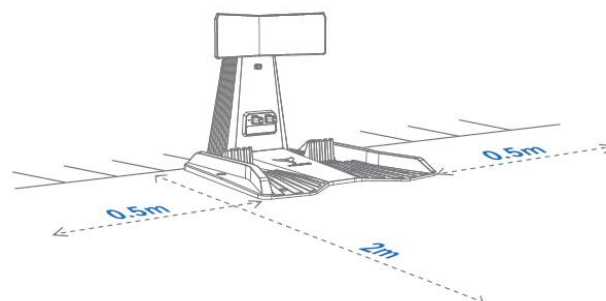
1. Obszary trawnika o nachyleniu większym niż 45% (24°).
2. Scenariusz, w którym trawnik jest zbyt otwarty i nie ma żadnych cech charakterystycznych (definicja otwartej przestrzeni: nie ma żadnych cech charakterystycznych na obszarze o promieniu 25 m, którego środek stanowi LiDAR).
3. Nie zaleca się wyznaczania obszaru koszenia na wąskim obszarze o szerokości mniejszej niż 1,5 m w obrębie trawnika.
4. Przeszkody z materiałami odbłaskowymi na trawniku, takie jak szkło i lustra, będą miały wpływ na działanie LiDAR-u. Zaleca się nałożenie folii na powierzchnię odbłaskową przeszkody, której nie można usunąć.

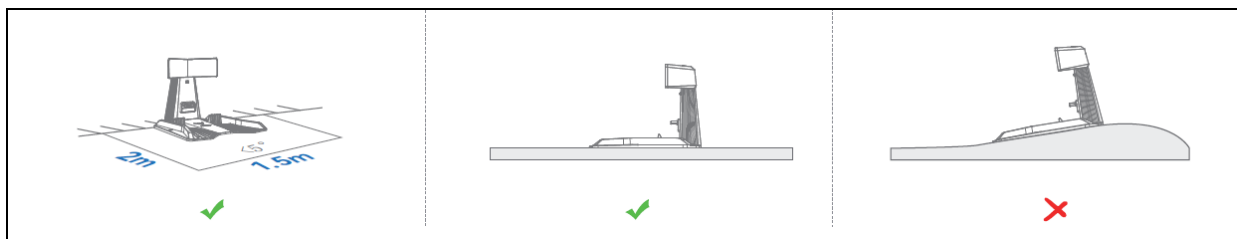


MONTAŻ STACJI ŁADUJĄCEJ

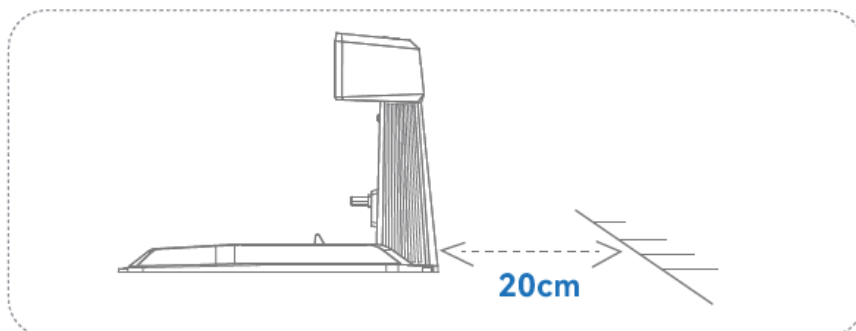
Wybierz odpowiednie miejsce montażu

Należy upewnić się, że stacja ładująca po zainstalowaniu jej na miejscu jest otoczona wolną przestrzenią o szerokości 0,5 m po obu stronach i 2 m z przodu. Ponadto stacja ładująca powinna mieć zapewnioną wolną przestrzeń o szerokości 1,5 m wokół i 2 m z przodu, a jej kąt nachylenia powinien być mniejszy niż 5°.



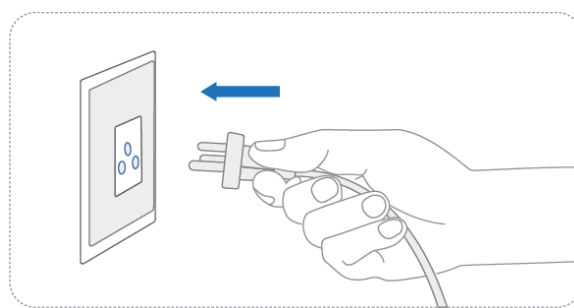
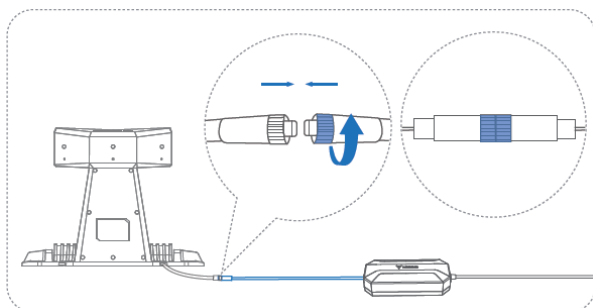


W przypadku montażu stacji ładującej przy ścianie należy zachować odległość 20 cm między stacją ładującą a ścianą.



Instalowanie stacji ładującej

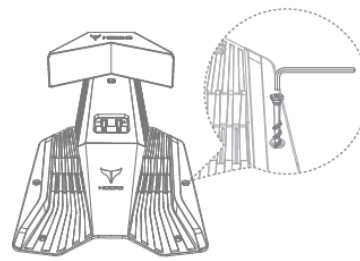
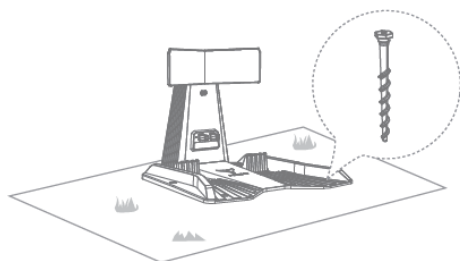
1. Umieść stację ładującą na wybranej powierzchni i podłącz kabel zasilający stacji do kabla zasilającego adaptera.
2. Podłącz zasilacz do gniazdka elektrycznego.



3. Zabezpieczenie stacji ładowania

1. Trawnik

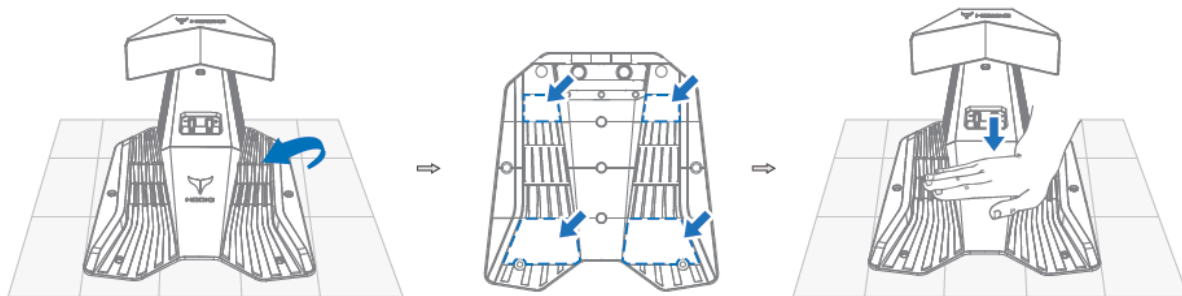
Przymocuj stację do trawnika za pomocą dołączonych śrub i zabezpiecz kabel zasilający.



Ostrzeżenie: Przewód zasilający należy wyprostować.

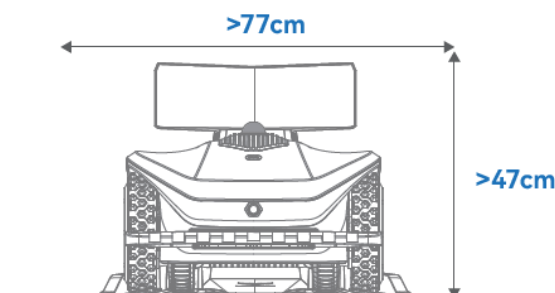
2. W pomieszczeniu

Przyklej podkładki na spodzie stacji ładującej. Przed umieszczeniem stacji ładującej oczyść powierzchnię z brudu i kurzu.



OSTRZEŻENIE:

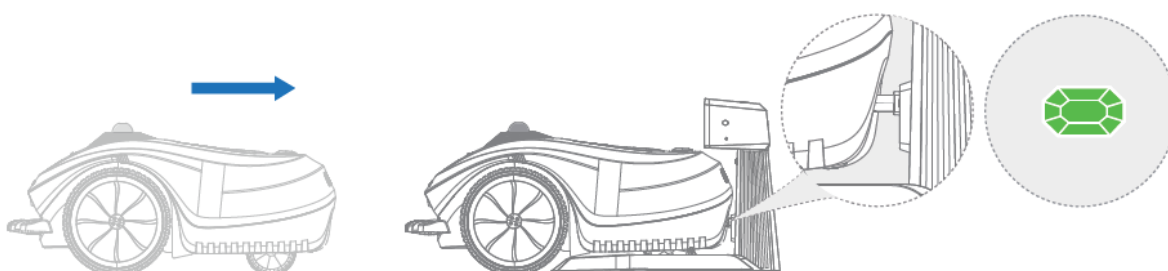
- Po zainstalowaniu stacji ładującej nie należy jej przesuwac dalej niż na 20 cm.
- Jeśli chcesz wyznaczyć miejsce na stację ładowania, wyznaczone miejsce musi być wyższe niż 47 cm i szersze niż 77 cm.



ŁADOWANIE

Pierwsze ładowanie

Przed pierwszym użyciem akumulator może być słaby. Umieść kosiarkę w stacji ładującej tak, aby styki się stykały, a kontrolka zaświeciła się.



Ładowanie automatyczne

Po utworzeniu mapy w aplikacji kosiarka automatycznie połączy się z ładowarką, jeśli pojemność akumulatora spadnie poniżej 20%.

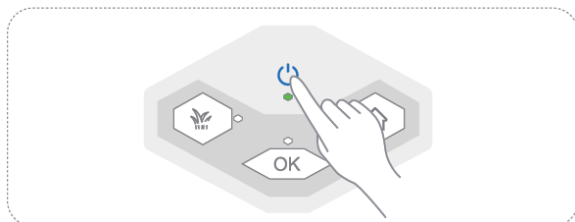
Możesz wysłać kosiarkę do ładowarki, naciskając HOME+OK w aplikacji.

OSTRZEŻENIE:

1. Nie ładuj kosiarki, jeśli kosiarka, przewód zasilający, stacja ładująca lub gniazdo są uszkodzone.
2. Nie ładuj, jeśli temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
3. Akumulator zawiera czujnik temperatury. Jeśli temperatura akumulatora jest poza dozwolonym zakresem, kosiarka powróci do stacji ładującej, ale nie rozpocznie ładowania, dopóki temperatura nie znajdzie się w dozwolonym zakresie.
4. W przypadku nieprzyjemnego zapachu lub nieprawidłowości natychmiast przerwij ładowanie i skontaktuj się z działem serwisowym.
5. Podczas ładowania w pobliżu nie mogą znajdować się żadne substancje łatwopalne lub wybuchowe.

ROZPOCZYNANIE

Przytrzymaj przycisk zasilania. Po uruchomieniu logo będzie świecić na niebiesko.



ŁĄCZENIE Z APLIKACJĄ



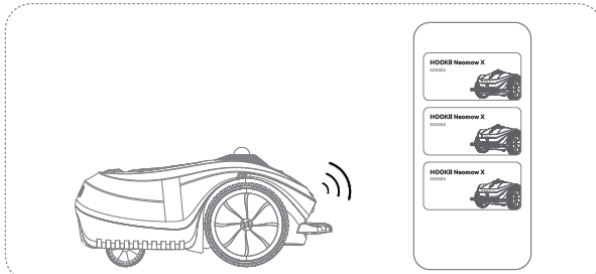
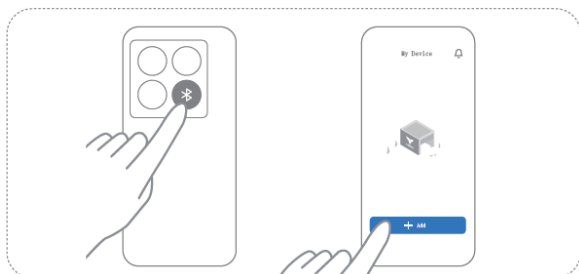
Aplikacja jest integralną częścią kosiarki i powinna zostać zainstalowana przed użyciem kosiarki. Aby upewnić się, że aplikacja jest kompatybilna, pobierz aplikację, zarejestruj się i zaloguj.

Uwaga: Bluetooth, GPS i WiFi muszą być włączone, aby korzystać z aplikacji.

Zdjęcia mają charakter poglądowy i mogą nie odzwierciedlać rzeczywistej wersji aplikacji.

DODAWANIE URZĄDZENIA

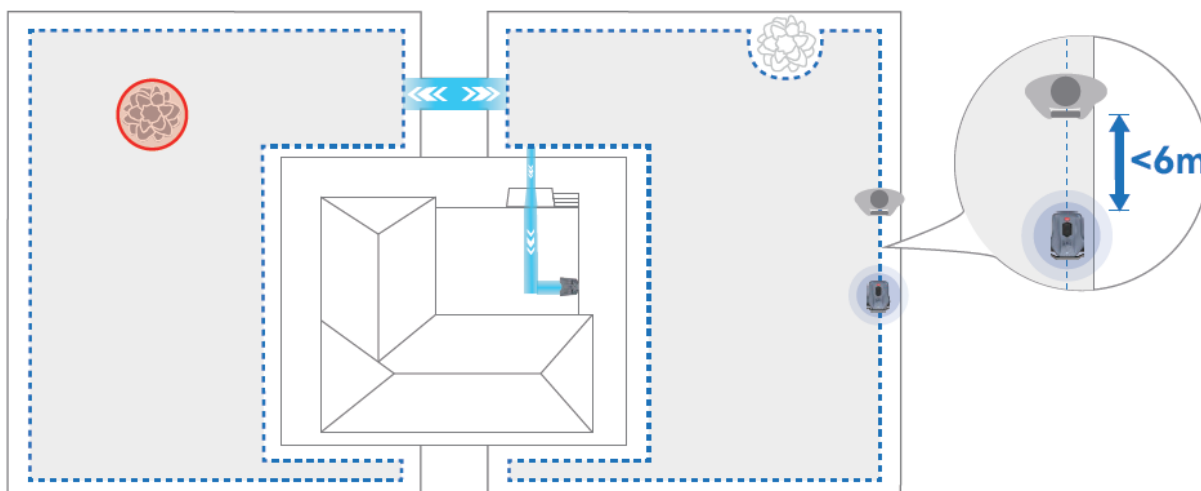
1. Otwórz aplikację, włącz Bluetooth i lokalizację GPS.
2. Dodaj urządzenie (kosiarkę) zgodnie z instrukcjami w aplikacji. Podczas parowania trzymaj telefon jak najbliżej kosiarki.



3. Wybierz typ połączenia. Kosiarkę można połączyć za pomocą połączenia 4G lub WiFi. Jeśli podłączysz kosiarkę bez połączenia WiFi, kosiarka automatycznie połączy się za pomocą 4G. Jeśli chcesz dodać połączenie WiFi, wybierz swoje WiFi i wprowadź hasło.

TWORZENIE MAPY

1. Mapa zawiera 4 strefy: obszar koszenia, ścieżkę poruszania się między trawnikami, strefę zakazaną i ścieżkę do stacji ładowania.
2. Obszar koszenia obejmuje trawnik. Obszar ruchu to obszar, który służy do przemieszczania się między dwoma obszarami. Obszar zakazany to obszar z przeszkodami, takimi jak drzewa lub meble. Ścieżka do stacji ładowania służy do oznaczenia ścieżki do stacji ładowania z obszaru koszenia.

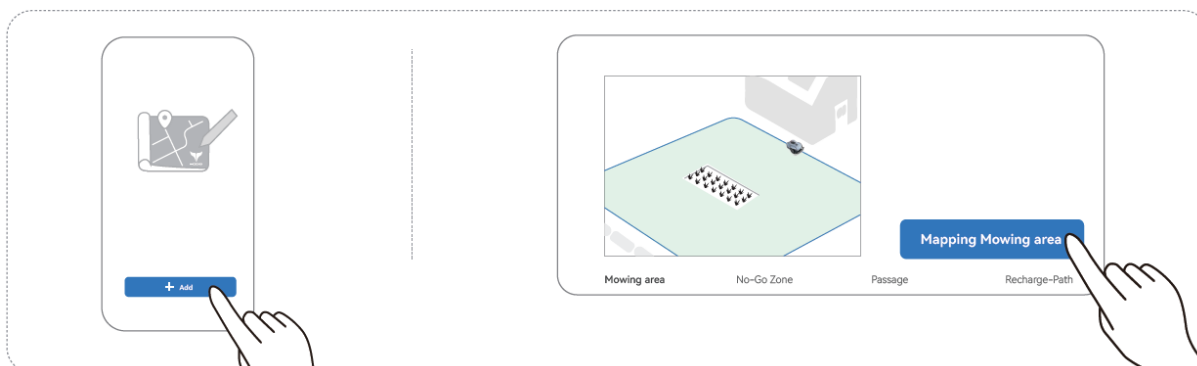


OSTRZEŻENIE:

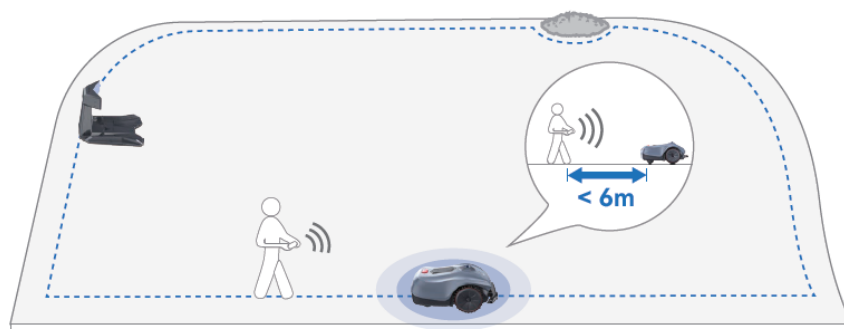
1. Aby uzyskać maksymalną dokładność i bezpieczeństwo, ważne jest, aby podczas mapowania znajdować się w odległości nie większej niż 6 metrów od kosiarki.
2. Podczas tworzenia mapy ważne jest monitorowanie poziomu naładowania baterii telefonu.
3. Upewnij się, że połączenie Bluetooth nie jest przerywane przez przeszkody, takie jak drzewa, budynki itp.
4. Nie zalecamy mapowania w czasie deszczu lub przy złej widoczności.

UTWORZENIE I DEFINICJA OBSZARU

1. Wejdź do menedżera map i zacznij mapować swój obszar.

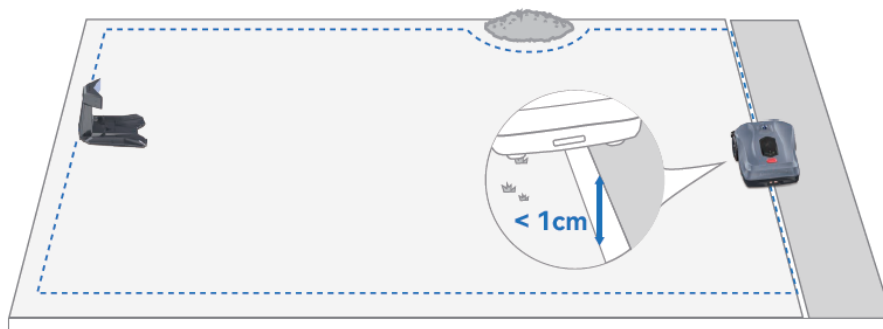


2. Wybierz odpowiedni punkt początkowy na skraju trawnika. Podczas mapowania nie możesz znajdować się dalej niż 6 metrów od kosiarki.

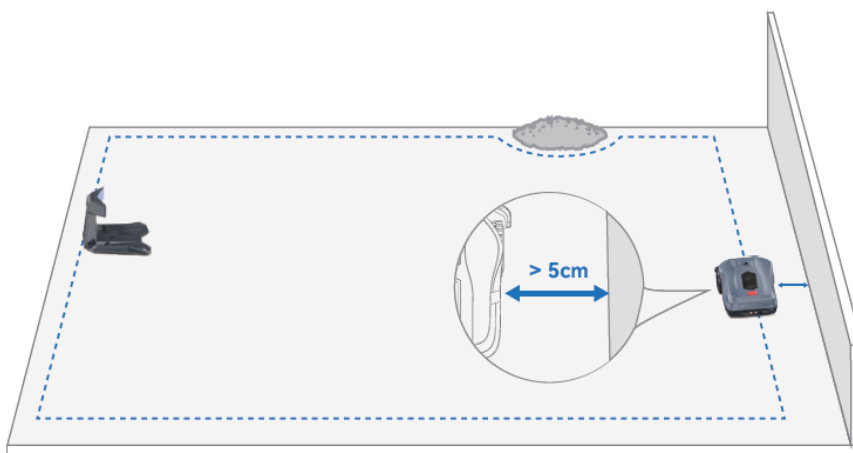


Uruchom kosiarkę i wyznacz obszar zgodnie z następującymi zasadami:

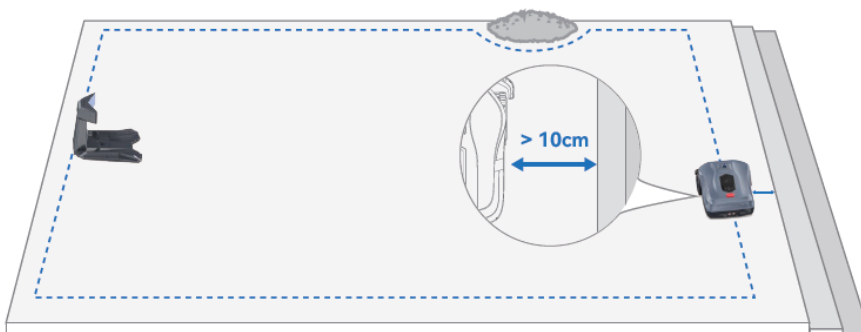
Różnica wysokości koszonego obszaru jest mniejsza niż 1 cm. Zalecamy określenie większego obszaru, takiego jak krawędź trawnika, aby uzyskać najlepszy efekt.



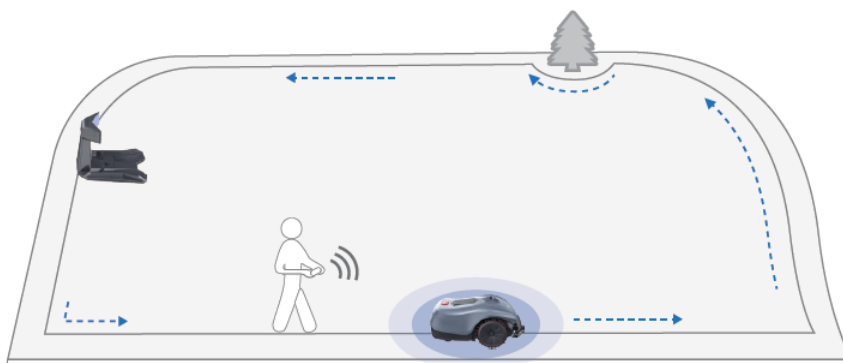
W przypadku występowania przeszkód, takich jak mury i płoty, zalecamy pozostawienie co najmniej 5 cm wolnej przestrzeni między kosiarką a murem/płotem.



Jeżeli kosiarka porusza się w miejscu, w którym istnieje ryzyko upadku lub przewrócenia, zaleca się zachowanie odległości co najmniej 10 cm od przeszkody.



Poprowadź kosiarkę od punktu początkowego do punktu końcowego. Jeśli chcesz zmapować większą część trawnika, powtórz powyższe kroki.



OSTRZEŻENIE:

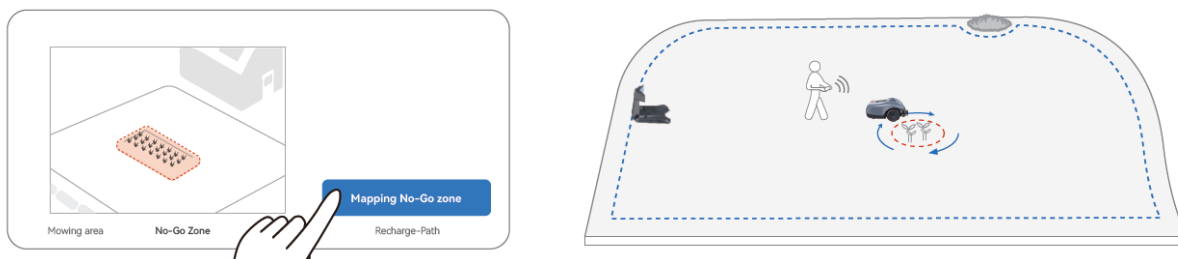
Podczas obracania kosiarki kąt obrotu musi być większy niż 90°.

Podczas mapowania zalecamy, aby szerokość koszonego obszaru była większa niż 1,5 metra.



TWORZENIE I OGRANICZANIE STREF ZAKAZU WSTĘPU

Jeśli kosiarka uderzy w przeszkodę, zacznie się cofać i zmienia kierunek, aby ominąć przeszkodę. Zalecamy utworzenie stref zamkniętych, aby zapobiec uszkodzeniom roślin, drzew, mebli lub zbiorników wodnych.

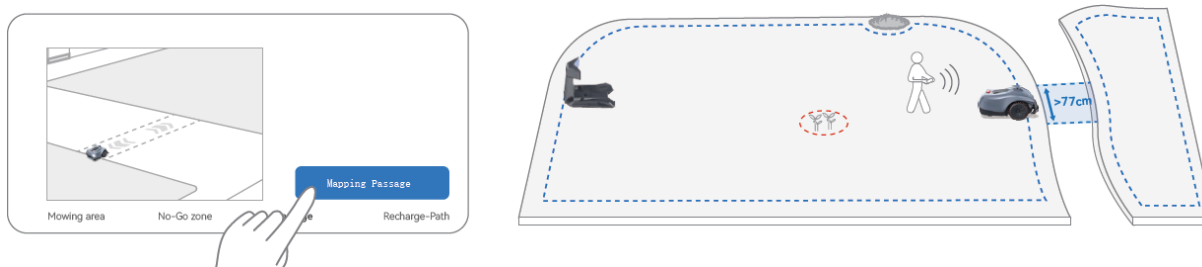


UWAGA:

1. Zalecamy utworzenie stref zakazanych przed utworzeniem tras przejazdu i stacji ładowania.
2. Aby zapewnić płynne działanie, zalecamy zachowanie odległości między strefą zakazaną a trasami przejazdu i stacji ładowania. Jeśli nie można usunąć przeszkód, a przestrzeń nie jest wystarczająco duża, aby kosiarka mogła płynnie pracować, zalecamy zmianę mapowania.
3. Możesz usunąć strefę zakazaną, jeśli otoczenie ulegnie zmianie.
4. Między obszarami musi być co najmniej 5 cm wolnej przestrzeni.
5. Zalecamy ustawienie dwóch punktów w jednej strefie zakazanej o zasięgu mniejszym niż 1 metr.

TWORZENIE I OGRANICZENIE PRZEJŚCIA

Jeśli chcesz skosić dwa oddzielne trawniki, możesz utworzyć trasę, aby je przesunąć.



UWAGA:

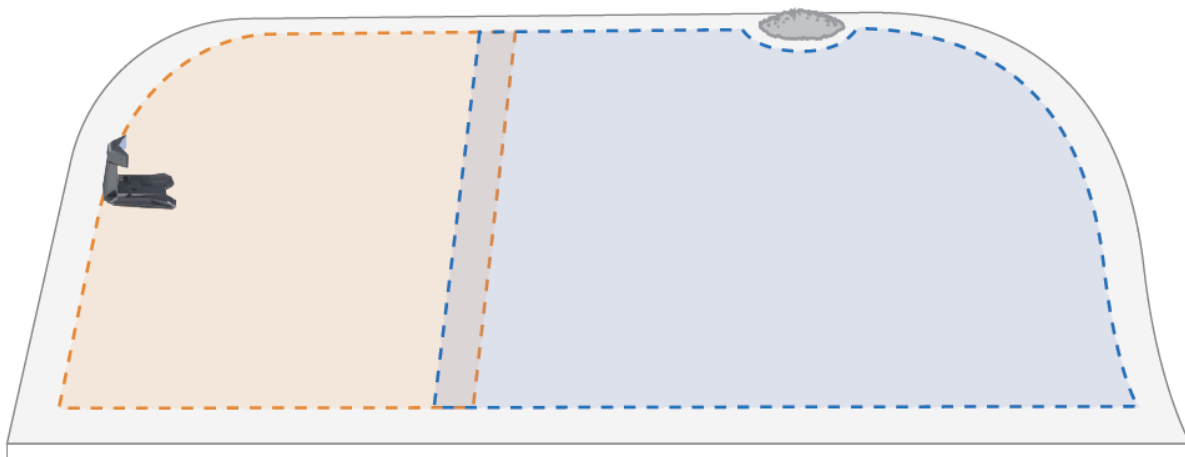
Trasa powinna być wolna od przeszkód.

Wybierz płaski, suchy teren o szerokości co najmniej 77 cm dla trasy. Wysokość trasy nie może być większa niż 3 cm, w przeciwnym razie istnieje ryzyko, że kosiarka utkwi na podwyższonej powierzchni.

Punkt transferu musi znajdować się w obrębie zaznaczonej granicy dwóch trawiastych obszarów.

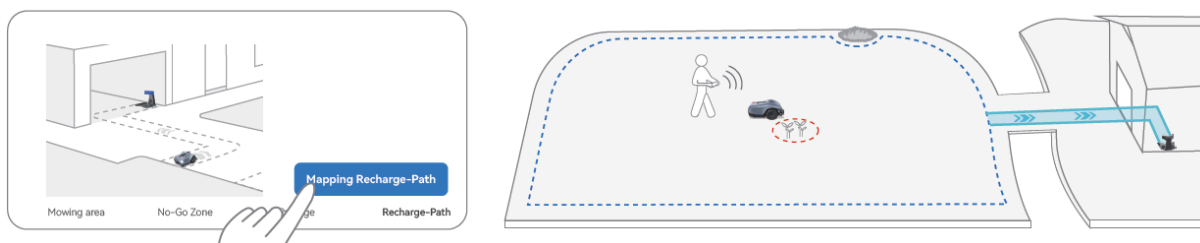
Aby zapewnić płynną pracę, zalecamy zachowanie wystarczającej odległości między obszarem zakazanym a trasami transferu i trasą do stacji ładowania.

Jeśli musisz ustawić inny styl koszenia trawnika, utworzyć dwa obszary bez trasy transferu, oba obszary powinny się odpowiednio połączyć.



TWORZENIE TRAS DO STACJI ŁADOWANIA

Stację ładującą można umieścić w pomieszczeniu. Jeśli kosiarka nie znajduje się w wyznaczonym obszarze, zalecamy utworzenie trasy do stacji ładującej.



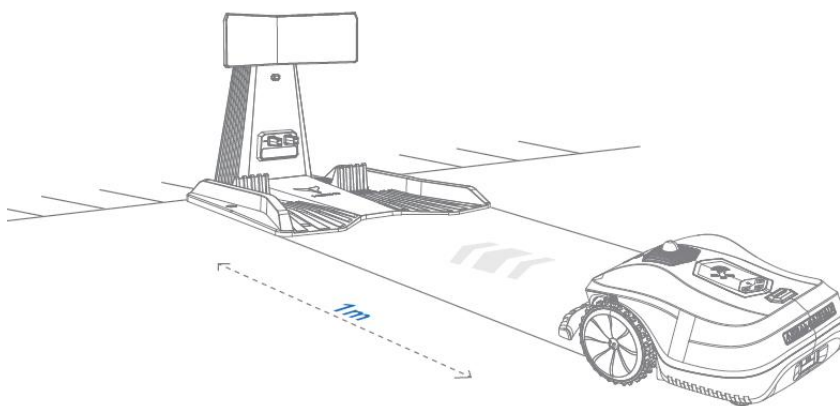
UWAGA:

Zalecamy utworzenie trasy do stacji ładującej w celu sprawnego powrotu.

Kosiarka może łączyć się i odłączać od stacji ładującej, jeśli droga do stacji ładującej ma co najmniej 77 cm szerokości i jest wolna od przeszkód.

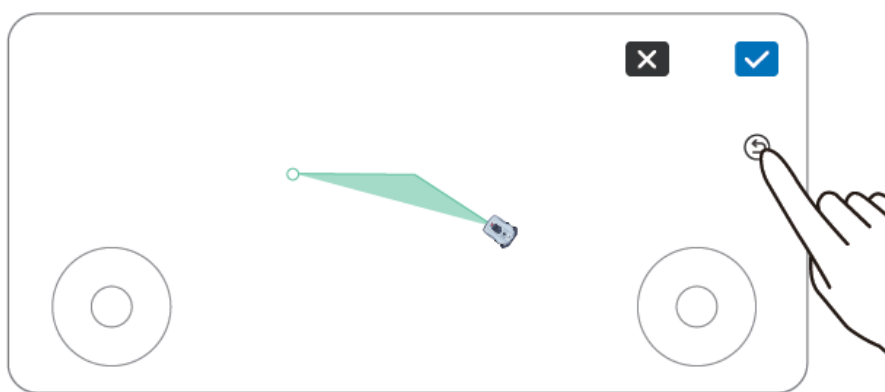
Aby zapewnić płynną pracę, zalecamy zachowanie wystarczającej przestrzeni między obszarem ograniczonym a drogami transferowymi i drogą do stacji ładującej.

Zalecamy zachowanie co najmniej 1 metra wolnej przestrzeni przed stacją ładującą.



POWRÓT

Jeśli kosiarka obraca się w złym kierunku, możesz wrócić do ustawień.



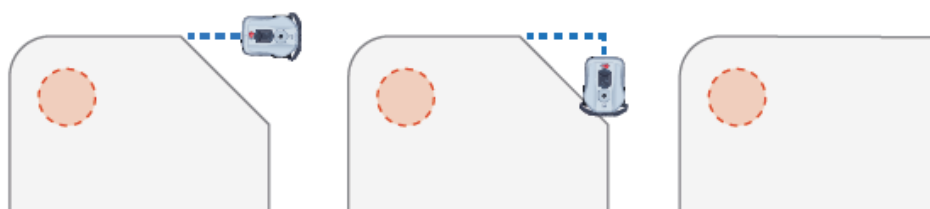
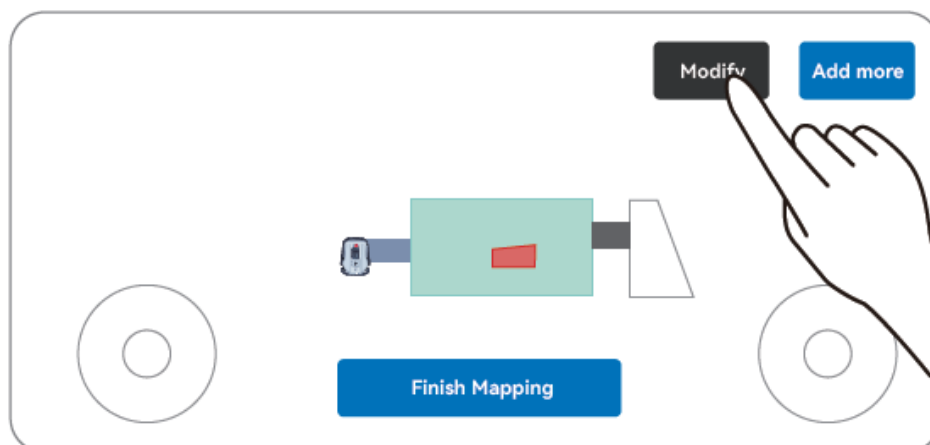
UWAGA:

Zalecamy korzystanie z tej funkcji w przypadku niewielkich korekt. Jeśli chcesz dostosować większy obszar, utwórz nową mapę.

Punkty początkowy i końcowy powinny być oddalone od siebie o co najmniej 1 metr.

MODYFIKACJA MAPY

Aby zmienić rozmiar obszaru ograniczonego lub zmienić rozmiar obszaru koszonego, możesz edytować obszar za pomocą przycisku modyfikacji.



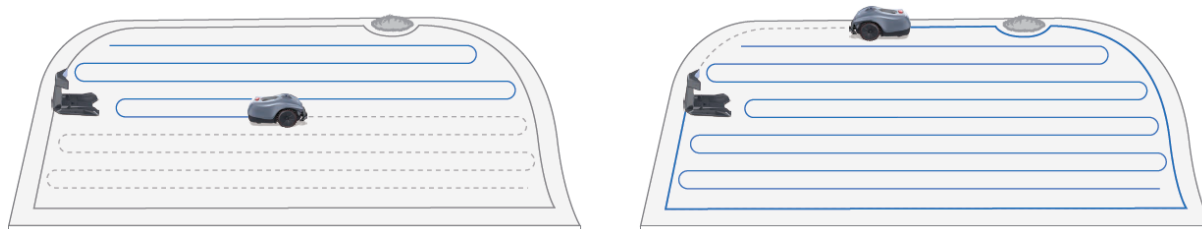
CODZIENNE UŻYCIE

UWAGA:

Aby automatycznie kosić, musisz utworzyć mapę.

Aby ustawić automatyczny start, ustaw czas w aplikacji.

Po mapowaniu kosiarka automatycznie oceni najefektywniejszą trasę wzdłuż zaznaczonego obszaru. Po zakończeniu koszenia kosiarka automatycznie powróci do stacji ładującej.



UWAGA

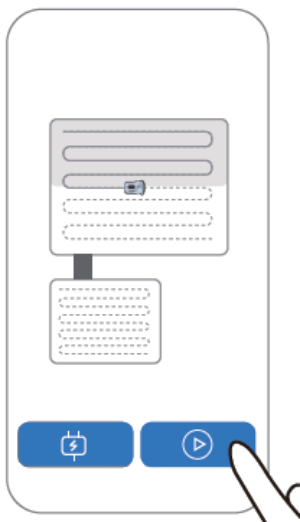
Jeśli pojemność akumulatora jest niska, kosiarka powróci do stacji ładującej i po naładowaniu będzie kontynuować wyznaczoną trasę.

Aktualny postęp możesz śledzić w aplikacji.

STEROWANIE ZA POMOCĄ APLIKACJI

WŁĄCZANIE

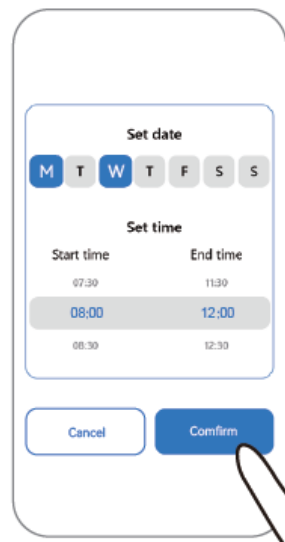
Korzystanie z aplikacji: Naciśnij przycisk Start w aplikacji.



Używanie kosiarki: Naciśnij przycisk MOW i potwierdź przyciskiem OK.

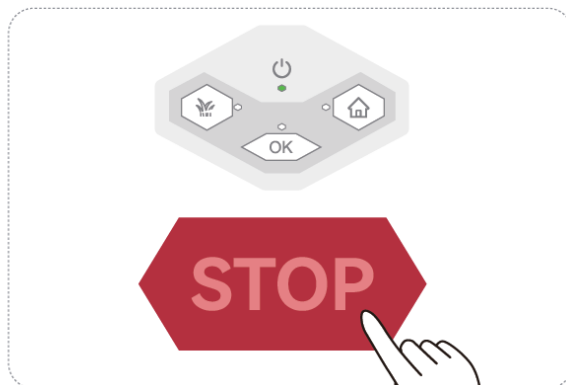
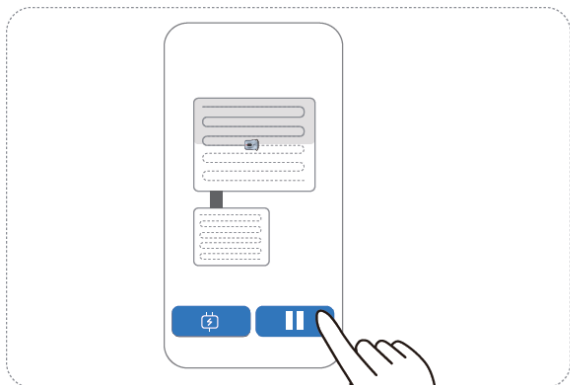


Jeżeli ustawiony jest czas automatyczny, kosiarka uruchomi się o ustawionej godzinie.



STOP

Aby zatrzymać, naciśnij przycisk STOP lub wstrzymaj działanie aplikacji.



UWAGA:

Po zatrzymaniu kosiarkę można uruchomić w następujący sposób:

Naciśnij OK, aby odblokować hamulec.

Naciśnij MOW i potwierdź przyciskiem OK.

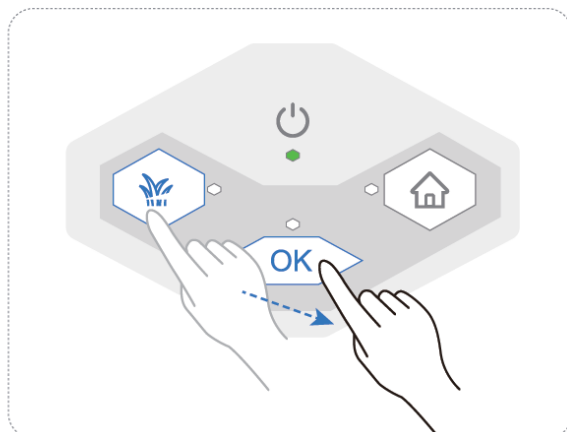
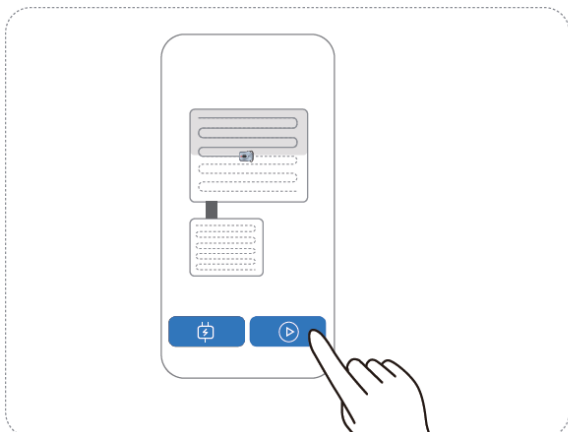
Aby skierować kosiarkę do stacji ładującej po zatrzymaniu, wykonaj następujące czynności:

Naciśnij OK, aby odblokować hamulec.

Naciśnij HOME i potwierdź przyciskiem OK.

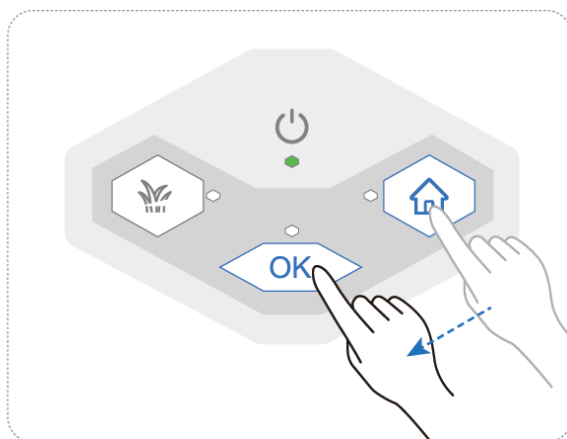
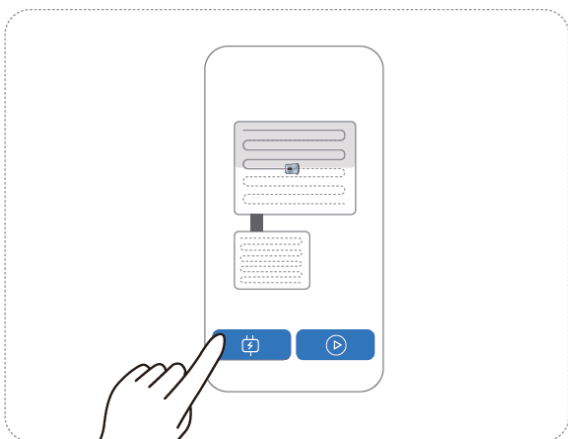
KONTYNUOWANIE KOSZENIA

Naciśnij przycisk MOW i potwierdź przyciskiem OK lub naciśnij przycisk START w aplikacji.



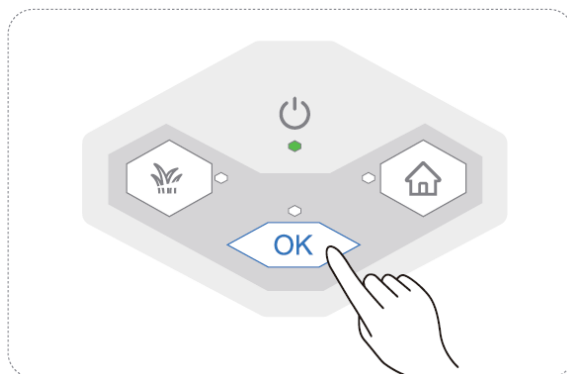
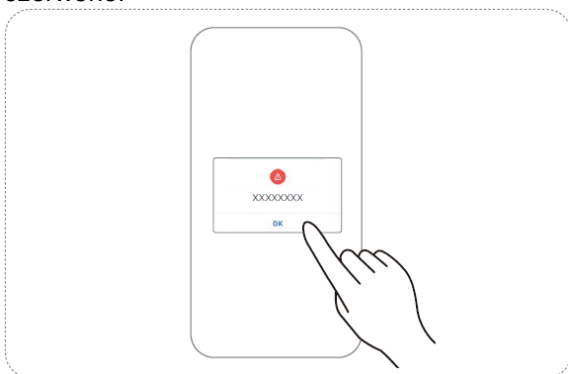
POWRÓT DO STACJI ŁADOWANIA

Naciśnij przycisk HOME i potwierdź przyciskiem OK lub naciśnij przycisk HOME w aplikacji.



BŁĄD

W przypadku błędu lub awarii logo zaświeci się na czerwono. Zaloguj się do aplikacji i sprawdź powiadomienie. Po rozwiązaniu usterki naciśnij OK. Po rozwiązaniu usterki logo nie zaświeci się na czerwono.



UWAGA:

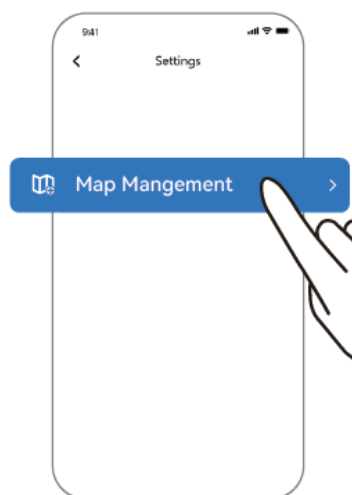
Kontrolka na panelu sterowania wskazuje na błędy.

INNE CECHY

1. Wyświetlanie i zmiana ustawień (zarządzanie mapą, harmonogram, parametry koszenia itp.)
2. Aktywacja unikania przeszkód za pomocą wizualnej inspekcji otoczenia.
3. Zapis skoszonych obszarów i przeszkód.
4. Konfigurowanie koszenia mokrej trawy.
5. Znajdź kosiarkę.
6. Włączanie powiadomień.
7. Oprogramowanie układowe.
8. Ustawienia fabryczne.

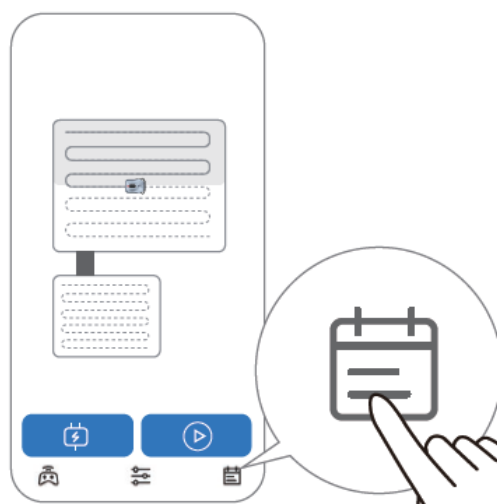
ZARZĄDZANIE MAPĄ

Oprócz tworzenia map możesz także dodawać, modyfikować lub usuwać oznaczone obszary mapy.



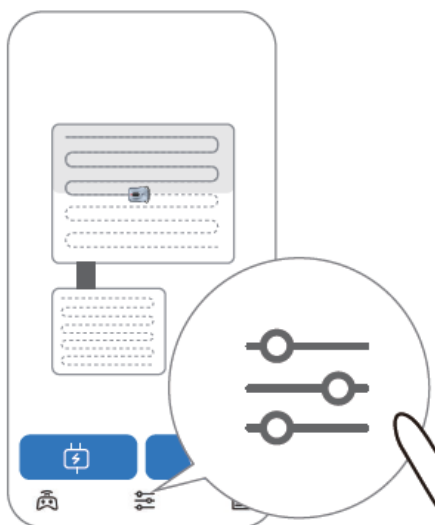
HARMONOGRAM

Możesz ustawić harmonogram koszenia. Kosiarka automatycznie uruchomi się w ustawionym dniu i godzinie.



PARAMETRY KOSZENIA

Możesz dostosować wysokość trawnika, kąt koszenia lub wybrać wstępnie ustawiony tryb.



DETEKCJA PRZESZKÓD WIZUALNYCH

Aby zapewnić najbardziej precyzyjny ruch, kosiarka może wykrywać niskie przeszkody.



KOSZENIE ŁAT

Ze względów wydajnościowych lub w celu uniknięcia przeszkód kosiarka może powrócić do obszaru, który ominęła, i tam skosić.



ZNAJDŹ URZĄDZENIE

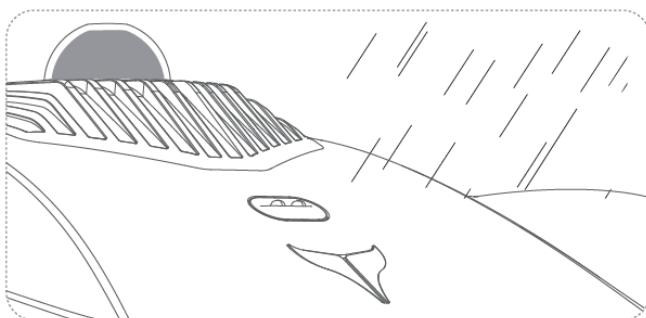
Możesz znaleźć swoją kosiarkę naciskając przycisk.



UWAGA: Do korzystania z tej funkcji konieczne jest uruchomienie wyszukiwania GPS.

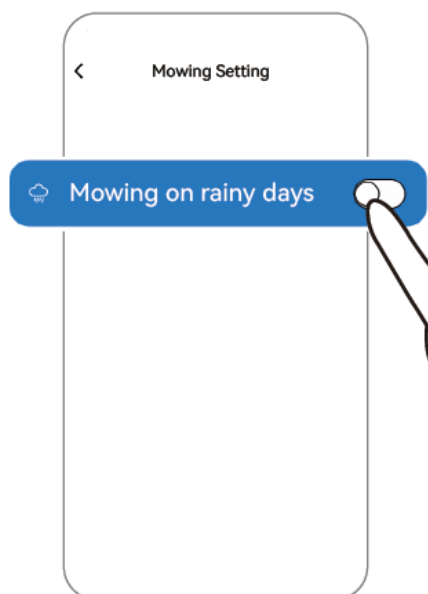
KOSZENIE W DESZCZU

W aplikacji możesz ustawić, czy kosiarka będzie kosić w deszczu. Funkcja jest początkowo wyłączona. W przypadku deszczu powróci do stacji ładującej i zacznie ponownie kosić o kolejnej ustawionej porze.



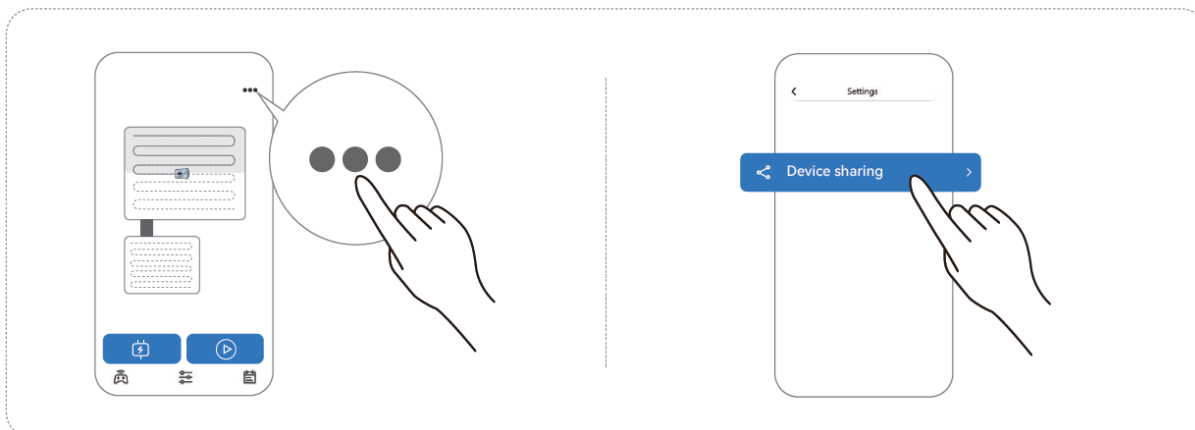
UWAGA:

Zalecamy pozostawienie funkcji wyłączonej. Nie używaj kosiarki w ekstremalnych warunkach.



UDOSTĘPNIANIE URZĄDZENIA

W ustawieniach możesz skonfigurować udostępnianie ustawień kosiarki. "



WERSJA OPROGRAMOWANIA

Możesz zaktualizować aplikację do nowszej wersji podczas jej opracowywania.



UWAGA:

Aplikacja zaktualizuje się tylko wtedy, gdy masz stabilne połączenie WiFi.

Kosiarka musi być wystarczająco naładowana.

Logo kosiarki będzie migać na biało podczas aktualizacji.

Nie wyłączaj urządzenia podczas aktualizacji.

PRZYWRÓĆ USTAWIENIA FABRYCZNE

W razie potrzeby możesz przywrócić ustawienia fabryczne.



UWAGA:

Ta funkcja usunie mapy, harmonogram, parametry koszenia i inne ustawienia. Właściciel i inni autoryzowani użytkownicy nadal mogą się logować do urządzenia.

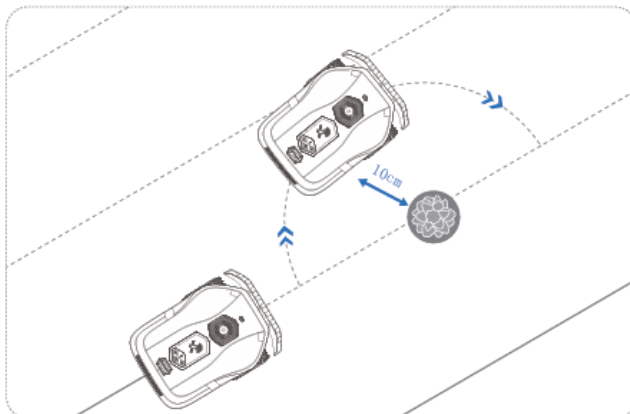
Ustawienia fabryczne można przywrócić tylko wtedy, gdy kosiarka jest podłączona do stacji ładującej.

Tylko administrator może przywrócić ustawienia fabryczne.

UNIKANIE PRZESZKÓD

System składa się z trzech elementów: systemu LiDAR do omijania przeszkód, wizualnej inspekcji otoczenia oraz czujników w zderzakach i pokrywach.

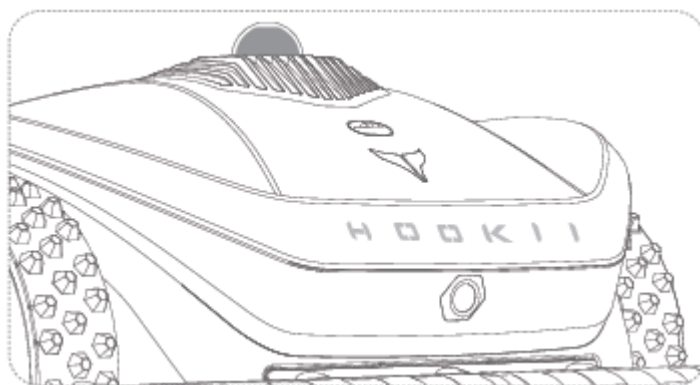
1. Kosiarka będzie próbowała ominąć przeszkodę w odległości co najmniej 10 cm, a następnie powróci na pierwotną trasę.
2. Jeśli nie ma wystarczająco dużo miejsca, aby ominąć przeszkodę lub droga jest zablokowana, kosiarka będzie czekać, aż przeszkoda zostanie usunięta.



OSTRZEŻENIE

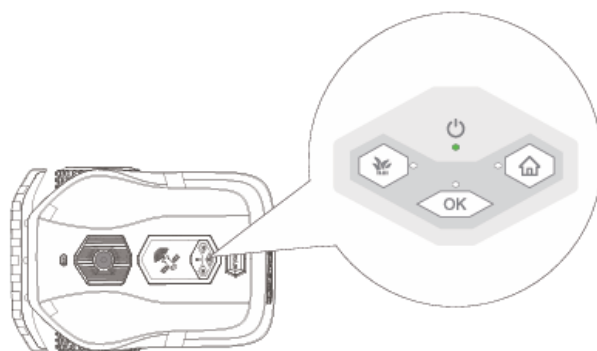
Jeżeli używasz kosiarki w nocy, wyłącz kontrolę wizualnego otoczenia, w przeciwnym razie może wystąpić błąd rozpoznawania otoczenia.

SYGNAŁY ŚWIETLNE



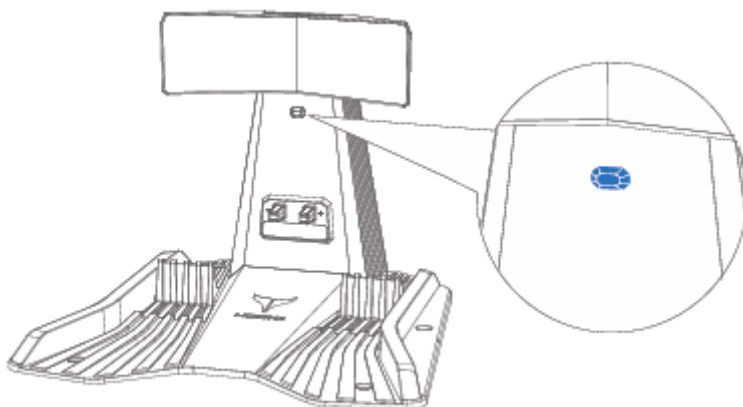
Niebieski pulsujący	Uruchamianie
Niebieski włączony	Normalna praca lub tryb gotowości
Zielony pulsujący	Ładowanie w stacji ładującej
Zielony włączony	Akumulator naładowany
Czerwony włączony	Błąd działania
Biały pulsujący	Aktualizacja
Biały włączony	Kosiarka jest wyłączona

LAMPKA PANELU STEROWANIA



Wskaźnik OK miga na zielono	Jeśli naciśniesz MOW, ale nie OK. Jeśli naciśniesz HOME, ale nie OK. Jeśli wystąpi błąd, który można rozwiązać.
-----------------------------	--

LAMPKA STACJI ŁADUJĄCEJ



Światło	Wyłączone	Stacja ładująca jest w trybie gotowości
	Niebieskie światło włączone	Stacja ładująca jest zasilana, ale kosiarka się nie ładuje
	Zielone światło włączone	Stacja ładująca jest zasilana, a kosiarka się ładuje

SYGNAŁY DŹWIĘKOWE

Zmiany lub błędy są sygnalizowane sygnałami dźwiękowymi. Więcej informacji znajdziesz w aplikacji.

KONSERWACJA

1. Przed konserwacją kosiarkę należy wyłączyć.
2. Regularnie czyść i wymieniaj zużyte lub uszkodzone części.
3. Ostrość ostrzy i ich żywotność zależą od wielu czynników, takich jak rodzaj trawnika, gleba, uderzenia w przeszkody itp. Sprawdzaj stan ostrzy co najmniej raz w tygodniu.
4. Czyść koła, ostrza, czujniki, system LiDAR raz w tygodniu. Dostosuj częstotliwość do warunków.
5. Regularnie sprawdzaj system LiDAR, szczególnie jeśli środowisko jest wilgotne.

CZYSZCZENIE

1. Przed czyszczeniem kosiarka musi być wyłączona.
2. Nie czyść kosiarki ani stacji ładującej myjką wysokociśnieniową ani bezpośrednim strumieniem wody.

3. Kosiarka: Obudowę kosiarki czyścić miękką szczotką i szmatką. Nie należy używać agresywnych środków czyszczących na bazie alkoholu, benzenu, acetonu itp.

4. Stacja ładowania: Regularnie czyść stację ładowania z brudu i przeszkód. Wszystkie kable ładujące muszą znajdować się poza ścieżką parkowania kosiarki. Dostęp do kabli zasilających i gniazdka nie może być blokowany. Przed konserwacją lub przenoszeniem stacji ładowania należy odłączyć ją od zasilania.

5. Rama i ostrza kosiarki:

1. Przytrzymaj przycisk ON/OFF, aż logo zniknie.
2. Połóż kosiarkę na boku, podłóż miękką matę pod kosiarkę.
3. Wyczyść ostrza i ramę miękką szczotką i wodą.
4. Sprawdź, czy wszystkie części się poruszają.

6. Koła: Sprawdź płynność ruchu kół.

7. System LiDAR, kamera, detektor deszczu:

1. Przytrzymaj przycisk ON/OFF, aż logo zniknie.
2. Wyczyść zewnętrzną część czujników wilgotną szmatką, a następnie osusz szmatką.

WYMIANA OSTRZY

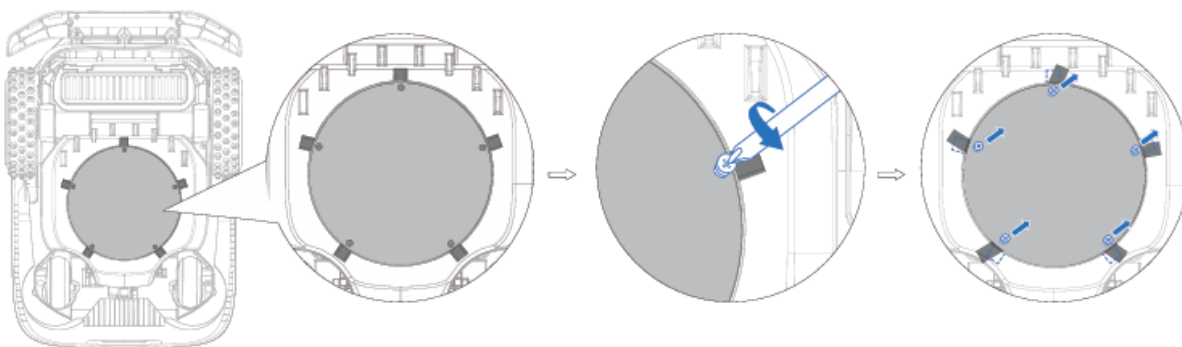
Zalecamy sprawdzanie i wymianę ostrzy i śrub mocujących co 3-6 tygodni. Zawsze wymieniaj wszystkie ostrza i śruby.

Ostrzeżenie:

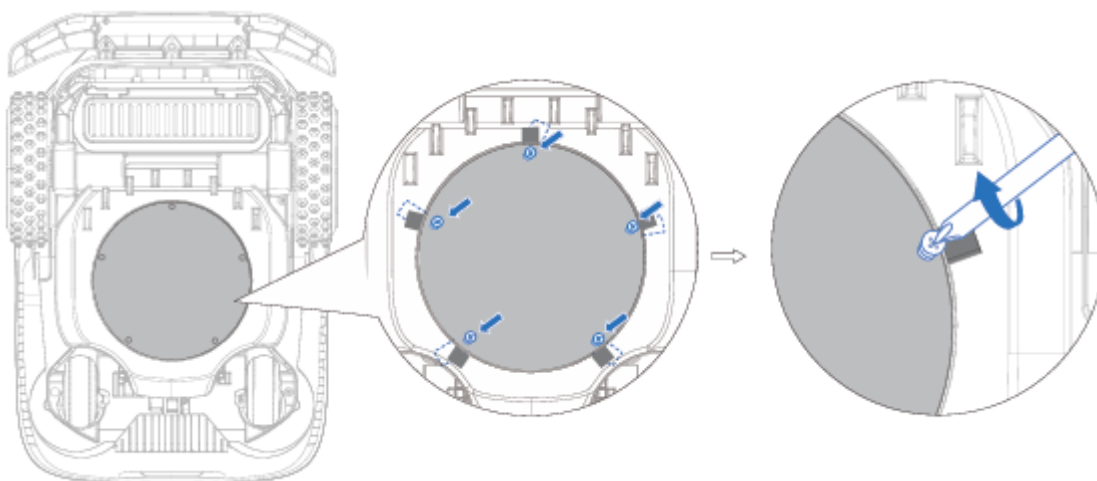
1. Noś grube rękawice podczas obsługi ostrych przedmiotów.
2. Używaj wyłącznie oryginalnych części (ostrzy, śrub).
3. Zawsze wymieniaj zużyte śruby.
4. Nie używaj elektronarzędzi (wiertarek, wkrętarek elektrycznych itp.) do wymiany.

PROCEDURA

1. Przytrzymaj przycisk ON/OFF, aż logo zniknie.
2. Odwróć kosiarkę i umieść ją na miękkiej, czystej powierzchni.
3. Odkręć 5 śrub.
4. Wyjmij śruby i ostrza.

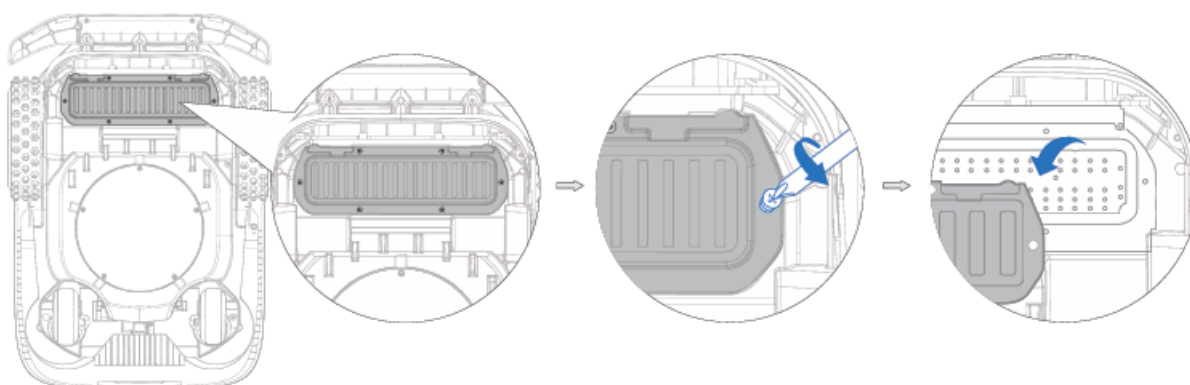


1. Po wymianie upewnij się, że ostrza mogą się poruszać.

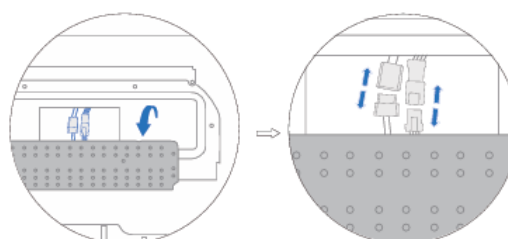


WYMIANA BATERII

1. Przytrzymaj przycisk ON/OFF, aż logo zniknie.
2. Odwróć kosiarkę i połóż ją na miękkiej, czystej powierzchni.
3. Odkręć 6 śrub mocujących akumulator.



1. Odłącz kable.
2. Wyjmij i wymień baterię.
3. Podłącz baterię i zabezpiecz śrubami.



UWAGA:

1. Używaj tylko oryginalnej baterii.
2. Żywotność baterii zależy od intensywności użytkowania i warunków środowiskowych.
3. Chroń baterię przed uszkodzeniami fizycznymi. Trzymaj z dala od ognia, ciepła i bezpośredniego światła słonecznego.
4. W przypadku kontaktu z zawartością baterii natychmiast przemyj dotknięty obszar i zasięgnij porady lekarza.

PARAMETRY

Model	Neomow X	Neomow X Pro
-------	----------	--------------

Wymiary	726.6*507.6*336 mm	
Waga	18.7 kg	
Stacja ładująca	520.3*513.5*388.2 mm	
Waga stacji ładującej	2.65 kg	
Waga opakowania	28.6 kg	29 kg
Materiały	Plastik i stop aluminium	
Pojemność robocza	4000 m ²	6000 m ²
Czas pracy na jednym ładowaniu	120 min	180 min
Powierzchnia na godzinę	300 m ² /h	
Szerokość cięcia	28 cm	
Wysokość cięcia	30 – 85 mm	
Czas ładowania	180 min	180 min fast charging
System nawigacyjny	LiDAR-SLAM+ camera	
Temperatura robocza	0 – 45°C, 10 – 35°C zalecane	
Temperatura przechowywania	-20 – 60°C, 0 – 25°C zalecane	
Temperatura ładowania	0 – 45°C, 10 – 35°C zalecane	
Temperatura rozładowania	-20 – 60°C, -10 – 55°C zalecane	
Klasa IP	IPX5	
Maksymalne nachylenie	24°	
Częstotliwość Bluetooth	2402.0–2480 MHz	
Częstotliwość Wi-Fi	2.4G WiFi 5G WiFi Normy IEEE: IEEE 802.11a/b/g/n/ac Częstotliwość pracy: 2,4~2,4835 GHz i 5,15~5,85 GHz	
Połączenie mobilne	USA: LTE FDD: B2/4/5/12/13/17/66 Europa: LTE FDD: B1/3/5/7/8/20/28 LTE TDD: B38/40/41	
Prędkość znamionowa silnika	4000/min	
Typ silnika napędowego	Silnik bezszczotkowy	
Prędkość znamionowa ostrza	2200/min	
Typ silnika ostrza	Silnik bezszczotkowy	
Typ akumulatora	Akumulator litowo-jonowy	
Napięcie znamionowe akumulatora	18VDC	
Pojemność znamionowa akumulatora	13Ah/234Wh	17.5Ah/315Wh
System zarządzania akumulatorem	Zabezpieczenie przed przegrzaniem, zwarcie, przetężeniem, przepięciem i przeładowaniem	

Napięcie wejściowe akumulatora	100–240 VAC, 50~60Hz	
Napięcie/prąd wyjściowy akumulatora	21,5V DC/5A	21,5V DC/8A
Napięcie/prąd wejściowy stacji	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Napięcie/prąd wyjściowy stacji	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Emisja hałasu	60 dB(A), K=3dB(A)	
Koło przednie	Opony gumowe z silnikiem bezszczotkowym	
Koło tylne	Koło wielokierunkowe z wbudowanym czujnikiem Halla	
Czujniki	LiDAR, Kamera, Czujnik IMU, Czujnik zatrzymania noża, Czujnik zatrzymania uderzenia, Czujnik zatrzymania koła, Czujnik deszczu	

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
Kosiarka nie chce się uruchomić	Akumulator rozładowany	Naładuj akumulator i rozpocznij pracę
Kosiarka nie ładuje się po podłączeniu do stacji ładującej	Stacja nie jest prawidłowo podłączona do zasilania Brudne styki Ekstremalne temperatury Nadmierne rozładowanie akumulatora	Podłącz stację ładującą do źródła zasilania. Sprawdź, czy nie ma brudu i wyczyść styki. Spróbuj naładować w temperaturze pokojowej Skontaktuj się z działem serwisowym.
Kosiarka nie łączy się z siecią Wi-Fi	Kosiarka jest daleko od WiFi Nieprawidłowa częstotliwość WiFi	Używaj kosiarki bliżej WiFi Sprawdź częstotliwość połączenia
Kosiarka nie łączy się z siecią 4G	Wybierz lokalizację z lepszym sygnałem Niewystarczający pakiet danych	Używaj kosiarki w obszarze z dobrą łącznością Wybierz lepszy plan danych
Nie można sparować urządzenia	Nie masz uprawnień administratora	Skontaktuj się z administratorem
Aplikacja nie łączy się z kosiarką	Kosiarka jest wyłączona Błąd sieciowy	Uruchom ponownie i połącz ponownie Sprawdź połączenie 4G i WiFi
Kosiarka połączona z aplikacją nie odpowiada	Duża odległość od połączenia Bluetooth Duża liczba przeszkód	Zachowaj odległość 6 metrów Unikaj przeszkód, takich jak drzewa, domy itp.

Kosiarka nie może wrócić do stacji ładowania ani jej opuścić	Droga do stacji ładującej nie spełnia wymagań Przeszkody na drodze do stacji ładującej Naciśnięto przycisk awaryjny Przeszkoda przed stacją ładującą Kosiarka jest nieprawidłowo ustawiona	Nie ma wystarczająco dużo wolnej przestrzeni wokół stacji ładowania. Szerokość min. 77 cm, długość przed stacją 2 m, po lewej i prawej stronie min. 0,5 m. Sprawdź, czy na drodze nie ma przeszkód Wyłącz przycisk awaryjny Przed stacją ładowania nie może być żadnych osób ani przeszkód Przejdź do stacji ładowania
Kosiarka nie może ustawić się w stacji ładującej	Lokalizacja stacji ładowania uległa zmianie od czasu utworzenia mapy Brudny czujnik	Wymagana aktualizacja mapy Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń, wyczyść, jeśli to konieczne
Kosiarka nie kosi automatycznie	Brak mapy	Ustaw mapę
Kosiarka nie przestrzega ustalonego harmonogramu	Naciśnięto przycisk alarmowy Niski poziom naładowania baterii Zadziałał czujnik deszczu	Wyłącz przycisk awaryjny Naładuj baterię do co najmniej 80% pojemności Czujnik deszczu jest aktywny, ustawienia można zmienić w aplikacji
Przeszkoda wyświetlana podczas przemieszczania się do następnego obszaru	Kosiarka zidentyfikowała przeszkodę Przeście nie spełnia warunków	Sprawdź, czy nie ma przeszkód, usuń je, jeśli to konieczne Przeście musi mieć co najmniej 77 cm szerokości. Przeście nie może bezpośrednio stykać się z przeszkodami.
Nierówna powierzchnia koszenia	Przeszkody na drodze	Kosiarka automatycznie omija przeszkody i powraca na wyznaczoną ścieżkę.
Kosiarka pokazuje nieprawidłową pozycję	Ze względu na sterowanie ręczne kosiarka znajduje się poza oznaczoną strefą lub trasą do stacji ładowania System wykazuje nieprawidłowości Obszar jest zbyt otwarty, brakuje punktów podparcia	Ręcznie przesun kosiarkę do oznaczonego obszaru, funkcja zostanie przywrócona Ręcznie przesun kosiarkę do oznaczonego obszaru, funkcja zostanie przywrócona System LiDER wykrywa punkty w promieniu 25 metrów.
Nierówna wysokość koszenia	Wysoka i gęsta trawa powoduje nieefektywne koszenie Ostrza są tępe Mechanizm obrotowy ostrzy nie obraca się	Zwiększ wysokość koszenia trawnika. Wymień ostrza Sprawdź stan mechanizmu, wyczyść go.
Niektóre obszary nie są	Przeszkoda na drodze	Kosiarka automatycznie omija

koszone	Błąd podczas działania	przeszkody podczas koszenia. Sprawdź typ błędu w aplikacji
Kosiarka nie kosi trawy lub ostrza przestają się obracać	Kosiarka nie kosi, dopóki nie dotrze do oznaczonej strefy Kosiarka nie kosi trawnika w strefie przejściowej lub do stacji ładowania Zabezpieczenie przeciwprzepięciowe silnika Inne mechanizmy zabezpieczające są aktywowane	To normalne To normalne Wysokość trawnika przekracza 10 cm. W przypadku długiej lub grubej trawy zadziała zabezpieczenie przeciwprzepięciowe Sprawdź typ błędu w aplikacji
Kosiarka się zacięła	Koła utknęły w trawie lub błocie Koła utknęły w nierównym terenie Zła nawierzchnia drogi	Sprawdź, czy na kołach nie ma brudu Sprawdź równość terenu Możesz oznaczyć trudne powierzchnie (No-Go) w aplikacji
Nietypowy dźwięk	Zużycie ostrza Uszkodzenie siekacza	Wymień ostrza Sprawdź stan mechanizmu, skontaktuj się z serwisem
Kosiarka zatrzymuje się i wydaje sygnał dźwiękowy	Błąd podczas działania	Sprawdź błąd za pomocą aplikacji
Kosiarka ma problemy z koszeniem w nocy	Słaba nawigacja wizualna	W nocy trudniej jest poruszać się wzrokowo, dlatego nie zalecamy używania kosiarki w nocy lub w złych warunkach
Kosiarka ładuje się częściej	Zużycie baterii Trudne w użyciu Rodzaj używanego programu	Wymień baterię To normalne To normalne
Nie widzę lokalizacji, mimo że wyszukiwanie GPS jest włączone	Kosiarka nie zaktualizowała jeszcze swojej pozycji Błąd przesyłania danych GPS	Odśwież stronę Sprawdź połączenie 4G i Wi-Fi

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. **(okres gwarancji: 24 miesiące)**.
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny. Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

