

UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 27606 Teleskopický obušek inSPORTline Uprisor 52 cm

IN 27607 Teleskopický obušek inSPORTline Uprisor 64 cm

IN 27608 Teleskopický obušek inSPORTline Unrestor 75 cm

SevenSport s.r.o., si vyhrazuje právo provést jakékoli změny a vylepšení svého produktu bez předchozího upozornění. Navštivte naši stránku www.insportline.cz, kde naleznete nejnovější verzi manuálu.

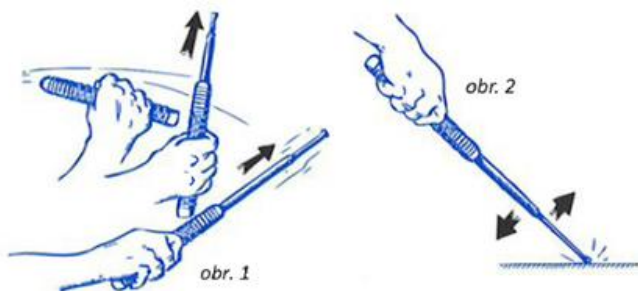
BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Před použitím si přečtěte manuál a uschovejte si jej pro budoucí použití.
- Používejte pouze v souladu s místními zákony a regulacemi.
- Před použitím se seznámte s použitím.
- Během vysouvání nemiřte na další osoby nebo cizí majetek.
- Vždy mějte obušek pod kontrolou.
- Během uložení musí být obušek mimo dosah dětí.
- Zabraňte zneužití dalšími osobami.
- Držte mimo dosah dětí, zvířat a osob s tělesným nebo mentálním omezením.
- Úmyslný úder na hlavu, tvář, krk nebo jakýkoliv důležitý orgán může způsobit vážné poranění nebo smrt!
- Produkt neupravujte ani neopravujte.
- Pokud je produkt poškozen, nepoužívejte jej.
- Nesprávná manipulace může způsobit poranění, poškození majetku nebo smrt.
- Prodejce si vyhrazuje právo posoudit nárok na uplatnění záruky. Pro uznání je nutné, aby byl obušek používán pouze v souladu s manuálem.
- Záruka se nevztahuje:

VYSUNUTÍ

Uchopte pevně za rukojeť. Švihněte obuškem šikmo dolů, dolů nebo vzhůru takovou rychlostí, aby se teleskopické trubky vysunuly a zasekly do sebe. Čím rychleji švihnete, tím pevněji drží. Z tohoto důvodu jde hůře zasunout.

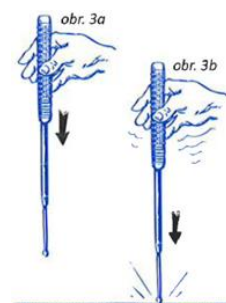
Vždy se ujistěte, že je obušek správně vysunutý a uzamknutý. Pokud se začne zasouvat, opakujte postup podle bodu 2.



ZASUNUTÍ

Pro uvolnění zamknutých trubek poklepejte špičkou o pevný povrch.

Při zasouvání uchopte madlo mezi palec a ukazováček a nechte směřovat vlastní váhou špičkou dolů. Nesvírejte obušek silně v dlani. Rychlým švihem udeřte špičkou o pevný a rovný povrch. Není důležitá síla, ale rychlost úderu.



VAROVÁNÍ: Během úderu může dojít k poškození povrchu, úderem o měkký nebo pružný předmět nemusí uvolnit sevření trubek.

Během zasouvání chraňte kužely proti proniknutí nečistot jako je prach nebo písek. Před zasunutím je nutné obušek očistit. Nikdy obušek nezasouvejte bez připojené koncovky.

ÚDRŽBA

Pravidelně čistěte obušek a jeho pohyblivé části udržujte v čistotě. Pravidelně kontrolujte proti opotřebení a poškození.

Pokud obušek zvlhne nebo přijde do styku s vodou, otřete jej a nechte osušit. Kovové části opatrně očistěte silikonovým oleje a vytřete jej do sucha. Dávejte pozor, aby se olej nedostal mezi spoje, může způsobit špatné držení ve vysunuté poloze. Pokud se tak stane, odmastěte všechny části.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odneste na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplyvá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Reklamace zboží



SK inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín
911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrácení a výměna zboží do 30 dnů



USER MANUAL – EN

IN 27606 Telescopic baton inSPORTline Uprisor 52 cm

IN 27607 Telescopic baton inSPORTline Uprisor 64 cm

IN 27608 Telescopic baton inSPORTline Unrestor 75 cm

SevenSport s.r.o. reserves the right to make any changes and improvements to its product without prior notice. Visit our website www.insportline.eu where you will find the latest version of the manual.

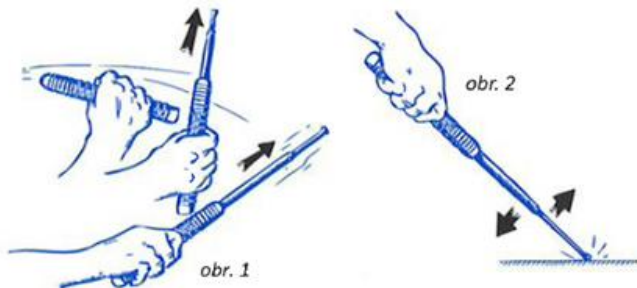
SAFETY INSTRUCTIONS

- Please read the manual before use and keep it for future reference.
- Use only in accordance with local laws and regulations.
- Familiarize yourself with the usage before use.
- Do not aim at other people or other property while ejecting.
- Always have a control over the baton.
- During storage, the baton must be out of reach of children.
- Prevent misuse by others.
- Keep out of reach of children, animals and persons with physical or mental limitations.
- A deliberate blow to the head, face, neck or any vital organ can cause serious injury or death!
- Do not modify or repair the product.
- If the product is damaged, do not use it.
- Improper handling can cause injury, property damage or death.
- The seller reserves the right to assess the warranty claim. For recognition it is necessary that the baton is used only in accordance with the manual.
- The warranty does not cover:

UNFOLDING

Hold the handle firmly. Swing the baton diagonally down, down, or up at such a speed that the telescoping tubes extend and lock into each other. The faster you swing, the tighter it holds. For this reason, it is more difficult to insert.

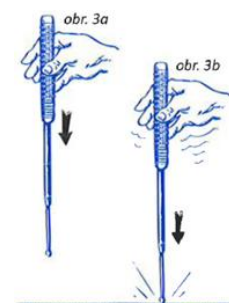
Always make sure the baton is properly extended and locked. If it starts to slide in, repeat step 2.



FOLDING

To release locked tubes, tap the tip on a solid surface.

When retracting, grasp the handle between your thumb and forefinger and let your own weight point the tip down. Do not grip the baton tightly in your palm. With a quick swing, strike the toe against a firm, flat surface. It is not the force that matters, but the speed of the blow.



WARNING: The surface may be damaged during impact, hitting a soft or flexible object may not loosen the grip of the tubes.

During insertion, protect the cones against the ingress of dirt such as dust or sand. The baton must be cleaned before insertion. Never insert the baton without the tip attached.

MAINTENANCE

Clean the baton regularly and keep its moving parts clean. Check regularly for wear and damage.

If the baton gets wet or comes into contact with water, wipe it clean and let it dry. Carefully clean the metal parts with silicone oil and wipe it dry. Be careful not to get oil between the joints, it can cause poor holding in the extended position. If this happens, degrease all parts.

ENVIRONMENT PROTECTION

After the product lifespan expired or if the possible repairing is uneconomic, dispose it according to the local laws and environmentally friendly in the nearest scrapyard.

By proper disposal you will protect the environment and natural sources. Moreover, you can help protect human health. If you are not sure in correct disposing, ask local authorities to avoid law violation or sanctions.

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY, WARRANTY CLAIMS

General Conditions of Warranty and Definition of Terms

All Warranty Conditions stated here under determine Warranty Coverage and Warranty Claim Procedure. Conditions of Warranty and Warranty Claims are governed by Act No. 89/2012 Coll. Civil Code, and Act No. 634/1992 Coll., Consumer Protection, as amended, also in cases that are not specified by these Warranty rules.

The seller is SEVEN SPORT s.r.o. with its registered office in Strakonická street 1151/2c, Prague 150 00, Company Registration Number: 26847264, registered in the Trade Register at Regional Court in Prague, Section C, Insert No. 116888.

According to valid legal regulations it depends whether the Buyer is the End Customer or not.

“The Buyer who is the End Customer” or simply the “End Customer” is the legal entity that does not conclude and execute the Contract in order to run or promote his own trade or business activities.

“The Buyer who is not the End Customer” is a Businessman that buys Goods or uses services for the purpose of using the Goods or services for his own business activities. The Buyer conforms to the General Purchase Agreement and business conditions.

These Conditions of Warranty and Warranty Claims are an integral part of every Purchase Agreement made between the Seller and the Buyer. All Warranty Conditions are valid and binding, unless otherwise specified in the Purchase Agreement, in the Amendment to this Contract or in another written agreement.

Warranty Conditions

Warranty Period

The Seller provides the Buyer a 24 months Warranty for Goods Quality, unless otherwise specified in the Certificate of Warranty, Invoice, Bill of Delivery or other documents related to the Goods. The legal warranty period provided to the Consumer is not affected.

By the Warranty for Goods Quality, the Seller guarantees that the delivered Goods shall be, for a certain period of time, suitable for regular or contracted use, and that the Goods shall maintain its regular or contracted features.

Batteries

6-month battery warranty – we guarantee that battery's nominal capacity does not fall below 70% of its total capacity within 6 months of the product's sale.

The Warranty does not cover defects resulting from (if applicable):

- User's fault, i.e. product damage caused by unqualified repair work, improper assembly, insufficient insertion of seat post into frame, insufficient tightening of pedals and cranks
- Improper maintenance
- Mechanical damages
- Regular use (e.g. wearing out of rubber and plastic parts, moving mechanisms, joints, wear of brake pads/blocks, chain, tires, cassette/multi wheel etc.)
- Unavoidable event, natural disaster
- Adjustments made by unqualified person
- Improper maintenance, improper placement, damages caused by low or high temperature, water, inappropriate pressure, shocks, intentional changes in design or construction etc.

Warranty Claim Procedure

The Buyer is obliged to check the Goods delivered by the Seller immediately after taking the responsibility for the Goods and its damages, i.e. immediately after its delivery. The Buyer must check the Goods so that he discovers all the defects that can be discovered by such check.

When making a Warranty Claim the Buyer is obliged, on request of the Seller, to prove the purchase and validity of the claim by the Invoice or Bill of Delivery that includes the product's serial number, or eventually by the documents without the serial number. If the Buyer does not prove the validity of the Warranty Claim by these documents, the Seller has the right to reject the Warranty Claim.

If the Buyer gives notice of a defect that is not covered by the Warranty (e.g. in the case that the Warranty Conditions were not fulfilled or in the case of reporting the defect by mistake etc.), the Seller is eligible to require a compensation for all the costs arising from the repair. The cost shall be calculated according to the valid price list of services and transport costs.

If the Seller finds out (by testing) that the product is not damaged, the Warranty Claim is not accepted. The Seller reserves the right to claim a compensation for costs arising from the false Warranty Claim.

In case the Buyer makes a claim about the Goods that is legally covered by the Warranty provided by the Seller, the Seller shall fix the reported defects by means of repair or by the exchange of the damaged part or product for a new one. Based on the agreement of the Buyer, the Seller has the right to exchange the defected Goods for a fully compatible Goods of the same or better technical characteristics. The Seller is entitled to choose the form of the Warranty Claim Procedures described in this paragraph.

The Seller shall settle the Warranty Claim within 30 days after the delivery of the defective Goods, unless a longer period has been agreed upon. The day when the repaired or exchanged Goods is handed over to the Buyer is considered to be the day of the Warranty Claim settlement. When the Seller is not able to settle the Warranty Claim within the agreed period due to the specific nature of the Goods defect, he and the Buyer shall make an agreement about an alternative solution. In case such agreement is not made, the Seller is obliged to provide the Buyer with a financial compensation in the form of a refund.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Registered Office: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Headquarters: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Warranty & Service: Čermenská 486, Vítkov 749 01

CRN: 26847264
VAT ID: CZ26847264

Phone: +420 556 300 970
E-mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline s.r.o.

Headquarters, warranty & service center: Električná 6471,
Trenčín 911 01, SK

CRN: 36311723
VAT ID: SK2020177082

Phone: +421(0)326 526 701
E-mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

About shipping



INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

IN 27606 Pałka teleskopowa inSPORTline Uprisor 52 cm

IN 27607 Pałka teleskopowa inSPORTline Uprisor 64 cm

IN 27608 Pałka teleskopowa inSPORTline Unrestor 75 cm

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

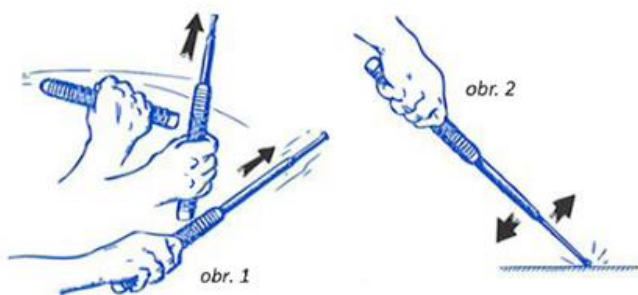
ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przed użyciem przeczytaj instrukcję i zachowaj ją na przyszłość.
- Używaj wyłącznie zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.
- Przed użyciem zapoznaj się z obsługą.
- Podczas wyrzucania nie celuj w inne osoby ani inne przedmioty.
- Zawsze miej kontrolę nad pałką.
- Podczas przechowywania pałka musi znajdować się poza zasięgiem dzieci.
- Zapobiegaj niewłaściwemu użyciu przez innych.
- Trzymać z dala od dzieci, zwierząt i osób z ograniczeniami fizycznymi lub psychicznymi.
- Celowe uderzenie w głowę, twarz, szyję lub jakikolwiek ważny narząd może spowodować poważne obrażenia lub śmierć!
- Nie modyfikuj ani nie naprawiaj produktu.
- Jeśli produkt jest uszkodzony, nie używaj go.
- Niewłaściwa obsługa może spowodować obrażenia, uszkodzenie mienia lub śmierć.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do oceny roszczenia gwarancyjnego. Do rozpoznania konieczne jest używanie pałki wyłącznie zgodnie z instrukcją.
- Gwarancja nie obejmuje:

ROZKŁADANIE

Trzymaj mocno uchwyt. Machaj pałką po przekątnej w dół, w dół lub w górę z taką prędkością, aby rurki teleskopowe wysunęły się i zablokowały. Im szybciej się zamachniesz, tym mocniej się trzyma. Z tego powodu trudniej jest ją złożyć.

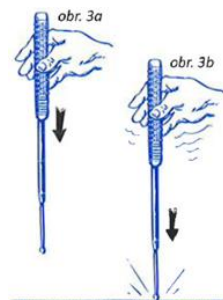
Zawsze upewnij się, że pałka jest prawidłowo wysunięta i zablokowana. Jeśli zacznie się wsuwać, powtórz krok 2.



SKŁADANIE

Aby zwolnić zablokowane rurki, dotknij końcówką o twardą powierzchnię.

Podczas składania chwyć uchwyt między kciukiem a palcem wskazującym i pozwól, aby Twój własny ciężar skierował końcówkę w dół. Nie trzymaj pałki mocno w dłoni. Szybkim zamachem uderzaj pałką o twardą, płaską powierzchnię. Nie liczy się siła, ale prędkość uderzenia.



OSTRZEŻENIA: Powierzchnia może zostać uszkodzona podczas uderzenia, uderzenie w miękkie lub elastyczne przedmioty może nie poluzować blokad rurek.

Podczas wsuwania stożki należy chronić przed wnikaniem zanieczyszczeń takich jak kurz czy piasek. Pałkę należy oczyścić przed włożeniem. Nigdy nie wkładaj pałki bez zamocowanej końcówki.

KONSERWACJA

Regularnie czyść pałkę i utrzymuj jej ruchome części w czystości. Regularnie sprawdzaj pod kątem zużycia i uszkodzeń.

Jeśli pałka zamoczy się lub wejdzie w kontakt z wodą, wytrzyj ją do czysta i pozostaw do wyschnięcia. Ostrożnie oczyść metalowe części olejem silikonowym i wytrzyj do sucha. Uważaj, aby olej nie dostał się pomiędzy przeguby, może to spowodować słabe trzymanie w pozycji wysuniętej. Jeśli tak się stanie, odtłuść wszystkie części.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemieńniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdko, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobnego, powierzchownego zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.

Formularz kontaktowy



inSPORTline Polska
Ciemiećniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

