



INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

**IN 25933 Elektryczny wózek inwalidzki inSPORTline Hawkie
Evo z regulowanym oparciem**



SPIS TREŚCI

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA.....	3
OPIS PRODUKTU.....	5
MONTAŻ.....	6
UŻYTKOWANIE	9
PANEL STEROWANIA.....	10
TABELA WSKAŹNIKÓW I USTEREK	11
PILOT ZDALNEGO STEROWANIA	12
SKŁADANIE.....	14
BATERIA	16
ŁADOWANIE BATERII	16
INFORMACJA O BATERII.....	17
KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE	17
PARAMETRY	17
OCHRONA ŚRODOWISKA	17
WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE	18

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

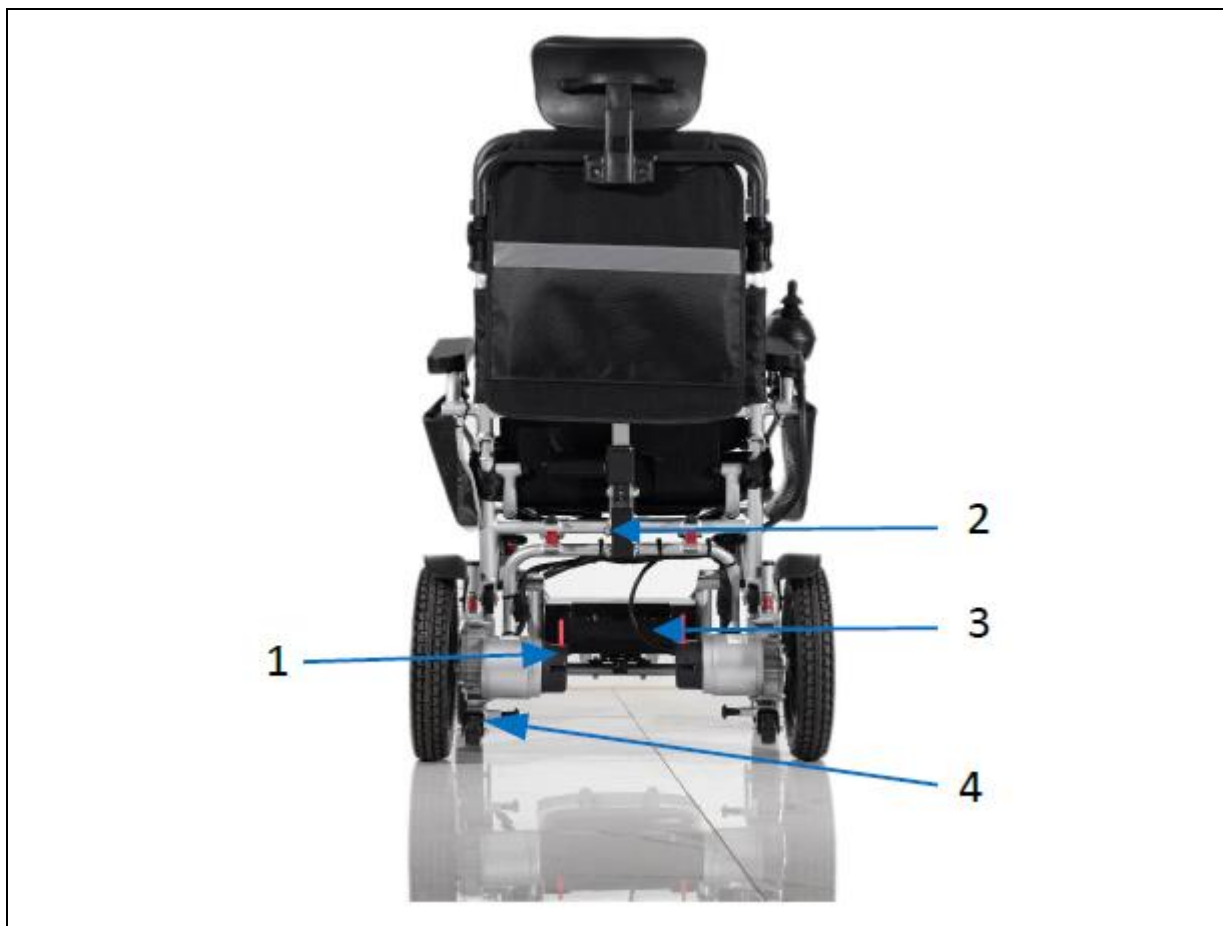
- Przeczytaj instrukcję przed użyciem i zachowaj ją na przyszłość.
- Nie używaj urządzenia, jeśli widoczne są ostre krawędzie.
- W przypadku usterki należy natychmiast przerwać użytkowanie i skontaktować się z serwisem. Nie naprawiaj wózka samodzielnie.
- Przed użyciem naucz się korzystać z wózka, znajdź bezpieczną i otwartą przestrzeń i szukaj pomocy innej osoby, dopóki nie będziesz mógł bezpiecznie korzystać z wózka.
- Upewnij się, że produkt jest wyłączony przed włączeniem i wyłączeniem.
- Zawsze jedź z taką prędkością, aby nie narażać siebie ani innych osób oraz ich mienia.
- Zalecamy zawsze zaczynać od najniższej prędkości.
- Niektóre urządzenia komunikacyjne mogą działać na tej samej częstotliwości, co pilot zdalnego sterowania wózka inwalidzkiego. Jeśli masz przy sobie takie urządzenie (telefon itp.), sprawdź, czy nie będzie ono kolidować z kontrolerem.
- Niektóre nadajniki mogą zakłócać działanie pilota zdalnego sterowania wózka inwalidzkiego.
- Jeśli zauważysz niepożądany ruch lub wózek nagle się zatrzyma, natychmiast go wyłącz.
- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj produktu.
- W przypadku wystąpienia którejkolwiek z opisanych sytuacji należy natychmiast wyłączyć wózek: nagły ruch bez ingerencji użytkownika, brak możliwości kontrolowania kierunku jazdy, awaria hamulca.
- Wózek przeznaczony jest do transportu jednej osoby.
- Nie jeźdź po zbyt stromych wzniesieniach.
- Nie prowadź pojazdu pod wpływem narkotyków, leków lub alkoholu.
- Nie holuj innych pojazdów ani przedmiotów za wózkiem.
- Nie holuj wózka za innymi pojazdami.
- Nie przekraczaj maksymalnego dozwolonego kąta skrętu.
- Nie poruszaj nagle joystickiem, gdy wózek się porusza.
- Wózek przeznaczony jest tylko dla jednej osoby i nie można przekraczać maksymalnego udźwigu wózka.
- Nie wyłączaj wózka podczas jazdy, ponieważ może to spowodować uszkodzenie silnika lub elementów sterujących. Wózek należy wyłączać tylko w przypadku utraty kontroli.
- Nie należy jeździć po powierzchni, która nie jest utwardzona (piasek, głęboka trawa, drobna glina itp.)
- Nie wjeżdżaj po schodach.
- Upewnij się, że wózek jest wyłączony przed czyszczeniem i konserwacją.
- Nie włączaj wózka, jeśli na nim nie siedzisz.
- Wózek nie jest przeznaczony do użytku na drogach publicznych. Jedź tylko po drogach do tego przeznaczonych (chodnik).
- Nie zmieniaj nagle kierunku jazdy (do przodu - do tyłu). Zmień kierunek jazdy, gdy wózek się zatrzyma.

- Zawsze zjeżdżaj ze wzniesienia z najniższą prędkością, pozostawiając joystick blisko środkowej pozycji.
- Zawsze trzymaj stopy na podnóżku.
- Przed jazdą upewnij się, że akumulator jest w pełni naładowany.
- Ładuj wózek w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Przed jazdą sprawdź, czy wszystkie części są dokręcone i czy działają prawidłowo.
- Przed cofaniem upewnij się, że za Tobą nie ma żadnej przeszkody. Cofaj na najniższej prędkości.
- Unikaj gwałtownych ruchów i nagłych zmian kierunku.
- Trzymaj ręce i stopy na podłokietnikach.
- Nie przejeżdżaj przez przeszkody wyższe niż 5 mm.
- Nie przejeżdżać przez szczeliny dłuższe niż 10 cm.
- Maksymalne nachylenie terenu wynosi 12°.
- Jeśli jedziesz pod górę, nie cofaj.
- Nie należy jeździć po powierzchni nachylonej w bok o więcej niż 3°.
- Nie jeźdź po miękkich, nierównych lub niezabezpieczonych powierzchniach (trawa, żwir).
- Przed zjazdem ze wzniesienia ustaw najniższą prędkość, zjazd ze wzniesienia wydłuża drogę hamowania.
- Nie przejeżdżaj przez nierówności, takie jak słupki itp.
- Nie należy jeździć po wodzie, lodzie lub śniegu ani w warunkach słabej widoczności.
- Nie wystawiaj wózka na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub warunków atmosferycznych.
- Chronić przed deszczem i wodą.
- Panel sterowania nie jest wodoodporny.
- Regularnie sprawdzaj stan opon. Natychmiast wymień zużyte opony.
- Nie jeźdź w deszczu lub po mokrych drogach. Istnieje ryzyko uszkodzenia elektroniki i baterii.
- Pilot zdalnego sterowania jest zasilany 2 bateriami AAA.
- Całkowite obciążenie: 110 kg
- Zdalne sterowanie do 15 m (w zależności od warunków otoczenia)
- Maksymalna prędkość do 6 km/h w optymalnych warunkach
- Maksymalny zasięg do 24 km w optymalnych warunkach
- Wózek napędzany jest 2 silnikami o mocy 350W.

OPIS PRODUKTU



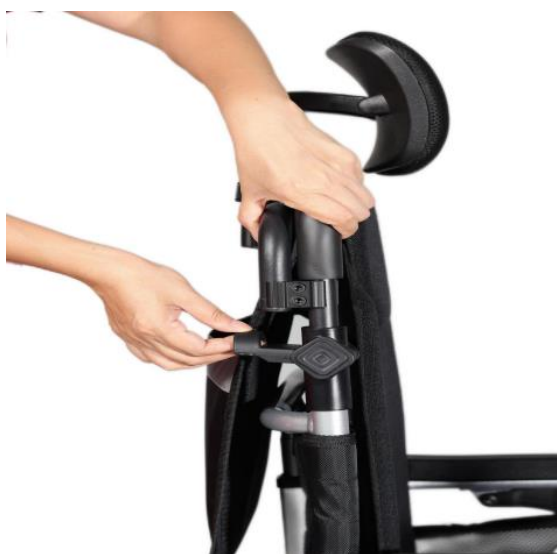
1	Drażek sterowy
2	Gniazdo zasilania joysticka
3	Pas bezpieczeństwa
4	Podnóżek
5	8-calowe przednie koła
6	Przycisk do składania podłokietników
7	12-calowe tylne koła



1	Przełączanie napędu elektrycznego / ręcznego
2	Klamra do składania
3	Adapter baterii
4	Regulowana blokada koła

MONTAŻ

Zaglówek



Poluzuj śruby, ustaw zagłówek w wygodnej pozycji, a następnie ponownie dokręć śruby.



Upewnij się, że zagłówek jest odpowiednio dokręcony.



Zablokuj zagłówek na swoim miejscu.

Zagłówek można regulować w górę i w dół.

Mocowanie Joysticka



1. Regulacja oparcia

2. Przycisk potwierdzenia

Przymocuj joystick do prawego lub lewego podłokietnika.

Jeśli chcesz wyregulować kąt nachylenia oparcia, naciśnij przycisk regulacji, aż środkowa dioda LED zacznie migać.



Następnie naciśnij przycisk, aby potwierdzić, usłyszysz 3 sygnały dźwiękowe.



Następnie możesz użyć joysticka, aby zmienić kąt do przodu lub do tyłu. Po ustawieniu kąta naciśnij przycisk, aby zatwierdzić.



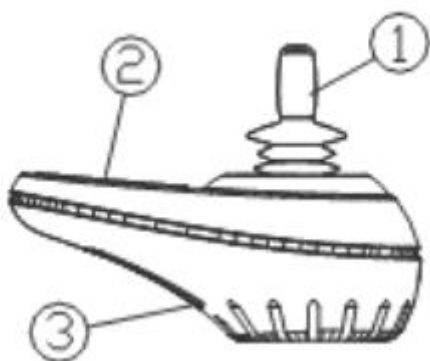
do tyłu



do przodu

przycisk
zatwierdzający

Podłącz prawy lub lewy kontroler podłokietnika do silnika i akumulatora.



1. Joystick

2. Panel sterowania

3. Port zasilania

Chroń joystick i panel sterowania przed uderzeniami i upadkami.

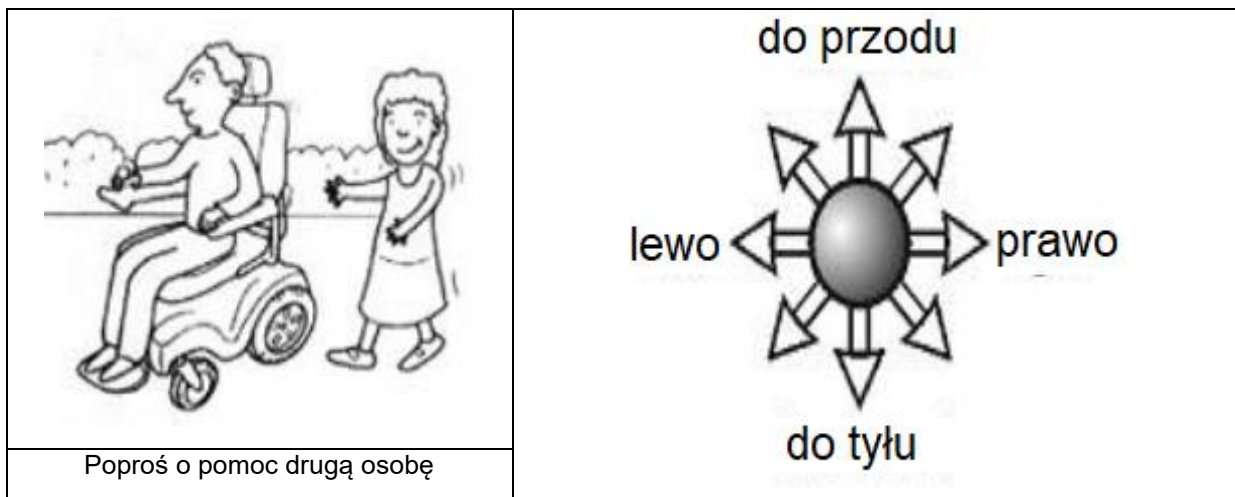
Panel sterowania i joystick należy chronić przed nadmierną wilgocią i zabrudzeniami.

Wyczyść panel sterowania i joystick suchą szmatką. Nie używaj rozpuszczalników ani innych agresywnych środków czyszczących.

UŻYTKOWANIE

Przed jazdą zapoznaj się z elementami sterującymi. Najpierw spróbuj jechać z pomocą innej osoby w bezpiecznym miejscu bez ruchu ulicznego.

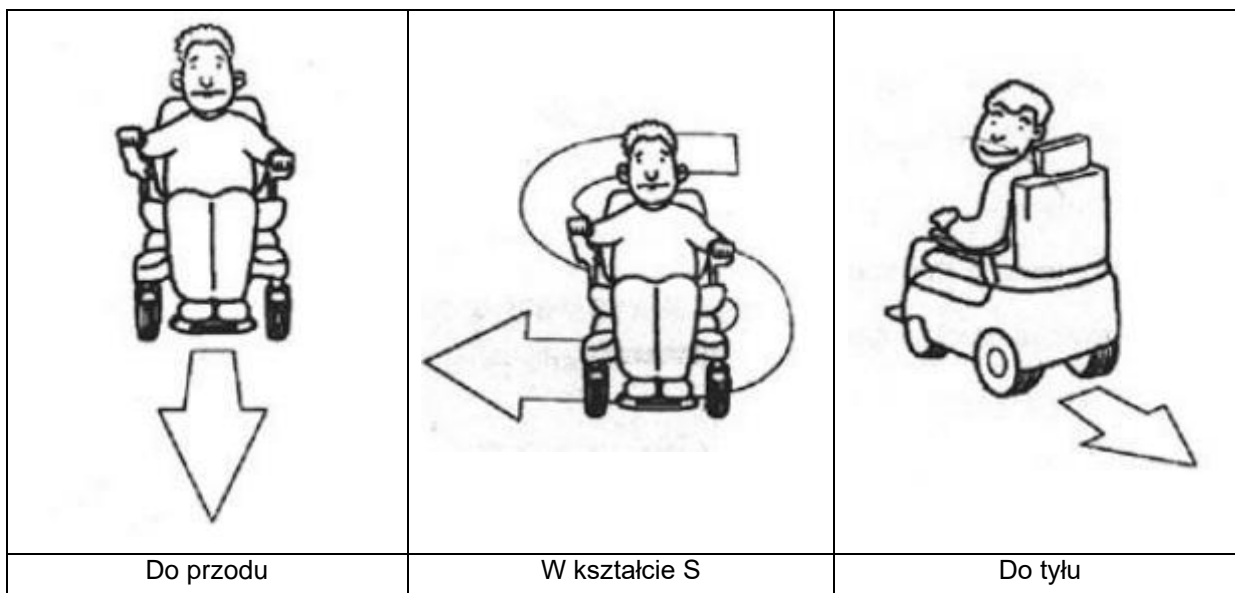
Zawsze upewnij się, że wózek jest wyłączony przed wejściem na niego. Ustaw maksymalną prędkość zgodnie ze swoimi umiejętnościami. Zalecamy pozostawienie niższych wartości prędkości do czasu pełnego zapoznania się z obsługą wózka.



Zawsze ćwicz jazdę przy najniższej prędkości. Zawsze przesuwaj joystick w żądanym kierunku jazdy.

Spróbuj najpierw jechać do przodu. Następnie wypróbuj „skręcanie w kształcie S”.

Jeśli potrafisz jechać do przodu i skręcać, naucz się cofać. Podczas cofania zwracaj uwagę na swoją prędkość oraz na to, czy na drodze nie znajdują się inni ludzie lub przeszkody.



Gdy tylko puścisz joystick, wózek przestanie się poruszać.

W przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji należy natychmiast wyłączyć wózek i odłączyć akumulator:

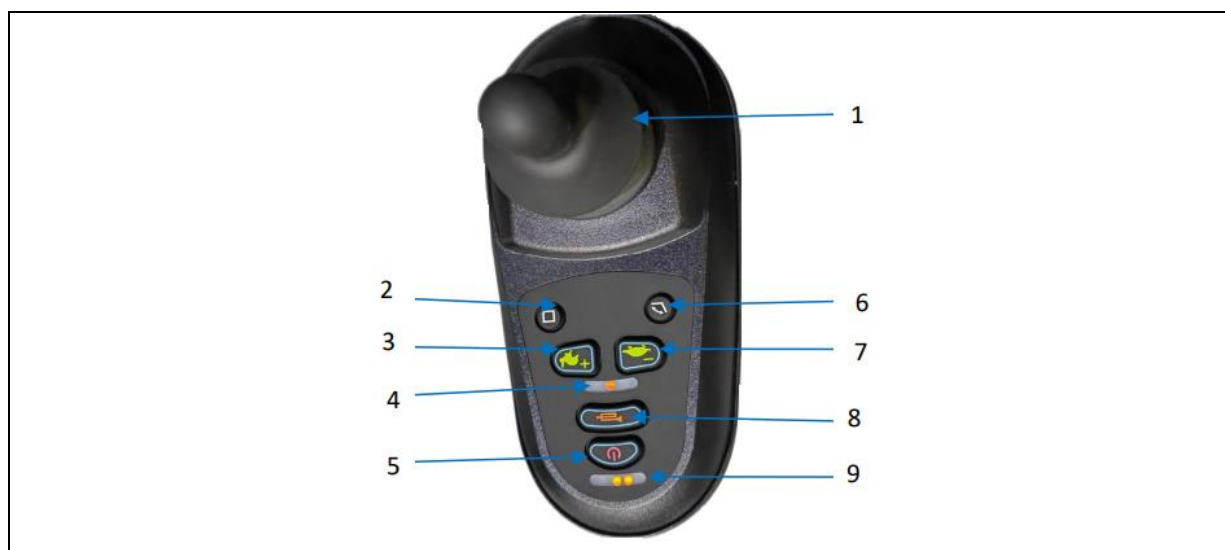
- Nagły ruch bez wejścia sygnału
- Kierunek jazdy nie jest kontrolowany

- Usterka hamulca.

Postępuj zgodnie z tymi instrukcjami podczas jazdy:

- Upewnij się, że podczas cofania za Tobą nie ma żadnych przeszkód. Cofaj zawsze na najniższym biegu.
- Hamuj powoli. Nie rób nieregularnych i nagłych zmian w ruchu.
- Zawsze trzymaj kończyny na podłokietnikach i podnóżkach.
- Nigdy nie przejeżdżaj przez przeszkody wyższe niż 5 mm.
- Nigdy nie przejeżdżaj przez szczeliny szersze niż 10 cm.
- Nie jeźdź po terenie o nachyleniu większym niż 12°.
- Nigdy nie cofaj na pochyłym terenie.
- Nie jeźdź po pochylej powierzchni, istnieje ryzyko przewrócenia.
- Nie należy jeździć po nieutwardzonym terenie, takim jak trawa, żwir lub drogi gruntowe.
- Podczas zjeżdżania ze wzniesienia jeźdź powoli i kontroluj prędkość.
- Przed zejściem z wózka upewnij się, że znajdujesz się na równej powierzchni, a wózek jest wyłączony.

PANEL STEROWANIA



1.	Drażek sterowania	6.	Ułożenie oparcia
2.	Przycisk potwierdzający	7.	Zmniejsz maks. prędkość
3.	Zwiększ maks. prędkość	8.	Klakson
4.	Wskaźnik prędkości	9.	Wskaźnik baterii
5.	Przycisk zasilania		

Włączanie

Naciśnij przycisk, aby włączyć lub wyłączyć wózek. W nagłych przypadkach możesz użyć przycisku jako hamulca awaryjnego.

Aktualny stan baterii jest wyświetlany na panelu sterowania.

Podczas włączania zaświecą się wszystkie wskaźniki i zostanie wyświetlony aktualny stan baterii.

Podczas wyłączania wszystkie wskaźniki zostaną wyłączone.

Joystick

Użyj joysticka, aby kontrolować prędkość i kierunek jazdy. Im dalej joystick znajduje się od środka, tym szybciej porusza się wózek. Jeśli puścisz joystick, powróci on do pierwotnego położenia środkowego, a wózek zatrzyma się.

Prędkość (S1 – S5)

Wskaźniki pokazują maksymalną prędkość. Wskaźniki są podzielone na 5 segmentów, im wyższy numer, tym wyższa prędkość maksymalna.

Klakson

Naciśnij, aby włączyć klakson.

Zmniejsz maksymalną prędkość

Naciśnij przycisk, aby zmniejszyć maksymalną możliwą prędkość. Regulacji należy dokonywać zawsze, gdy wózek nie jest w ruchu.

Zwiększ maksymalną prędkość

Naciśnij przycisk, aby zwiększyć maksymalną możliwą prędkość. Regulacji należy dokonywać zawsze, gdy wózek nie jest w ruchu.

TABELA WSKAŹNIKÓW I USTEREK

Wskazanie	Błąd	Możliwe rozwiązanie
Wszystkie diody LED są wyłączone i nie słychać sygnału dźwiękowego	Wózek nie jest zasilany, sprawdź kable i połączenia	Sprawdź podłączenie zasilania
Świecą się wszystkie diody LED	Wózek jest prawidłowo zasilany i może być używany	
Świeci się czerwona lewa dioda LED i rozlega się sygnał dźwiękowy	Niski poziom baterii	Naładuj baterię. Jeśli musisz ładować baterię częściej niż zwykle, zleć jej sprawdzenie lub wymianę w razie potrzeby.
2 długie sygnały dźwiękowe, a następnie 2 krótkie	Awaria lewego silnika	Sprawdź, czy lewy silnik jest prawidłowo podłączony do zasilania
4 długie sygnały dźwiękowe, po których następują 2 krótkie	Awaria prawego silnika	Sprawdź, czy prawy silnik jest prawidłowo podłączony do zasilania
6 długich sygnałów dźwiękowych, po których następują 2 krótkie sygnały dźwiękowe	Przepięcie sterownika	Sprawdź, czy nie występuje przepięcie. Wyłącz i włącz wózek inwalidzki.
7 długich sygnałów dźwiękowych, po których następują 2 krótkie sygnały dźwiękowe	Awaria joysticka	
8 długich dźwięków, po których następują 2 krótkie	Awaria kontrolera	Wymień sterownik
9 długich dźwięków, po których następują 2 krótkie	Awaria kontrolera	Wymień sterownik

Zmiana napędu – ręczny/elektryczny

Za pomocą dźwigni na obu silnikach można przełączyć napęd na ręczny pchający lub z dwoma silnikami elektrycznymi.

W przypadku napędu silnikowego obie dźwignie muszą być skierowane do góry.

W trybie manualnym obie dźwignie muszą być opuszczone.



PILOT ZDALNEGO STEROWANIA

Pilot zasilany jest bateriami 2xAAA.

	1. Dźwistik
	2. Przycisk zasilania
	3. Zmniejsz maks. prędkość
	4. Oparcie pleców
	5. Brak funkcji dla tego modelu
	6. Brak funkcji dla tego modelu
	7. Zwiększ maks. prędkość
	8. Klakson
	9. Brak funkcji dla tego modelu

Parowanie pilota

Włącz kontroler na wózku inwalidzkim.



Naciśnij przycisk zasilania na pilocie i przytrzymaj przez 5 sekund.



Naciśnij przycisk zmniejsz maks. prędkość na panelu sterowania wózka inwalidzkiego, aż zaświeci się środkowa dioda LED.



Naciśnij przycisk klaksonu na kontrolerze wózka inwalidzkiego.



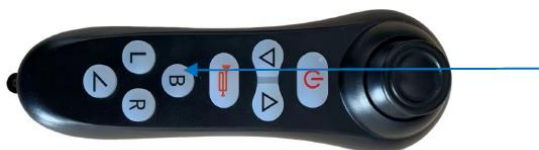
Naciśnij zmniejsz maks. prędkość na pilocie zdalnego sterowania, aż przycisk zasilania przestanie migać.



Dioda LED na kontrolerze wózka inwalidzkiego zgaśnie, a kontrolery zostaną sparowane.



Aby zmienić kąt nachylenia oparcia, naciśnij przycisk B, a następnie użyj strzałek do regulacji kąta.



Następnie można użyć joysticka do sterowania wózkiem.



SKŁADANIE



Naciśnij sprzączkę za oparciem.



Chwyć oparcie i popchnij do przodu.



Złóż wózek.



Możesz regulować odległość kontrolera za pomocą śruby pod uchwytem.

Aby złożyć uchwyty, należy poluzować nakrętkę i złożyć uchwyty z powrotem.

Wymywanie baterii



Odłącz przewód zasilający



Chwyć akumulator i wyciągnij go z ramy.

BATERIA

W wózku inwalidzkim zastosowano akumulator litowy 24 V 12 Ah. Baterię należy wymieniać wyłącznie w autoryzowanym centrum serwisowym.

6 miesięcy gwarancji na akumulator – gwarantujemy, że pojemność nominalna akumulatora nie spadnie poniżej 70% jego pojemności całkowitej w ciągu 6 miesięcy od sprzedaży produktu.

W celu prawidłowego działania i bezpiecznego użytkowania akumulatora należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji. Natychmiast przestań używać baterii, jeśli bateria jest uszkodzona, wycieka płyn lub wyczuwasz nietypowy zapach.

- Żywotność baterii jest ograniczona. Jeśli używasz akumulatora, którego żywotność przekracza normalną żywotność, częstotliwość ładowania może wzrosnąć, a zasięg wózka inwalidzkiego zostanie zmniejszony.
- Nie otwieraj ani nie wrzucaj baterii do ognia. Nie wkładaj obcych przedmiotów do akumulatora.
- Nie dotykaj baterii metalowymi przedmiotami. Akumulator może eksplodować lub ulec uszkodzeniu.
- Używaj tylko oryginalnej ładowarki.
- Podczas jazdy przestrzegaj lokalnego prawa i przepisów.
- Akumulator można ładować w sposób ciągły.
- Idealna temperatura ładowania akumulatora to +10°C do +30°C.
- Jeśli akumulator będzie używany przez dłuższy czas, jego temperatura będzie wyższa. Jest to normalny stan baterii.
- Jeśli używasz baterii w zimnym otoczeniu, zasięg jest mniejszy.
- Nie naprawiaj ani nie modyfikuj baterii samodzielnie.

ŁADOWANIE BATERII

Akumulator jest ładowany przez AC 110 – 240V 50 – 60 Hz, wyjście 24V, ładowarka 2Ah.

Naładuj akumulator przed pierwszym użyciem. Następnie rozładuj akumulator przy jego użyciu, nie jedź szybko i nie oddalaj się zbyt daleko od miejsca zamieszkania, dopóki nie nauczysz się obsługiwać wózka. Następnie ładuj akumulator przez 8-14 godzin. Po 4 - 5 cyklach ładowania pojemność baterii jest wykorzystywana do 100%.

INFORMACJA O BATERII

Ładuj baterię tak często, jak to możliwe po użyciu. Akumulator stopniowo się rozładowuje, nawet gdy nie jest używany. Jeśli nie korzystasz regularnie z wózka, ładuj baterię raz w tygodniu. Używaj tylko oryginalnej ładowarki.

KONSERWACJA I PRZECHOWYWANIE

- Do czyszczenia używaj łagodnych detergentów i wilgotnej szmatki. Nie stosować agresywnych środków czyszczących.
- Zawsze dokładnie osuszaj wszystkie części, zwłaszcza części elektroniczne.
- Trzymaj kontroler i panel z dala od wody.
- Sprawdź stan kabli i połączeń.
- Do czyszczenia nie używaj myjek wysokociśnieniowych.
- Przechowuj wózek w dobrze wentylowanym miejscu, wolnym od gazów korozyjnych i wilgotności powietrza poniżej 80%.

PARAMETRY

Model	W5521 z pozycjonowaniem
Wymiary (w stanie złożonym)	1100x630x1180 mm
Waga z baterią	36 kg
Przednie koła	200x50 mm
Tylne koła	320x60 mm
Nośność	130 kg
Prędkość do przodu	0 – 6 km/h
Zasięg na jednym ładowaniu	Okolo 24 km
Silnik	2x 24V/350W
Promień skrętu	600 mm
Bateria (litowa)	24V/12Ah
Hamulce	Elektromagnetyczne
Koła zapobiegające przewróceniu	50x25 mm
Nachylenie	Max. 25°
Ładowarka	AC100-240V 50/60 Hz Wyjście: 24V 2A

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchniowe zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemniewiki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy



DEKLARACJA ZGODNOŚCI ES

IMPORTER:

Seven sport s.r.o., Strakonická 1151/2C, Praha 5-Hlubočepy 150 00

IČ: 268 47 264

Czech republic

Deklaruje na własną odpowiedzialność, że

produkt: IN 25933 Elektryczny wózek inwalidzki inSPORTline Hawkie Evo z regulowanym oparciem

spełnia

wymagania techniczne dotyczące produktu określone przez przepisy rządowe

Produkt jest zgodny z (EU)2017/745 I następującymi normami:

EN ISO 14971:2019

EN ISO 15233-1:2016

EN 1041: 2008+A1:2013

ISO 10993-10:2013

EN ISO:10993-5:2009

EN ISO 10993-10:2013

EN 60601-1:2016

EN12184:2014

ISO7176

MSDS / TCT221212M105 / 1.1.2023 (UN3480, UN3481, UN3171)

Producent:

Zhejiang Innuovo Rehabilitation Devices Co.

No.196 Industry Road, Hengdian Movie Zone, Dongyang, Zhjiang, China

Vítkov, 24.02.2023



Seven Sport s.r.o.
Bořivojeva 35/37B, 130 00 Praha 3
IČO: 26847264 DIČ: CZ26847264
tel./fax: +420 550 300 970 ②

SEVEN SPORT s.r.o.
Roman Košťál, jednatel společnosti