UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

Moto oblečení

Děkujeme Vám za zakoupení tohoto výrobku.

Moto oblečení W-TEC je vyrobeno z vysoce kvalitních materiálů, jejichž složení naleznete na visačkách výrobku nebo v detailu produktu na webových stránkách. Dle typu může být součástí oblečení i membrána zajišťující optimální odvod par, vlhkosti a tepla zevnitř oděvu, odnímatelná tepelná vložka, nebo obojí**. Voděodolnost** nebo vodoodpudivost je uvedena v popisu výrobku na stránkách www.insportline.cz. Během procesu výroby oblečení značky w-tec dochází ke kontrole kvality vstupních materiálů - zejména látek a chráničů - tak, aby byly v souladu s příslušnými evropskými normami a splňovaly požadavky na ochranu zdraví a bezpečnost dle EU nařízení 2016/425 o osobních ochranných prostředcích (OOP) a technickou specifikaci EN 17092-1:2020 – Ochranné oděvy pro motocyklisty.

Oblečení je dle tymu a modelu vybaveno certifikovanými chrániči úrovně 1 nebo 2, které splňují klasifikaci EU **EN 1621-1:2012 nebo 1621-2:2014.**

Předmětná certifikace a úroveň je uvedena na rubu chrániče.

Visačky poskytují další podrobnosti o chráničích proti nárazu integrovaných do oděvu (např. ramena, lokty, záda, kyčle).

Příslušné normy zahrnují: EN ISO 20471, EN 1150 a EN 13356.

Prohlášení o shodě je k dispozici na adrese:

Seven Sport s.r.o.

Kutnohorská 531, 109 00 PRAHA 10, Česká republika

e-address: podpora@insportline.cz

webové stránky: www.insportline.cz

Důležité poznámky k použití:

- Moto oblečení je vybaveno ochrannými prostředky a je určeno zejména motocyklistům. Přesto není vhodný pro terénní disciplíny, jako je motokros nebo trialová jízda.
- Úroveň poskytované ochrany závisí na různých faktorech, včetně:

  - Stylu a chování jízdy

  - Rychlosti vozidla

  - Povrchu vozovky a podmínek prostředí

  - Povahy a závažnosti nehody
- Poškození nebo nesprávné používání moto oblečení může účinnost ochranných prostředků snížit.
- Pro zvýšení bezpečnosti při jízdě na motocyklu je nutné a povinné zároveň používat helmu s příslušnou homologací.
- Žádná součást oděvu motocyklisty nemůže poskytovat úplnou ochranu. Ačkoli je tento oděv navržen tak, aby snižoval závažnost zranění způsobených oděrem, řeznými ranami a určitými typy nárazů, nemůže chránit před:

  - Vysokoenergetickými nárazy

  - Ohybovými, kroucenými, torzními nebo drtícími silami

  - Pronikáním ostrých předmětů

  - Zraněními způsobenými extrémním nebo opakovaným namáháním
- Pokud oděv neobsahuje prvky s vysokou viditelností, noste další reflexní oděvy nebo doplňky pro zlepšení viditelnosti za zhoršených světelných podmínek.

W-TEC neposkytuje žádné výslovné ani implicitní záruky ohledně vhodnosti tohoto produktu pro jakékoli konkrétní použití. Tento produkt je určen k minimalizaci rizika zranění za typických scénářů silničního provozu, ale:

- Nezabraňuje všem zraněním.

- Nemůže zaručit ochranu v případě extrémního traumatu nebo nehod s velkým nárazem.

W-TEC se zříká odpovědnosti za zranění způsobená při nošení jakéhokoli z našich produktů.

ODPOVĚDNOST UŽIVATELE:

- Jezdci musí mít řádné řidičské oprávnění a být proškoleni v řízení motocyklu.

- Používání tohoto oděvu nevylučuje inherentní rizika spojená s řízením motocyklu.

- Jezdci by měli vždy zhodnotit svou úroveň zkušeností, jízdní podmínky a vybavení, aby zajistili svou bezpečnost.

- Tuto uživatelskou příručku si musí kupující uschovat.

ZVOLENÍ SPRÁVNÉ VELIKOSTI

Moto oblečení by mělo přiléhat k tělu a dobře sedět zejména v místech s chrániči, aby při pádu nedošlo k jejich posunutí či pootočení. Nejlepší je zkoušet kompletní výstroj najednou, včetně obuvi, rukavic apod.. Zaujměte stejnou pozici, v jaké na motocyklu obvykle jezdíte a ujistěte se, že Vám oblečení nebrání v obvyklém pohybu. Oblečení by mělo být pohodlné již při zkoušení.

ÚDRŽBA

Chcete-li, aby Vám výrobek dlouho vydržel a sloužil svému účelu, je třeba mu poskytnout pravidelnou péči dle pokynů výrobce. Před čištěním vyjměte z oblečení všechny odnímatelné chrániče.

Údržba textilního oblečení

- Doporučujeme prát textilní výrobky ručně v teplé mýdlové vodě. Při znečištění můžete prát v pračce na max. 30°C. Je-li součástí výrobku membrána, použijte speciální prací prostředky.
- Oblečení sušte v teplé místnosti z dosahu tepelných zdrojů.
- Po usušení použijte impregnační sprej pro textilní výrobky.
- K čištění nepoužívejte vysokotlaké čističe.

Údržba koženého oblečení

- K čištění koženého oblečení používejte buď vlažnou vodu se speciálním čistícím přípravkem na kožené výrobky nebo slabým roztokem saponátu. K nanášení a stírání přípravků použijte houbičku.
- Nechte oblečení vyschnout za stálé teploty a mimo dosah tepelných zdrojů nebo přímého slunce. Nesnažte se schnutí nijak urychlit.
- Po vyschnutí bude kůže ztuhlá. Bude tedy třeba ji namazat. K tomuto účelu zvolte vhodný přípravek – používají se spreje, pasty, či tuky na kůži. Přípravek naneste na oblečení dle návodu.
- Dostane-li se na oblečení větší množství špíny, nechte ji zaschnout a poté odstraňte jemným kartáčkem nebo čistícím gelem.
- Chcete-li zachovat voděodolnost oděvu, musíte jej pravidelně impregnovat. Po aplikaci impregnačního prostředku ho z oděvu pečlivě smyjte vlažnou vodou.

Textilní oblečení		Kožené oblečení	
	Perte maximálně na 30°C.		Neperte.
	Nežehlete.		Nežehlete.
	Nesušte v sušičce.		Nesušte v sušičce.
	Nečistěte chemicky.		Nečistěte chemicky.
	Nebělte.		Nebělte.

SKLADOVÁNÍ

- Výrobky skladujte zavěšené nebo volně uložené na suchém a dobře větraném místě.
- Uchovávejte v dostatečné vzdálenosti od tepelných zdrojů.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícímu, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebení brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolečka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy

- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamace zboží

Vrácení a výměna zboží do 30 dnů

UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Moto oblečenie

Ďakujeme Vám za zakúpenie tohto výrobku.

Moto oblečenie W-TEC je vyrobené z vysoko kvalitných materiálov, ktorých zloženie nájdete na visačkách výrobku alebo na našich stránkach www.insportline.sk. Podľa typu môže byť súčasťou oblečenia aj membrána zaisťujúci optimálny odvod pár, vlhkosti a tepla zvnútra odevu, odnímateľná tepelná vložka, alebo oboje. Moto oblečenie W-TEC je vodeodolné, a teda podľa typu vrchnej látky odoláva počas daného času istému vodnému stĺpcu. Počas procesu výroby dochádza ku kontrole kvality v súlade s príslušnými európskymi normami, ktoré sú uvedené aj na visačkách a textilnom štítku na rube odevu.

UPOZORNENIE

Pre správne používanie a zvolenie vhodnej veľkosti je dôležité, aby ste si prečítali nasledujúce pokyny.

- Moto oblečenie je vybavené ochrannými prostriedkami a je určené najmä motocyklistom.
- Poškodenie alebo nesprávne používanie moto oblečenia môže účinnosť ochranných prostriedkov znížiť.
- Na zvýšenie bezpečnosti pri jazde na motocykli je nutné a povinné zároveň používať helmu s príslušnou homologáciou.
- Žiadna súčasť odevu motocyklistu nemôže poskytovať úplnú ochranu.

ZVOLENIE SPRÁVNEJ VEĽKOSTI

Moto oblečenie by malo priliehať k telu a dobre sedieť najmä v miestach s chráničmi, aby pri páde nedošlo k ich posunutiu či pootočeniu. Najlepšie je skúšať kompletnú výstroj naraz, vrátane obuvi, rukavíc a chrániča chrbtice. Zaujmite rovnakú pozíciu, v akej na motocykli obvykle jazdíte a uistite sa, že

Vám oblečenie nebráni v obvyklom pohybe. Oblečenie by malo byť pohodlné už pri skúšaní.

ÚDRŽBA

Ak chcete, aby Vám výrobok dlho vydržal a slúžil svojmu účelu, treba mu poskytnúť pravidelnú starostlivosť podľa pokynov výrobcu. Pred čistením vyberte z oblečenia všetky odnímateľné chrániče.

Údržba textilného oblečenia

- Odporúčame prať textilné výrobky ručne v teplej mydlovej vode. Pri znečistení môžete prať v práčke na max. 30°C. Ak je súčasťou výrobku membrána, použite špeciálne pracie prostriedky.
- Oblečenie sušte v teplej miestnosti z dosahu tepelných zdrojov.
- Po usušení použite impregnačný sprej pre textilné výrobky.
- Na čistenie nepoužívajte vysokotlakové čističe.

Údržba koženého oblečenia

- Na čistenie koženého oblečenia používajte buď vlažnú vodu so špeciálnym čistiacim prípravkom na kožené výrobky alebo slabým roztokom saponátu. K nanášaniu a stieraniu prípravkov použite hubku.
- Nechajte oblečenie vyschnúť za stálej teploty a mimo dosahu tepelných zdrojov alebo priameho slnka. Nesnažte sa schnutie nijako urýchliť.
- Po vyschnutí bude koža stuhnutá. Bude teda potrebné ju namazať. K tomuto účelu zvoľte vhodný prípravok - používajú sa spreje, pasty, či tuky na kožu. Prípravok naneste na oblečenie podľa návodu.
- Ak sa dostane na oblečenie väčšie množstvo špiny, nechajte ju zaschnúť a potom odstráňte jemnou kefkou alebo čistiacim gélom.
- Ak chcete zachovať vodeodolnosť odevu, musíte ho pravidelne impregnovať. Po aplikácii impregnačného prostriedku ho z odevu starostlivo zmyte vlažnou vodou.

Textilné oblečenie		Kožené oblečenie	
	Perte maximálne na 30°C.		Neperte.
	Nežehlite.		Nežehlite.
	Nesušte v sušičke.		Nesušte v sušičke.
	Nečistite chemicky.		Nečistite chemicky.
	Nebieľte.		Nebieľte.

SKLADOVANIE

- Výrobky skladujte zavesené alebo voľne uložené na suchom a dobre vetranom mieste.
- Uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od tepelných zdrojov.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421

917 864 593, predajnatn@insportline.sk

2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,

- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
3) záruka sa uplatňujte u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo

požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: 2023299729
IČ DPH: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.inSPORTline.sk

Reklamácia tovaru

Vrátenie a výmena tovaru

USER MANUAL – EN

Moto Clothing

Dear customer, thank you for purchasing this product.

W-TEC motorcycle clothing is made of high quality materials (you can find additional information about material composition directly on the product label or on our website www.insportline.eu). Depending on the model, the clothing can include a membrane for optimum vapor, heat and humidity outlet, detachable thermal lining, or both. W-TEC motorcycle clothing is waterproof and therefore, depending on the type of outer fabric, can withstand a certain water column for a given time. Part of our production process is ensuring our clothing meets all required European quality standards. The particular standards can be found on the product tags and labels on the underside of the clothing.

CAUTION

Read the following instructions carefully to find the right size and ensure correct usage:

- Motorcycle clothing is made with protective equipment and is intended primarily for motorcyclists.
- Damage or improper use of motorcycle clothing can reduce the effectiveness of protective equipment.
- To increase safety when riding a motorcycle, it is necessary and mandatory to wear a helmet with the appropriate homologation.
- No part of a motorcyclist's clothing can provide complete protection.

CHOOSING THE CORRECT SIZE

To ensure good protection and to prevent protectors from moving from place in case of a possible fall, the clothing should fit tightly and securely, especially in the areas with protectors. When choosing motorcycle clothing, please try out your complete gear, including boots, gloves and a back protector. We

recommend you sit in a position you would normally take on a motorcycle to make sure the clothing doesn't limit your movements in any way. The clothing should be comfortable even on the first try.

CARE INSTRUCTIONS

Clean the product regularly according to the following instructions to ensure its long service life. Before cleaning, remove all detachable protectors.

Textile clothing care instructions

- It is recommended to wash textile clothing in hand with soap diluted in warm water. If the clothing is dirty, machine wash it at maximum 30°C. If a membrane is part of the product, use special detergent.
- Hang the clothes to dry in a warm room away from sources of heat.
- After drying, apply impregnation for textile clothing.
- Do not use high pressure cleaners.

Leather clothing care instructions

- To clean leather motorcycle clothing, use either lukewarm water with special cleaning product for leather clothes or a mild dilution of soap and water. Use a sponge to apply and remove the applied cleaning products.
- Let the clothes dry at stable temperature and out of reach of sources of heat or direct sunlight. Do not try to accelerate the drying process in any way.
- When the clothing is dry, it will become rigid. You will need to apply a suitable product – you can choose from sprays, pastes, balms or fats. Apply the product according to instructions enclosed with it.
- If there is a bigger amount of dirt on your clothes, let it dry and then use a soft brush or a cleaning gel to remove it.
- If you want to maintain the clothes' waterproof qualities, you must impregnate it regularly. After applying your chosen impregnation product, wash it off with lukewarm water.

Textile clothing		Leather clothing	
	Wash at max. 30°C.		Do not wash.
	Do not iron.		Do not iron.
	Do not tumble dry.		Do not tumble dry.
	Do not dry clean.		Do not dry clean.
	Do not bleach.		Do not bleach.

STORAGE

- Let the clothes hang or lay carefully folded in a dry and well ventilated area.
- Keep the clothes away from sources of heat.

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY, WARRANTY CLAIMS

General Conditions of Warranty and Definition of Terms

All Warranty Conditions stated here under determine Warranty Coverage and Warranty Claim Procedure. Conditions of Warranty and Warranty Claims are governed by Act No. 89/2012 Coll. Civil Code, and Act No. 634/1992 Coll., Consumer Protection, as amended, also in cases that are not specified by these Warranty rules.

According to valid legal regulations it depends whether the Buyer is the End Customer or not.

“The Buyer who is the End Customer” or simply the “End Customer” is the legal entity that does not conclude and execute the Contract in order to run or promote his own trade or business activities.

“The Buyer who is not the End Customer” is a Businessman that buys Goods or uses services for the purpose of using the Goods or services for his own business activities. The Buyer conforms to the General Purchase Agreement and business conditions.

These Conditions of Warranty and Warranty Claims are an integral part of every Purchase Agreement made between the Seller and the Buyer. All Warranty Conditions are valid and binding, unless otherwise specified in the Purchase Agreement, in the Amendment to this Contract or in another written agreement.

Warranty Conditions

Warranty Period

The Seller provides the Buyer a 24 months Warranty for Goods Quality, unless otherwise specified in the Certificate of Warranty, Invoice, Bill of Delivery or other documents related to the Goods. The legal warranty period provided to the Consumer is not affected.

By the Warranty for Goods Quality, the Seller guarantees that the delivered Goods shall be, for a certain period of time, suitable for regular or contracted use, and that the Goods shall maintain its regular or contracted features.

Batteries

6-month battery warranty – we guarantee that battery's nominal capacity does not fall below 70% of its total capacity within 6 months of the product’s sale.

The Warranty does not cover defects resulting from (if applicable):

- User’s fault, i.e. product damage caused by unqualified repair work, improper assembly, insufficient insertion of seat post into frame, insufficient tightening of pedals and cranks
- Improper maintenance
- Mechanical damages
- Regular use (e.g. wearing out of rubber and plastic parts, moving mechanisms, joints, wear of brake pads/blocks, chain, tires, cassette/multi wheel etc.)
- Unavoidable event, natural disaster
- Adjustments made by unqualified person

- Improper maintenance, improper placement, damages caused by low or high temperature, water, inappropriate pressure, shocks, intentional changes in design or construction etc.

Warranty Claim Procedure

The Buyer is obliged to check the Goods delivered by the Seller immediately after taking the responsibility for the Goods and its damages, i.e. immediately after its delivery. The Buyer must check the Goods so that he discovers all the defects that can be discovered by such check.

When making a Warranty Claim the Buyer is obliged, on request of the Seller, to prove the purchase and validity of the claim by the Invoice or Bill of Delivery that includes the product's serial number, or eventually by the documents without the serial number. If the Buyer does not prove the validity of the Warranty Claim by these documents, the Seller has the right to reject the Warranty Claim.

If the Buyer gives notice of a defect that is not covered by the Warranty (e.g. in the case that the Warranty Conditions were not fulfilled or in the case of reporting the defect by mistake etc.), the Seller is eligible to require a compensation for all the costs arising from the repair. The cost shall be calculated according to the valid price list of services and transport costs.

If the Seller finds out (by testing) that the product is not damaged, the Warranty Claim is not accepted. The Seller reserves the right to claim a compensation for costs arising from the false Warranty Claim.

In case the Buyer makes a claim about the Goods that is legally covered by the Warranty provided by the Seller, the Seller shall fix the reported defects by means of repair or by the exchange of the damaged part or product for a new one. Based on the agreement of the Buyer, the Seller has the right to exchange the defected Goods for a fully compatible Goods of the same or better technical characteristics. The Seller is entitled to choose the form of the Warranty Claim Procedures described in this paragraph.

The Seller shall settle the Warranty Claim within 30 days after the delivery of the defective Goods, unless a longer period has been agreed upon. The day when the repaired or exchanged Goods is handed over to the Buyer is considered to be the day of the Warranty Claim settlement. When the Seller is not able to settle the Warranty Claim within the agreed period due to the specific nature of the Goods defect, he and the Buyer shall make an agreement about an alternative solution. In case such agreement is not made, the Seller is obliged to provide the Buyer with a financial compensation in the form of a refund.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Registered Office: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Headquaters: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Warranty & Service: Čermenská 486, Vítkov 749 01

CRN: 26847264
VAT ID: CZ26847264

Phone: +420 556 300 970
E-mail: eshop@insportline.cz

reklamace@insportline.cz

servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Headquaters, warranty & service center: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

CRN: 46259317
VAT ID: SK2023299729

Phone: +421(0) 917 700 098
E-mail: objednavky@insportline.sk

reklamacie@insportline.sk

servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

About shipping

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA - PL

Odzież motocyklowa

Szanowny kliencie, dziękujemy za zakup tego produktu.

Odzież motocyklowa W-TEC jest wykonana z wysokiej jakości materiałów (dodatkowe informacje na temat składu materiałów znajdziesz na metce produktu lub na stronie www.insportline.pl). W zależności od modelu, odzież może zawierać membranę odporną na parę wodną, ciepło i wilgoć, zdejmowaną podszewkę termiczną lub obydwa elementy. Odzież motocyklowa W-TEC jest wodoodporna i dlatego, w zależności od rodzaju materiału wierzchniego, może wytrzymać określone ciśnienie wody przez określony czas. Podczas procesu produkcji, dbamy o to, by nasze produkty spełniały wszelkie europejskie normy jakości. Poszczególne normy można znaleźć na etykietach i metkach, umieszczonych na wewnętrznej stronie odzieży.

UWAGA

Przeczytaj uważnie poniższą instrukcje, aby wybrać właściwy rozmiar i poznać zasady prawidłowego użytkowania:

- Odzież motocyklowa jest wyposażona w elementy ochronne i przeznaczona jest głównie dla motocyklistów.
- Uszkodzenie lub niewłaściwe użytkowanie odzieży motocyklowej może zmniejszyć skuteczność środków ochronnych.
- Aby zwiększyć bezpieczeństwo podczas jazdy motocyklem, konieczne i obowiązkowe jest noszenie kasku z odpowiednią homologacją.
- Żadna część ubioru motocyklisty nie zapewnia pełnej ochrony.

WYBÓR ODPOWIEDNIEGO ROZMIARU

Aby zapewnić właściwą ochronę i uniemożliwić przemieszczanie się ochraniaczy w razie upadku, odzież powinna być dokładnie przylegać do ciała, szczególnie w obszarach z ochraniaczami. Przy wyborze odzieży

motocyklowej, przymierz cały strój, włącznie z butami, rękawicami i ochraniaczem pleców. Zaleca się, aby zająć pozycję, w której zazwyczaj siedzisz na motocyklu, aby upewnić się, że odzież nie ogranicza ruchów. Odzież powinna być wygodna, nawet podczas pierwszej przymiarki.

INSTRUKCJA PIELĘGNACJI

Czyść odzież regularnie, zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zapewnić jej długą żywotność. Przed praniem, zdejmij wszystkie wyjmowane ochraniacze.

Instrukcja pielęgnacji odzieży tekstylnej

- Odzież tekstylną zalecamy prać ręcznie, w ciepłej wodzie z rozcieńczonym mydłem. Jeśli ubranie jest zabrudzone, upierz je w pralce, w temperaturze maks. 30° C. Jeśli częścią odzieży jest membrana, użyj specjalnego detergentu.
- Odzież należy suszyć w ciepłym pomieszczeniu, z dala od źródeł ciepła.
- Po wyschnięciu, na odzież tekstylną nałóż środek impregnujący.
- Nie używaj silnych środków czyszczących.

Instrukcja pielęgnacji odzieży skórzanej

- Do czyszczenia skórzanej odzieży motocyklowej, użyj letniej wody i specjalnego środka do czyszczenia skóry lub delikatnie rozcieńczonego mydła i wody. Użyj gąbki do nakładania i usuwania stosowanych środków czyszczących.
- Odzież należy pozostawić do swobodnego wyschnięcia, w stałej temperaturze i poza zasięgiem źródeł ciepła lub bezpośredniego światła słonecznego. Nie próbuj przyspieszać procesu suszenia w jakikolwiek sposób.
- Po wyschnięciu odzież stanie się sztywna. Zaaplikuj odpowiedni produkt - spray, pastę, balsam lub tłuszcz. Zastosuj produkt zgodnie z dołączonymi do niego instrukcjami.
- Jeśli odzież jest mocno zabrudzona, pozwól jej wyschnąć, a następnie użyj miękkiej szczoteczki lub żelu do czyszczenia, aby usunąć brud.
- Jeśli chcesz zachować wodoodporne właściwości odzieży, należy ją regularnie impregnować. Po nałożeniu wybranego impregnatu, wypłucz odzież w letniej wodzie.

Odzież tekstylna		Odzież skórzana	
	Prać w temperaturze max. 30°C.		Nie prać.
	Nie prasować.		Nie prasować.
	Nie suszyć w suszarce.		Nie suszyć w suszarce.
	Nie czyścić chemicznie.		Nie czyścić chemicznie.
	Nie wybielać.		Nie wybielać.

PRZECHOWYWANIE

- Powieś lub połóż ubranie w suchym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Przechowuj ubranie z dala od źródeł ciepła.

WARUNKI GWARANCJI, ROSZCZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:
inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
NIP: 6090063070, REGON: 260656756
Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa -** Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. **(okres gwarancji: 24 miesiące)**.
2. **Gwarancja Pół-komercyjna -** Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.

3. **Gwarancja Komercyjna -** Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. **(okres gwarancji: 12 miesięcy)**.

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancje Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.

b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.

c) Drobne, powierzchowne zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.

d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.

e) Niewłaściwego zabezpieczenie sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.

f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.

g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.

h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).

i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.
W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.
W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.
Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.
Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.
Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.
Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:
Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.
Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.

Formularz kontaktowy

inSPORTline Polska
Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

BEDIENUNGSANLEITUNG – DE
Motorradbekleidung

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Kauf dieses Produkts. Die Motorradbekleidung von **W-TEC** wird aus hochwertigen Materialien hergestellt (weitere Informationen zur Materialzusammensetzung finden Sie direkt auf dem Produktetikett oder auf unserer Website www.insportline.eu).

Je nach Modell kann die Bekleidung mit einer **Membran** für optimalen Dampf-, Hitze- und Feuchtigkeitstransport, einem **herausnehmbaren Thermofutter** oder beidem ausgestattet sein. W-TEC Motorradbekleidung ist wasserdicht und kann daher, je nach Obermaterial, einer bestimmten Wassersäule für eine gewisse Zeit standhalten.

Als Teil unseres Produktionsprozesses stellen wir sicher, dass unsere Bekleidung alle erforderlichen **europäischen Qualitätsstandards** erfüllt. Die spezifischen Normen finden Sie auf den Produktanhängern und Etiketten an der Innenseite der Bekleidung.

VORSICHT

Lesen Sie die folgenden Anweisungen sorgfältig durch, um die richtige Größe zu finden und eine korrekte Verwendung zu gewährleisten:

- Motorradbekleidung ist mit Schutzausrüstung ausgestattet und primär für Motorradfahrer bestimmt.
- Beschädigungen oder unsachgemäße Verwendung der Motorradbekleidung können die Wirksamkeit der Schutzausrüstung beeinträchtigen.
- Um die Sicherheit beim Motorradfahren zu erhöhen, ist das Tragen eines zugelassenen Helms unerlässlich.
- Kein Kleidungsstück eines Motorradfahrers kann vollständigen Schutz bieten.

WAHL DER RICHTIGEN GRÖSSE

Um einen guten Schutz zu gewährleisten und zu verhindern, dass die Protektoren bei einem eventuellen Sturz verrutschen, sollte die Kleidung eng und sicher sitzen, insbesondere in den Bereichen mit Protektoren.

Bitte probieren Sie bei der Auswahl Ihrer Motorradbekleidung Ihre **komplette Ausrüstung** an, einschließlich Stiefeln, Handschuhen und Rückenprotektor. Wir empfehlen Ihnen, sich in die Position zu begeben, die Sie normalerweise auf einem Motorrad einnehmen würden, um sicherzustellen, dass die Kleidung Ihre Bewegungsfreiheit in keiner Weise einschränkt. Die Kleidung sollte bereits bei der ersten Anprobe bequem sitzen.

PFLEGEHINWEISE

Reinigen Sie das Produkt regelmäßig gemäß den folgenden Anweisungen, um eine lange Lebensdauer zu gewährleisten. Entfernen Sie vor der Reinigung alle herausnehmbaren Protektoren.

Pflegehinweise für Textilbekleidung

- Es wird empfohlen, Textilbekleidung **per Hand** mit in warmem Wasser verdünnter Seife zu waschen. Bei stärkerer Verschmutzung kann die Kleidung bei maximal **30 °C in der Maschine** gewaschen werden. Falls das Produkt eine Membran enthält, verwenden Sie bitte ein **Spezialwaschmittel**.
- Hängen Sie die Kleidung zum Trocknen in einen warmen Raum, jedoch **fern von Hitzequellen** (wie Heizkörpern).
- Tragen Sie nach dem Trocknen ein **Imprägnierspray** für Textilbekleidung auf.
- Verwenden Sie **keine Hochdruckreiniger**.

Pflegehinweise für Lederbekleidung

- Verwenden Sie zur Reinigung von Motorradbekleidung aus Leder entweder **lauwarmes Wasser mit einem speziellen Lederreiniger** oder eine milde Seifenlösung. Verwenden Sie einen Schwamm, um die Reinigungsmittel aufzutragen und wieder zu entfernen.
- Lassen Sie die Kleidung bei **konstanter Temperatur** und außerhalb der Reichweite von Hitzequellen oder direktem Sonnenlicht trocknen. Versuchen Sie unter keinen Umständen, den Trocknungsprozess zu beschleunigen.
- Nach dem Trocknen wird das Leder steif. Sie müssen dann ein **geeignetes Pflegemittel** auftragen – Sie haben die Wahl zwischen Sprays, Pasten, Balsamen oder Fetten. Tragen Sie das Produkt gemäß der beiliegenden Anleitung auf.

- Bei stärkeren Verschmutzungen lassen Sie diese zuerst trocknen und verwenden Sie dann eine **weiche Bürste oder ein Reinigungsgel**, um sie zu entfernen.
- Um die Wasserfestigkeit der Kleidung zu erhalten, müssen Sie diese regelmäßig **imprägnieren**. Nach dem Auftragen des gewählten Imprägniermittels spülen Sie es mit lauwarmem Wasser ab.

Textilbekleidung		**Lederbekleidung**	
	Bei max. 30 °C waschen.		Nicht waschen.
	Nicht bügeln.		Nicht bügeln.
	Nicht im Trommeltrockner trocknen		Nicht im Trommeltrockner trocknen.
	Nicht chemisch reinigen		Nicht chemisch reinigen
	Nicht bleichen.		Nicht bleichen.

LAGERUNG

- Lassen Sie die Kleidung an einem **trockenen und gut belüfteten Ort** hängen oder legen Sie sie sorgfältig zusammengefaltet ab.
- Halten Sie die Kleidung von **Hitzequellen fern**.

GARANTIEBEDINGUNGEN, REKLAMATION

Allgemeine Bestimmungen und Definitionen

Diese Garantiebedingungen und das Reklamationsverfahren regeln die Bedingungen und den Umfang der vom Verkäufer gewährten Garantie für die an den Käufer gelieferte Ware sowie das Verfahren zur Begleichung der Reklamationsansprüche des Käufers für die gelieferte Ware. Die Garantiebedingungen und das Beschwerdeverfahren unterliegen den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Coll., Des Bürgerlichen Gesetzbuchs und des Gesetzes Nr. 634/1992 Coll. Über den Verbraucherschutz in der
jeweils gültigen Fassung, auch in Angelegenheiten, die unter diese Garantiebedingungen und das Beschwerdeverfahren fallen. unerwähnt.

Aufgrund der geltenden gesetzlichen Bestimmungen wird zwischen einem Käufer, der Verbraucher ist, und einem Käufer, der kein Verbraucher ist, unterschieden.

"Käufer-Verbraucher" oder einfach "Verbraucher" ist eine Person, die beim Abschluss und bei der Ausführung eines Vertrags nicht im Rahmen ihres Handels oder Geschäfts handelt.

"Ein Käufer, der kein 'Verbraucher' ist, ist ein Unternehmer, der Produkte kauft oder Dienstleistungen für den Zweck seines Geschäfts mit diesen Produkten oder Dienstleistungen nutzt. Dieser Käufer unterliegt dem für ihn geltenden Rahmenkaufvertrag und den Geschäftsbedingungen.

Diese Garantiebedingungen und das Reklamationsverfahren sind Bestandteil jedes zwischen Verkäufer und Käufer geschlossenen Kaufvertrags. Die Garantiebedingungen und das Beschwerdeverfahren sind gültig und bindend, sofern die Parteien im Kaufvertrag oder in einem Nachtrag zu diesem Vertrag oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung nichts anderes vereinbart haben.

Garantiebedingungen

Garantiezeit

Der Verkäufer gewährt dem Käufer eine Garantie für die Qualität der Ware für einen Zeitraum von 24 Monaten, wenn von der Garantiekarte, Rechnung für die Ware, Lieferschein oder Ein anderes Dokument für die Ware gibt keine andere vom Verkäufer angegebene Garantiezeit an. Die gesetzliche Dauer der dem Verbraucher gewährten Garantie bleibt davon unberührt.

Mit der Qualitätsgarantie übernimmt der Verkäufer die Verpflichtung, dass die gelieferte Ware für einen bestimmten Zeitraum für den normalen Gebrauch geeignet ist, oder für den vereinbarten Zweck und dass es das Übliche behält, oder vereinbarte Eigenschaften.

Die Garantiebedingungen gelten nicht für verursachte Mängel (falls zutreffend für das gekaufte Produkt):

- durch die Schuld des Benutzers, dh Beschädigung des Produkts durch unprofessionelle Überholung, fehlerhafte Montage, unzureichendes Einsetzen der Sattelstütze in den Rahmen, unzureichendes Anziehen der Pedale in den Griffen und Griffen zur Mittelachse
- unsachgemäße Wartung
- mechanischer Schaden
- Verschleiß von Teilen während des normalen Gebrauchs (z. B. Gummi- und Kunststoffteile, Bewegungsmechanismen, Gelenkverbindungen usw.)
- ein unvermeidbares Ereignis, eine Naturkatastrophe
- unprofessionelle Interventionen
- unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Platzierung, niedrige oder hohe Temperatur, Wasser, übermäßiger Druck und Stöße, absichtlich veränderte Konstruktion, Form oder Abmessungen

Garantiverfahren

Verfahren zur Geltendmachung eines Warenmangels

Der Käufer ist verpflichtet, die vom Verkäufer gelieferte Ware so bald wie möglich nach dem Risiko einer Beschädigung der Ware zu prüfen. nach seiner Lieferung. Die Inspektion muss vom Käufer so durchgeführt werden, dass alle Mängel festgestellt werden, die bei einer angemessenen professionellen Inspektion festgestellt werden können.

Bei einer Reklamation über die Ware ist der Käufer verpflichtet, auf Verlangen des Verkäufers den Kauf und die Begründung der Reklamation durch eine Rechnung oder einen Lieferschein mit der angegebenen Produktionsnummer (Seriennummer) oder denselben Unterlagen ohne Seriennummer nachzuweisen. Wenn der Käufer mit diesen Unterlagen die Rechtmäßigkeit der Beschwerde nicht nachweist, hat der Verkäufer das Recht, die Beschwerde abzulehnen.

Wenn der Käufer einen Mangel meldet, der nicht durch die Garantie abgedeckt ist (z. B. wurden die Garantiebedingungen nicht erfüllt, der Mangel wurde versehentlich gemeldet usw.), ist der Verkäufer berechtigt, die vollständige Erstattung der Kosten zu verlangen, die im Zusammenhang mit der Beseitigung des vom Käufer gemeldeten Mangels entstehen. In diesem Fall basiert die Berechnung des Service-Eingriffs auf der gültigen Preisliste der Arbeitsleistung und der Transportkosten.

Wenn der Verkäufer (durch Testen) feststellt, dass das beanspruchte Produkt nicht fehlerhaft ist, gilt der Anspruch als ungerechtfertigt. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Zahlung von Kosten zu verlangen, die im Zusammenhang mit einer ungerechtfertigten Beschwerde anfallen.

Für den Fall, dass sich der Käufer über Mängel an der von der Garantie abgedeckten Ware gemäß den gültigen Garantiebedingungen des Verkäufers beschwert, wird der Verkäufer den Mangel beseitigen, indem er das defekte Teil oder die defekte Ausrüstung durch ein fehlerfreies repariert oder ersetzt. Mit Zustimmung des Käufers ist der Verkäufer berechtigt, im Austausch gegen fehlerhafte Ware andere Waren voll funktionsfähig zu liefern, jedoch mindestens die gleichen oder bessere technische Parameter. Die Wahl bezüglich der Art und Weise der Bearbeitung der Beschwerde gemäß diesem Absatz liegt beim Verkäufer.

Der Verkäufer wird die Reklamation spätestens 30 Tage nach Lieferung der fehlerhaften Ware bearbeiten, es sei denn, es wurde eine längere Frist vereinbart. Als Abrechnungstag gilt der Tag, an dem die reparierte oder ersetzte Ware dem Käufer übergeben wurde. Wenn der Verkäufer die Reklamation aufgrund der Art des Mangels nicht innerhalb der angegebenen Frist bearbeiten kann, wird er mit dem Käufer eine alternative Lösung vereinbaren. Wird keine solche Einigung erzielt, ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer eine finanzielle Entschädigung in Form einer Gutschrift zu gewähren.

CZ
SEVEN SPORT GmbH
Sitz Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR
Hauptsitz: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamation und Service: Čermenská 486, Vítkov 749 01
IČO: 26847264
Steuernummer: CZ26847264
Tel.: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline GmbH
Hauptsitz, Reklamation, Service: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK
IČO: 36311723
Steuernummer: SK2020177082
Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.inSPORTline.sk